



CÔNG TY TNHH SX VÀ TM TRẦN ĐÀ

Lô i-4, Đường số 6, KCN Tân Đô, Đức Hòa, Long An

CHÍNH SÁCH ĐẠI LÝ

Hiệu lực từ: 01/01/2021

Hướng dẫn Quý đến với những quy tắc, quy định, và chính sách bán hàng của công ty Trần Đà.

1. Giới thiệu chung
2. Điều kiện và yêu cầu đối với Quý đại lý
3. Quyền lợi của Quý đại lý
4. Hướng dẫn mua hàng
5. Hướng dẫn đổi trả hàng
6. Góp ý và phản ánh

1 - GIỚI THIỆU CHUNG

1.1 Lời nói đầu

Công ty Trần Đà luôn mong muốn Quý đại lý sẽ thành công, bền vững và lâu dài khi hợp tác cùng công ty chúng tôi. Chúng tôi hy vọng sẽ đem đến cho Quý khách hàng những sản phẩm chất lượng cùng với dịch vụ tốt nhất.

1.2 Mục đích của tài liệu này

Cung cấp cho Quý đại lý một hướng dẫn mua hàng, vận chuyển, bảo hành và tất cả dịch vụ của Công ty Trần Đà một cách rõ ràng và cụ thể.

1.3 Nguyên tắc bán hàng

Công ty Trần Đà cam kết chỉ giao và bán hàng cho các đại lý, **KHÔNG** bán lẻ trực tiếp cho người tiêu dùng. Công ty Trần Đà sẽ giới thiệu Khách mua lẻ tới đại lý gần nhất khi Khách mua lẻ tự liên hệ đến công ty.

Công ty Trần Đà cam kết hỗ trợ đồng đều và hợp lý cho tất cả đại lý.

Công ty Trần Đà cam kết giao hàng mới 100%, đúng theo tiêu chuẩn và chất lượng công bố.

1.4 Vấn đề chung

Chính sách đại lý này sẽ được cập nhật liên tục, và không phải là một phần trong hợp đồng mua bán, trừ khi có phụ lục khác. Tuy nhiên, trong tất cả các trường hợp, bản Chính sách đại lý này sẽ được xem xét khi đàm phán về giá cả, bảo hành, đổi trả...

2 – ĐIỀU KIỆN VÀ YÊU CẦU ĐỐI VỚI QUÝ ĐẠI LÝ

2.1 – Điều kiện

Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc địa điểm kinh doanh ổn định. Vui lòng cung cấp giấy chứng nhận kinh doanh và hình chụp địa

điểm kinh doanh với thông tin trên bảng hiệu trùng khớp với thông tin giao hàng.

Ngành nghề kinh doanh phù hợp với sản phẩm công ty Trần Đà.

Cam kết doanh số từng tháng, quý, năm với Quý đại lý độc quyền khu vực.

Đại lý mới không nằm trong khu vực đã được giao Đại lý khác độc quyền hoặc đã có nhiều đại lý trước đó. Công ty Trần Đà sẽ xem xét và thông báo cho Quý đại lý khi đăng ký mở đại lý.

Trong vòng sáu (06) tháng, nếu Quý đại lý không có giao dịch mua hàng, chúng tôi buộc lòng thu hồi những ưu đãi hiện tại hoặc độc quyền khu vực của Quý đại lý và xem như là Đại lý mới.

2.2 – Yêu cầu

Tổ chức trưng bày và giới thiệu sản phẩm công ty Trần Đà.

Không kinh doanh các sản phẩm giả mạo thương hiệu Trần Đà và hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ.

Nếu là Đại lý độc quyền thì không kinh doanh các sản phẩm tương tự của các thương hiệu khác.

Mức giá bán cho khách hàng đầu cuối phải tương đương với giá bán lẻ đề nghị của nhà sản xuất, không bán phá giá.

3 – QUYỀN LỢI CỦA ĐẠI LÝ

3.1 – Chính sách giá và bảo vệ giá

Căn cứ vào số lượng mua hàng và các cam kết hợp tác khác, Quý đại lý sẽ được hưởng chính sách giá dành cho các đại lý tương ứng.

Trong trường hợp **GIÁ GIẢM**, Quý khách hàng sẽ được tính theo giá mới đã giảm cho tất cả các mặt hàng của **đơn hàng cuối cùng Quý khách đã mua trong vòng mười lăm (15) ngày** trước ngày bắt đầu giảm giá. Công ty Trần Đà sẽ hoàn lại tiền chênh lệch giữa giá mới và giá cũ vào đơn hàng mới. Nên Quý khách hàng hãy yên tâm nhập hàng mà đừng lo giá giảm.

Ví dụ: Quý khách hàng mua 10 xe rùa giá 550.000 đồng/chiếc vào ngày 1, ngày 10 công ty Trần Đà giảm giá còn 500.000 đồng/chiếc, Quý đại lý sẽ được hoàn lại $10 \times 50.000 = 500.000$ đồng.

Chú ý chỉ áp dụng với các đơn hàng đã được thanh toán đầy đủ và giao hàng trong vòng 15 ngày trước ngày bắt đầu giảm giá.

Trong trường hợp tăng giá bán, công ty Trần Đà sẽ thông báo trực tiếp tới Quý đại lý tối thiểu 15 ngày để Quý đại lý có chính sách nhập hàng cho phù hợp.

3.2 – Hỗ trợ PR-Marketing

Quý đại lý sẽ được hỗ trợ catalogue, tờ rơi về tất cả sản phẩm và sẽ được quảng cáo trên website của công ty Trần Đà.

Quý đại lý sẽ được nhân viên công ty chuyển thông tin của Khách mua lẻ liên hệ trực tiếp đến công ty để Quý đại lý liên hệ và bán hàng.

Quý đại lý sẽ được hỗ trợ mẫu trưng bày, mẫu kiểm tra khi có sản phẩm mới. Hoặc được mua sản phẩm mẫu với giá hỗ trợ bằng 50% giá trị của sản phẩm.

3.3 – Hỗ trợ kỹ thuật

Quý đại lý được hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại và các phương tiện hỗ trợ trực tuyến một cách nhanh chóng.

Quý đại lý sẽ được công ty Trần Đà ưu tiên thiết kế sản phẩm riêng, độc quyền theo yêu cầu với số lượng phù hợp yêu cầu sản xuất.

3.4 – Hỗ trợ bảo hành và đổi trả

Công ty Trần Đà sẽ đổi mới 100% mặt hàng cùng loại với các hàng hóa bị lỗi do sản xuất còn trong thời hạn bảo hành. Trong trường hợp mặt hàng bị lỗi không còn sản xuất hoặc tạm hết hàng, công ty Trần Đà sẽ đổi một sản phẩm tương đương hoặc chất lượng cao hơn.

Quý khách hàng có thể đổi hoặc trả lại hàng hóa đã mua trong vòng ba mươi (30) ngày với các điều kiện sau:

- Đổi do công ty Trần Đà giao hàng không đúng theo đơn đặt hàng: miễn phí
- Đổi mặt hàng khác tương đương: bù chi phí chênh lệch và vận chuyển (nếu có).
- Trả hàng: thanh toán 10% VAT cho mặt hàng trả lại và chi phí bốc xếp vận chuyển. Chi phí này sẽ được nhân viên công ty Trần Đà thông báo cụ thể cho từng đơn hàng.

Chú ý: các mặt hàng đổi trả phải còn mới 100% và nguyên vẹn. Công ty không chấp nhận đổi trả với các sản phẩm bị trầy xước, móp méo và quá thời hạn đổi trả.

4 – HƯỚNG DẪN MUA HÀNG

4.1 Đặt hàng

Tổng giá trị **tối thiểu** cho một đơn đặt hàng là 15.000.000 đồng (mười lăm triệu đồng).

Nhằm hỗ trợ cho đại lý mới, chúng tôi không giới hạn số lượng tối thiểu cho ba (03) đơn hàng đầu tiên, Quý đại lý có thể đặt số lượng tùy ý.

Quý đại lý có thể đặt hàng dễ dàng qua các kênh liên lạc sau :

- Điện thoại công ty: 0272.3775106 hoặc 0707.775106
- Email: sales@tranda.vn
- Qua group Zalo

Để thuận tiện cho việc giải quyết đơn hàng nhanh chóng, Quý đại lý vui lòng liên hệ trực tiếp với các kênh liên lạc trên, không liên hệ trực tiếp với cá nhân nhân viên công ty Trần Đà.

4.2 Thanh toán

Quý đại lý vui lòng thanh toán chuyển khoản 100% giá trị đơn hàng trước khi nhận hàng hoặc thanh toán tiền mặt ngay khi nhận hàng.

Số tài khoản công ty:

- Tên tài khoản: **Công ty TNHH SX và TM Trần Đà**
- Số tài khoản: **311.10.0000.00.608**
- Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam BIDV – CN Tây Sài Gòn – Tp.HCM

Hoặc:

- Tên tài khoản: **Công ty TNHH SX và TM Trần Đà**
- Số tài khoản: **7300.8559**
- Ngân hàng Á Châu ACB – Tp.HCM

Để đơn hàng được xử lý nhanh chóng, Quý đại lý ghi nội dung trên Ủy nhiệm chi như sau: **CH (tên cửa hàng)..... Thanh toán tiền mua xe rửa cho đơn hàng số**

Với các trường hợp có thỏa thuận khác hoặc với hợp đồng mua bán, Quý đại lý vui lòng thanh toán đúng theo các điều khoản trong thỏa thuận và hợp đồng.

4.3 Hóa đơn VAT

Tất cả sản phẩm của công ty Trần Đà đã bao gồm VAT, do đó chúng tôi đều xuất hóa đơn dù Quý đại lý không lấy hóa đơn.

Quý đại lý muốn nhận hóa đơn vui lòng cung cấp thông tin hóa đơn chính xác. Chúng tôi chỉ xuất hóa đơn chậm nhất bảy (07) ngày kể từ ngày giao hàng.

4.4 Thời gian giao hàng

Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giao hàng cho Quý đại lý càng sớm càng tốt. Tuy nhiên do kế hoạch vận chuyển của chúng tôi đều được sắp xếp trước và thời gian cấm giờ xe chạy trong nội thành, nên nếu Quý đại lý đặt hàng trễ, chúng tôi buộc lòng phải xếp lịch vào ngày hôm sau. Tuy nhiên chúng tôi cam kết:

- Với đơn hàng trên 15.000.000 đồng (mười lăm triệu đồng) chúng tôi sẽ tiến hành giao hàng trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thanh toán của Quý đại lý.
- Với đơn hàng nhỏ lẻ, chúng tôi sẽ sắp xếp gom chuyến. Thời gian giao hàng từ 24 đến 72 giờ kể từ khi nhận được thanh toán của Quý đại lý.
- Nếu hàng không có sẵn trong kho, chúng tôi sẽ đặt lịch hẹn giao hàng với Quý đại lý. Và Quý đại lý chỉ cần thanh toán khi nhân viên chúng tôi thông báo có hàng.

5 – HƯỚNG DẪN ĐỔI TRẢ HÀNG

5.1 Bảo hành do lỗi nhà sản xuất

Công ty Trần Đà sẽ đổi mới 100% tất cả sản phẩm bị lỗi khi sản xuất. Quý đại lý vui lòng chụp hình sản phẩm bị lỗi và gửi về cho nhân viên bán hàng. Công ty chúng tôi sẽ đánh giá và phản hồi lại cho Quý đại lý nhanh chóng.

5.2 Đổi hàng khác

Tại kho công ty: nhân viên sẽ kiểm tra tình trạng hàng hóa. Nếu hàng hóa còn mới và đạt yêu cầu, công ty Trần Đà sẽ đổi hàng khác cho Quý đại lý sau khi thanh toán giá trị chênh lệch.

Tại Chành: Quý đại lý cần gửi hàng lên Chành. Công ty Trần Đà kiểm tra tình trạng hàng hóa tại Chành. Nếu đạt yêu cầu công ty Trần Đà sẽ đổi ngay sau khi Quý đại lý thanh toán giá trị chênh lệch.

5.3 Trả hàng

Tại kho công ty: nhân viên sẽ kiểm tra tình trạng hàng hóa. Nếu hàng hóa còn mới và đạt yêu cầu, công ty Trần Đà sẽ nhận lại hàng. Công ty Trần Đà sẽ giữ lại 10% thuế VAT của giá trị hàng đổi và tính thêm chi phí vận

chuyển và bốc xếp. Phần còn lại công ty Trần Đà sẽ hoàn trả lại cho Quý đại lý theo đúng phương thức thanh toán ban đầu của Quý đại lý.

Tại Chành: Quý đại lý cần gửi hàng lên Chành. Công ty Trần Đà kiểm tra tình trạng hàng hóa tại Chành. Nếu hàng hóa còn mới và đạt yêu cầu, công ty Trần Đà sẽ nhận lại hàng. Công ty Trần Đà sẽ giữ lại 10% thuế VAT của giá trị hàng đổi và tính thêm chi phí vận chuyển và bốc xếp. Phần còn lại công ty Trần Đà sẽ hoàn trả lại cho Quý đại lý theo đúng phương thức thanh toán ban đầu của Quý đại lý.

6 – GÓP Ý VÀ PHẢN ÁNH

6.1 Góp ý cải tiến sản phẩm

Chúng tôi rất trân trọng và xin chân thành cảm ơn tất cả mọi ý kiến đóng góp của Quý đại lý. Các ý kiến của Quý đại lý sẽ giúp chúng tôi luôn cố gắng cải tiến và cải thiện chất lượng tất cả các sản phẩm nhằm phục vụ đa dạng cho nhu cầu và yêu cầu ngày càng cao của Quý đại lý và Quý khách hàng.

Quý đại lý có thể chụp hình hoặc vẽ phác thảo hoặc chỉ cần nêu ra ý tưởng, các nhân viên của Công ty chúng tôi sẽ ghi lại, tổng hợp và phản hồi nhanh chóng với Quý đại lý. Quý đại lý có thể gửi thông tin trực tiếp tới các kênh liên lạc của Quý đại lý với công ty.

6.2 Phản ánh chất lượng dịch vụ

Tập thể nhân viên công ty Trần Đà đều được đào tạo và phục vụ tất cả Quý đại lý một cách chuyên nghiệp và nhanh chóng. Tuy nhiên, trong quá trình làm việc có thể xảy ra sai sót, Quý đại lý vui lòng phản ánh trực tiếp tới Ban giám đốc công ty Trần Đà qua số điện thoại 0983.669.661 hoặc email thanhphong@tranda.vn

Chúng tôi sẽ cố gắng và khắc phục để tránh những sai sót xảy ra trong tương lai và nhằm phục vụ Quý đại lý một cách tốt nhất.

Xin chân thành cảm ơn!