

MỤC LỤC

1. LƯU Ý AN TOÀN	2
2. GIỚI THIỆU SẢN PHẨM.....	2
3. ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM.....	4
4. CẤU TRÚC BÊN NGOÀI CỦA MÁY.....	5
5. VỊ TRÍ ĐẶT THIẾT BỊ.....	6
6. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	7
7. MÃ LỖI.....	9
8. LƯU Ý AN TOÀN KHI SỬ DỤNG VÀ BẢO DƯỠNG.....	10
9. BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG.....	12
10. CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ.....	13

CHÚ Ý

Hình ảnh và các chức năng được cung cấp trong tài liệu này có thể không hoàn toàn giống với sản phẩm thực tế; vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế và mã số sản phẩm cụ thể.

Do quá trình đổi mới và cải tiến kỹ thuật, nội dung hướng dẫn của cùng một mã sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

Các thông tin về mẫu máy trong tài liệu này chỉ mang tính tham khảo; vui lòng kiểm tra sản phẩm thực tế để thực hiện đúng thao tác.

Mọi quyền giải thích các điều khoản liên quan thuộc về công ty chúng tôi.

Cảm ơn quý khách đã lựa chọn sản phẩm máy hút ẩm của chúng tôi. Vui lòng bảo quản kỹ hướng dẫn sử dụng này để tham khảo khi cần. Hướng dẫn này sẽ giúp quý khách nắm rõ các ưu điểm và tính năng đặc biệt của sản phẩm. Để đảm bảo sản phẩm vận hành tối ưu, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng.

Trong hơn 10 năm qua, chúng tôi đã không ngừng phát triển các công nghệ kiểm soát môi trường trong nhà chuyên nghiệp và toàn diện, đồng thời sản xuất và phân phối các thiết bị như máy hút ẩm và máy tạo độ ẩm. Với những tiến bộ công nghệ tiên tiến nhất, chúng tôi cam kết mang đến cho quý khách những sản phẩm đạt tiêu chuẩn quốc tế.

1. LƯU Ý AN TOÀN

- Trước khi lắp đặt, sử dụng hoặc bảo trì, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn an toàn.
- Xử lý ngay vật liệu đóng gói để đảm bảo an toàn, tránh trẻ nhỏ tiếp xúc để phòng ngừa nguy cơ ngạt thở.
- Đảm bảo nguồn điện phù hợp với yêu cầu về điện áp và tần số của máy trước khi cắm điện.
- Máy hút ẩm này chỉ sử dụng cho các mục đích quy định. Chúng tôi không chịu trách nhiệm với bất kỳ thiệt hại nào do sử dụng sai cách.
- Dù rất an toàn, nhưng vẫn cần sử dụng cẩn thận như các thiết bị điện khác.
- Lần đầu sử dụng, vui lòng đặt máy thẳng đứng trong ít nhất 2 giờ trước khi khởi động.
- Tránh đưa tay hoặc các vật dài khác vào khu vực lưới thông gió của máy.
- Lưu ý: Không sử dụng máy ở nhiệt độ dưới 5°C.
- **Đặc biệt lưu ý:** Màn hình không sáng không đồng nghĩa với việc thiết bị đã ngắt nguồn.

CHÚ Ý:

- Dây điện phải được lắp đặt tuân thủ quy định của nhà nước, đảm bảo kết nối chắc chắn với dây tiếp đất bên ngoài.
- Hệ thống dây cố định nối với máy phải có thiết bị ngắt mạch hoàn toàn với khoảng cách tiếp điểm ít nhất 3mm (ví dụ: cầu dao).
- Thông số cầu chì: 250VAC, 3.15A.
- Phạm vi nhiệt độ hoạt động: 5°C ~ 38°C. Sản phẩm có thể không hoạt động hiệu quả nếu nhiệt độ vượt quá phạm vi này.
- Khi sử dụng, khoảng cách tối thiểu giữa máy và các vật xung quanh là 1 mét.
- Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra nguồn điện là ba pha 380V/50Hz hay một pha 220V/50Hz.
- Việc lắp đặt và sử dụng thiết bị phải tuân thủ các quy định của pháp luật địa phương.
- Nếu có thắc mắc về lắp đặt điện của sản phẩm, quý khách cần tìm hiểu kỹ hoặc tham khảo ý kiến của chuyên gia.
- Rút phích cắm khỏi ổ điện khi không sử dụng. Không rút phích bằng cách kéo dây, và tránh sử dụng thiết bị khi tay ướt.
- Đặt máy ở nơi trẻ nhỏ không thể tiếp cận.
- Khi vệ sinh, không nhúng thiết bị vào nước hoặc xịt nước trực tiếp lên máy.
- Rút phích cắm ra trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị.

- Không dùng dây nối dài để kết nối nguồn điện; việc lắp đặt cần có sự hỗ trợ của kỹ thuật viên chuyên nghiệp.
- Trong trường hợp dây nguồn bị hỏng, để đảm bảo an toàn, vui lòng liên hệ nhà sản xuất hoặc trung tâm bảo hành để thay thế.
- Không để người gặp hạn chế về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc người thiếu kinh nghiệm (bao gồm trẻ con) sử dụng thiết bị, trừ khi có sự giám sát của người lớn.
- Tránh xa tầm tay trẻ em.

2. GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

Máy hút ẩm là thiết bị được thiết kế để giảm độ ẩm không khí trong không gian lắp đặt, giúp tạo môi trường thích hợp cho cuộc sống, sản xuất và bảo quản vật dụng.

Máy hút ẩm của chúng tôi có thiết kế đẹp mắt, cấu trúc nhỏ gọn, dễ thao tác, được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực như nghiên cứu khoa học, y tế, bảo quản hàng hóa, công trình ngầm, cũng như các khu vực có độ ẩm cao như bếp, phòng tắm, phòng lưu trữ tài liệu, và kho hàng. Sản phẩm có thể giúp ngăn ngừa tình trạng hư hỏng do ẩm ướt, gỉ sét hay mốc của dụng cụ, máy đo, thiết bị viễn thông, dược phẩm, tài liệu...

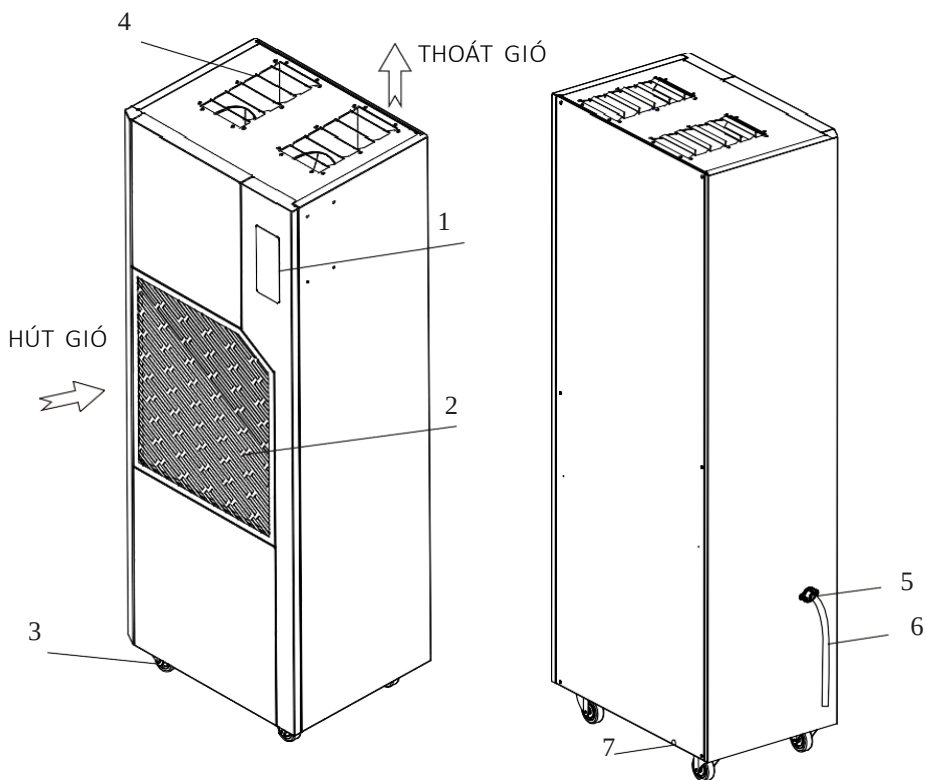
Khi thiết kế, do đã xem xét sự thay đổi của môi trường khí hậu, các điều kiện sức khỏe của con người và yêu cầu bảo vệ các vật dụng khác, phạm vi độ ẩm tối ưu cho không gian được đặt ở mức 45% ~ 65%. Vì vậy, khuyến nghị điều chỉnh độ ẩm trong phạm vi tối ưu này.

3. ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM

- Thiết kế đẹp mắt, cao cấp, cấu trúc hợp lý và chắc chắn.
- Điều khiển bằng máy tính, dễ sử dụng, tích hợp chức năng hẹn giờ.
- Hệ thống làm lạnh tự động hiệu quả, phù hợp cho môi trường có nhiệt độ thấp.
- Chức năng điều chỉnh độ ẩm từ 1%.
- Chức năng thoát nước liên tục qua ống dẫn.
- Hiển thị nhiệt độ môi trường, độ ẩm và chức năng chẩn đoán lỗi tự động.
- Một số mẫu máy được trang bị bánh xe xoay đa hướng, dễ dàng di chuyển.
- Sử dụng máy nén khí và cảm biến độ ẩm của các thương hiệu quốc tế uy tín.

4. CẤU TRÚC BÊN NGOÀI CỦA MÁY (Vui lòng đối chiếu với từng mẫu máy cụ thể)

CẤU TRÚC 1



- | | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------------|---------------|
| 1. BẢNG ĐIỀU KHIỂN | 2. CỬA HÚT GIÓ | 3. BÁNH XE | 4. CỬA XẢ GIÓ |
| 5. CỬA THOÁT NƯỚC | 6. ỐNG THOÁT NƯỚC | 7. CỔNG CẮM DÂY NGUỒN | |

Chú thích: Đây là hình dạng bên ngoài của máy hút ẩm VT-HA1680-CN
Các mẫu máy khác có thể có sự khác biệt nhỏ về hình dáng và kích thước

5. VỊ TRÍ ĐẶT THIẾT BỊ

Máy hút ẩm của chúng tôi giúp bảo vệ không gian khỏi ảnh hưởng của không khí ẩm.

Khi độ ẩm quá cao, nó có thể lan tỏa khắp không gian như mùi nấu ăn lan khắp các phòng. Vì vậy, nên đặt máy hút ẩm ở vị trí trung tâm để có thể hút ẩm đồng đều và hiệu quả. Nếu trong không gian có khu vực nào có độ ẩm cực kỳ cao, bạn có thể đặt máy hút ẩm trực tiếp tại khu vực đó, sau đó di chuyển dần máy về vị trí trung tâm. Để đạt hiệu quả hút ẩm tối ưu, khi máy vận hành, hãy đóng kín các cửa ra vào và cửa sổ. Không nên đặt thiết bị quá gần các nguồn nhiệt như lò sưởi hoặc các thiết bị sinh nhiệt khác.

Khi đặt máy hút ẩm, đảm bảo đặt máy trên bề mặt phẳng và không để bất kỳ vật cản nào gây ảnh hưởng đến luồng không khí tại cửa hút và cửa xả. Trước khi di chuyển máy, hãy ngắt nguồn điện và xả hết nước trong máy; khi di chuyển, tránh để máy nghiêng quá 45°.

CẮT TRỪ MÁY HÚT ẨM

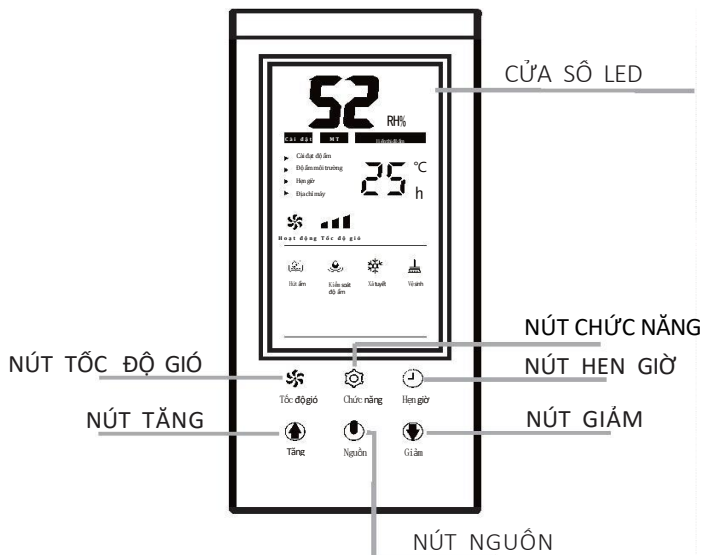
Khi không sử dụng máy trong thời gian dài và cần cất trữ, hãy thực hiện các bước sau:

- Xả sạch nước bên trong máy.
- Vệ sinh bộ lọc.
- Cuộn gọn dây điện và cất giữ.
- Đặt máy ở nơi thoáng mát, khô ráo.

LƯU Ý QUAN TRỌNG

Máy hút ẩm cần được đặt cách các thiết bị sinh nhiệt và vật liệu dễ cháy ít nhất 1m.

6. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (Vui lòng đối chiếu với từng mẫu máy cụ thể)



6.1. Hướng dẫn sử dụng các nút bấm

- Nút nguồn: Dùng để bật hoặc tắt máy.
- Nút tăng: Tăng giá trị độ ẩm cài đặt hoặc thời gian hẹn giờ.
- Nút giảm: Giảm giá trị độ ẩm cài đặt hoặc thời gian hẹn giờ.
- Nút chức năng: Nhấn nhanh để xác nhận cài đặt thông số.
- Nút hẹn giờ: Dùng để vào chế độ cài đặt hẹn giờ và xác nhận thời gian hẹn giờ.
- Nút tốc độ gió: Dùng để chuyển đổi giữa tốc độ gió cao và thấp.

6.2. Cài đặt độ ẩm

Khi máy đang bật, nhấn nút "Tăng" hoặc "Giảm" để vào chế độ cài đặt độ ẩm. Khi vào chế độ cài đặt độ ẩm, đơn vị độ ẩm RH% sẽ sáng, giá trị cài đặt độ ẩm **52** sẽ nhấp nháy trên màn hình. Trong chế độ cài đặt, nhấn nút "Tăng" hoặc "Giảm" để điều chỉnh giá trị độ ẩm trong khoảng từ 10% đến 98% RH. Nhấn nút "Chức năng" hoặc không nhấn bất kỳ nút nào trong vài giây, thiết bị sẽ tự động thoát khỏi chế độ cài đặt độ ẩm. **Lưu ý:** Nếu giá trị độ ẩm được cài đặt là 10% RH, thiết bị sẽ chạy ở chế độ hút ẩm liên tục.

6.3. Cài đặt hẹn giờ

Khi máy ở trạng thái bật hoặc chờ, nhấn nút "Hẹn giờ" để vào chế độ cài đặt hẹn giờ. Lúc này, chỉ báo **Thời gian hẹn giờ** sáng, đơn vị thời gian hiển thị, thời gian hẹn giờ **25** sẽ nhấp nháy trên màn hình. Trong chế độ cài đặt hẹn giờ, nhấn nút "Tăng" hoặc "Giảm" để điều chỉnh thời gian hẹn giờ trong khoảng từ 1 đến 24 giờ, có thể thiết lập lặp lại.

Nhấn nút "Chức năng" hoặc không nhấn bất kỳ nút nào trong vài giây, thiết bị sẽ tự động thoát khỏi chế độ cài đặt hẹn giờ.

Nếu thời gian hẹn giờ được cài đặt là 00, chế độ hẹn giờ sẽ không hoạt động.

6.4. Cài đặt tốc độ quạt

Quạt có hai mức tốc độ: tốc độ cao và tốc độ thấp. Khi máy đang bật, nhấn nút "Tốc độ quạt" để chuyển đổi giữa các mức, có thể cài đặt lặp lại.

6.5. Tìm kiếm thông số

Trong chế độ hẹn giờ, nhấn nút "Chức năng" để vào chế độ tìm kiếm thông số: Chỉ báo **Cài đặt độ ẩm** sáng lên, màn hình hiển thị nhiệt độ cài đặt **25**, đơn vị nhiệt độ "°C" sẽ sáng lên. Nhấn nút "Chức năng" thêm lần nữa để lần lượt tìm kiếm các thông số khác như nhiệt độ môi trường, thời gian hẹn giờ, và địa chỉ của thiết bị (chỉ áp dụng cho các model có chức năng kết nối).

6.6. Trạng Thái Hoạt Động

Khi quạt đang chờ khởi động, biểu tượng  sẽ nhấp nháy; khi quạt hoạt động, biểu tượng  sáng; nếu tắt quạt, biểu tượng sẽ tắt.

Khi máy nén chờ khởi động, biểu tượng hút ẩm  sẽ nhấp nháy; khi máy nén hoạt động, biểu tượng hút ẩm  sẽ sáng; khi ngừng, biểu tượng sẽ tắt.

Nếu độ ẩm môi trường thấp hơn mức đã đặt, biểu tượng kiểm soát độ ẩm  sẽ nhấp nháy; nếu không, biểu tượng sẽ tắt.

Khi tốc độ gió được đặt ở mức cao, biểu tượng tốc độ cao  sẽ sáng; khi đặt ở mức thấp, biểu tượng tốc độ thấp  sẽ sáng.

Khi đến chu kỳ vệ sinh, biểu tượng vệ sinh  sẽ nhấp nháy; khi vệ sinh xong, biểu tượng sẽ tắt.

Khi máy hoạt động trong chế độ xả tuyết, biểu tượng xả tuyết  sẽ nhấp nháy; sau khi xả tuyết xong, biểu tượng sẽ tắt.

Khi thiết bị được cấp điện trở lại sẽ tự động khôi phục trạng thái làm việc.

Nếu thiết bị đang hoạt động trước khi mất điện, khi có điện trở lại, thiết bị sẽ tiếp tục hoạt động với các thiết lập trước đó. Nếu thiết bị ở trạng thái tắt trước khi mất điện, khi có điện trở lại, thiết bị sẽ giữ nguyên trạng thái tắt.

6.7. Chức Năng Xả Tuyết

Khi thiết bị hoạt động trong môi trường nhiệt độ thấp, hệ thống sẽ tự động xác định tình trạng đóng tuyết và tiến hành xả tuyết nếu cần.

Trong quá trình xả tuyết: quạt sẽ hoạt động ở tốc độ cao, máy nén sẽ ngừng hoạt động. Sau khi xả tuyết: quạt trở về tốc độ cài đặt, máy nén có thể khởi động lại.

6.8. Chức Năng Bảo Vệ Nhiệt Độ

Khi nhiệt độ môi trường vượt quá mức nhiệt độ cao cài đặt (mặc định là 45°C), hệ thống sẽ kích hoạt chế độ bảo vệ nhiệt độ cao, màn hình hiển thị mã "HH", máy nén sẽ dừng hoạt động.

Khi nhiệt độ môi trường thấp hơn mức nhiệt độ thấp cài đặt (mặc định là 4°C), hệ thống sẽ kích hoạt chế độ bảo vệ nhiệt độ thấp, màn hình hiển thị mã "LL", thiết bị sẽ ngừng hoạt động hoàn toàn.

6.9. Chức Năng Nhắc Nhở Vệ Sinh

Khi thời gian hoạt động của quạt tích lũy đủ 30 ngày, thiết bị sẽ hiển thị thông báo "vệ sinh" và cảnh báo sẽ không tắt cho đến khi được vệ sinh lại. Để xóa thông báo này, khi máy tắt, giữ nút "Tốc độ quạt" trong vài giây để đặt lại thời gian hoạt động của quạt.

Lưu ý đặc biệt

Máy nén phải ngừng ít nhất ba phút trước khi có thể khởi động lại.

7. MÃ LỖI

STT	MÃ LỖI	TÊN LỖI
1	E3	Lỗi pha (ngược pha hoặc mất pha, không áp dụng cho nguồn điện một pha)
2	E5	Lỗi áp suất cao hệ thống
3	E6	Lỗi áp suất thấp hệ thống
4	EP	Lỗi thoát nước bơm
5	EC	Lỗi kết nối bảng hiển thị

(Các mã lỗi trên có thể có hoặc không, phụ thuộc vào mẫu máy thực tế)

Chú ý :

1. Các lỗi E3, E5, E6, EP cần ngắt nguồn điện và kết nối lại.
2. Sau khi xảy ra lỗi EC, máy sẽ không chịu sự điều khiển từ bảng điều khiển.
3. Trong thời gian báo lỗi, nhấn bất kỳ phím nào để tắt âm báo.

8. LƯU Ý AN TOÀN KHI SỬ DỤNG VÀ BẢO DƯỠNG

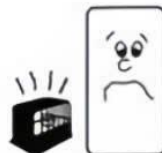
Không sử dụng máy với các thiết bị điện, dây nối dài hoặc ổ cắm phụ trợ



Việc này có thể dẫn đến cháy nổ, giật điện, nóng máy

Tránh đặt máy gần lò sưởi, bếp hoặc các thiết bị tỏa nhiệt khác.

Nếu không, máy có thể bị biến dạng hoặc gây cháy.



Không sử dụng máy ở nơi có ánh nắng chiếu trực tiếp hoặc gần nguồn nhiệt



(Thiết bị này chỉ dùng trong nhà)

Khi có sự cố (như có mùi khét), hãy lập tức tắt máy và rút phích cắm



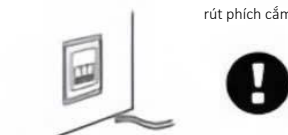
Nếu không, có nguy cơ gây cháy hoặc hỏng hóc thiết bị.

Không vận hành máy ở những nơi có chất dễ bay hơi hoặc chất dễ cháy.



Những chất này có thể gây cháy nổ hoặc làm hư hỏng máy, ảnh hưởng đến chất lượng nước.

Nếu không sử dụng máy trong thời gian dài, hãy rút phích cắm điện



Nếu không, có thể gây nguy hiểm cho người dùng.

Trước khi vệ sinh máy, hãy tắt máy và rút phích cắm.



Nếu không, có thể gây nguy hiểm cho người sử dụng.

Khi sử dụng chế độ xả nước liên tục, hãy kiểm tra để đảm bảo ống thoát nước không bị gập hoặc xoắn, giúp nước thoát dễ dàng.



Nếu khu vực quanh ống có nguy cơ đóng băng, không sử dụng chế độ xả nước liên tục.

Vui lòng không tự ý sửa chữa, tháo lắp hoặc thay đổi thiết bị.



Nếu không, có thể gây nguy cơ cháy hoặc giật điện điện

Đặt thiết bị ở vị trí ổn định.



Nếu đặt gần nguồn nhiệt hoặc nước, thiết bị có thể biến dạng, hư hỏng, gây ra chập điện hoặc hỏa hoạn.

Mẹo kéo dài tuổi thọ cho bộ lọc không khí của bạn



Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy cho màng, lọc không khí vào túi nhựa, buộc kín để bảo quản

Không sử dụng thiết bị tại nơi dễ tiếp xúc với nước.



Máy tiếp xúc với nước có thể gây rò rỉ điện, gây cháy hoặc điện giật,

Sử dụng công tắc nguồn phù hợp



Nếu không, có thể gây nguy cơ cháy hoặc điện giật.

Không kéo dây hoặc làm thay đổi nguồn điện.



Không đặt vật nặng, làm nóng hoặc kéo dây nguồn

Cắm chắc chắn phích cắm vào ổ điện



Nếu dây nguồn lỏng, có nguy cơ bị điện giật.

Không rút dây nguồn để tắt máy hút ẩm.



Điều này có thể gây cháy hoặc tai nạn

9. BẢO TRÌ VÀ BẢO DƯỠNG

Trước khi bảo dưỡng và vệ sinh sản phẩm, hãy rút phích cắm ra.

Sử dụng khăn mềm ẩm để lau sạch thân máy hút ẩm.

Không dùng chất tẩy rửa mạnh, bàn chải sắt, khăn xử lý hóa chất, xăng, benzen, chất pha loãng hoặc các dung môi khác để lau máy.

Vệ sinh bộ lọc

Bộ lọc của sản phẩm này có thể vệ sinh, giúp loại bỏ phần lớn các chất bẩn trong không khí như bụi, khói, lông thú, bào tử nấm mốc và phấn hoa.

Khuyến nghị kiểm tra bộ lọc định kỳ và vệ sinh ít nhất mỗi tháng một lần.

Tháo và vệ sinh bộ lọc

Sử dụng máy hút bụi hoặc súng hơi để nhẹ nhàng loại bỏ bụi bẩn trên bộ lọc.

Nếu bộ lọc có thể vệ sinh được quá bẩn, hãy rửa bằng nước ấm và chất tẩy rửa nhẹ, sau đó để khô hoàn toàn. Tránh phơi nắng trực tiếp hoặc dùng các thiết bị phát nhiệt để sấy khô bộ lọc, vì điều này có thể làm biến dạng bộ lọc và khung của nó.

Lắp lại bộ lọc vào thiết bị.

Máy hút ẩm này sử dụng chế độ xả nước liên tục. Vui lòng thiết lập chế độ xả liên tục theo hướng dẫn:

1. Khi xuất xưởng, máy có kèm theo một ống xả, xem vị trí ống xả trong hình minh họa.
2. Khi sử dụng, đảm bảo ống xả không bị gấp hoặc xoắn để nước có thể dễ thoát.

Nếu máy hút ẩm gặp sự cố, trước khi liên hệ với bộ phận bảo hành, hãy kiểm tra mục “Các lỗi thường gặp và cách xử lý” trong sách hướng dẫn. Không tự ý sửa chữa hoặc tháo rời sản phẩm, sửa chữa không đúng cách có thể gây nguy hiểm cho người dùng.

10. CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Hiện tượng hư hỏng	Phân tích nguyên nhân	Phương pháp khắc phục
Máy hút ẩm không hoạt động	1. Mất điện	1. Khôi phục nguồn điện
	2. Công tắc nguồn không kết nối	2. Kiểm tra công tắc nguồn
	3. Phích cắm chưa cắm vào ổ điện	3. Cắm phích vào ổ điện
	4. Cầu chì bảo vệ hỏng	4. Thay thế cầu chì bảo vệ
	5. Hiện thị lỗi trên màn hình của thiết bị	5. Kiểm tra mã lỗi và liên hệ kỹ thuật hỗ trợ
Hiệu quả hút ẩm không rõ ràng	1. Lưới lọc không khí bị tắc	1. Làm sạch lưới lọc
	2. Lối hút và thoát khí bị chặn bởi các vật cản	2. Loại bỏ các vật cản
	3. Cửa bị mở	3. Đóng cửa lại
	4. Rò rỉ khí	4. Kiểm tra và sửa chữa rò rỉ
	5. Lỗi hệ thống khác	5. Liên hệ nhà sản xuất hoặc bảo trì
Rò rỉ nước	1. Thiết bị nghiêng	1. Điều chỉnh máy trở lại thẳng bằng
	2. Khay nước bị vỡ hoặc hỏng	2. Thay thế hoặc sửa chữa khay nước
Tiếng ồn bất thường	1. Máy nén đặt không ổn định	1. Cố định lại máy nén
	2. Có vật lạ trong bộ lọc	2. Làm sạch bộ lọc
Độ ẩm luôn hiển thị "10" (Khác biệt rất lớn so với độ ẩm thực tế)	1. Cảm biến độ ẩm hỏng	1. Nếu độ ẩm luôn hiển thị "10" và độ ẩm thực tế dưới 10% RH, thiết bị vẫn có thể hoạt động bình thường
		2. Sửa hoặc thay thế cảm biến độ ẩm
Độ ẩm luôn hiển thị "99" (Khác biệt rất lớn so với độ ẩm thực tế)	1. Cảm biến độ ẩm bị dính nước hoặc đóng băng	1. Nếu độ ẩm luôn hiển thị "99", máy sẽ dừng hoạt động, làm khô hoặc kiểm tra môi trường độ ẩm cao
	2. Lỗi cảm biến độ ẩm	2. Kiểm tra và làm sạch cảm biến độ ẩm, sau đó khởi động lại thiết bị nếu ẩm thực tế bình thường
		3. Thay thế cảm biến độ ẩm



- **Trụ sở chính:** Số 23/49 ngõ Tiên Bộ, phố Khâm Thiên, phường Thổ Quan, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- **Trung tâm bảo hành chi nhánh miền Bắc:** Số 45/5 phố Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- **Văn phòng trưng bày sản phẩm:** Số 46A, ngõ 640, đường Nguyễn Văn Cừ, tổ 11, phường Gia Thụy, quận Long Biên, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- **Trung tâm bảo hành chi nhánh miền Nam:** Số 634/7 đường Tên Lửa, phường Bình Trị Đông B, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

- **Hotline:** 0365799789

- **Bảo hành - CSKH:** 0365700789

- **Email:** vtech365vietnam@gmail.com

