

SONCAMEDIA



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

DÀN ÂM THANH DI ĐỘNG

FLAC 36



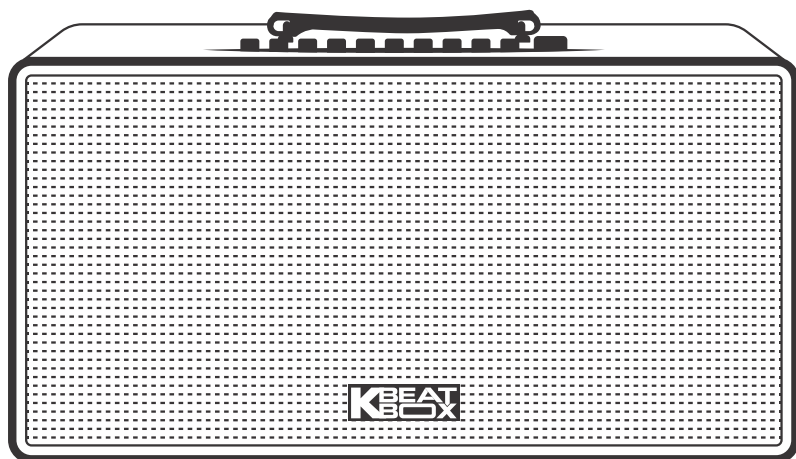
Android



SONCA Mixer



iOS



ACOUSTIC SẠCH TIẾNG, ÂM BASS UY LỰC
ĐẲNG CẤP NGHE NHẠC & KARAOKE CAO CẤP



Android

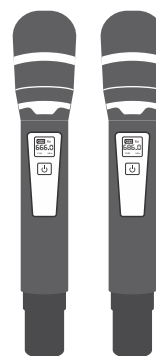


iOS

ENHANCER
TÍCH HỢP NÂNG TIẾNG



NGHE TO HƠN
NỖI KHÔNG DÂY 2 LOA THÀNH 1



MICRO NHÔM CAO CẤP

LFP Battery
12.8V-12Ah (153.6Wh)
Hộc pin dễ Tháo/Lắp



HOTLINE (9h - 21h)

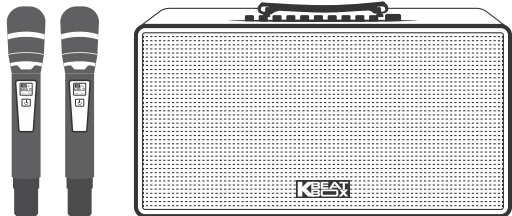
0961 071 071



CloudKaraoke

1. THÔNG TIN CƠ BẢN

1.1 Loa và phụ kiện



Thông số kỹ thuật cơ bản:

- * Hệ thống loa: loa SUB 20CM, 2-loa TRUNG 10CM và 2-loa Neo TREBLE (TWEETER)
- * Công suất ra: 200W (RMS)
- * Nguồn điện: 110~240VAC, 50/60Hz
- * Pin sạc: LFP (LiFePO4) 12.8V-12Ah (153.6Wh), lắp sẵn trong hộc pin

Phụ kiện tiêu chuẩn gồm:

- + Cặp micro không dây UHF (kèm 04 pin AA)
- + Dây nguồn AC
- + Hướng dẫn sử dụng (phiếu bảo hành)

Lưu ý: sản phẩm được gọi tắt là loa FLAC 36. Mọi hình ảnh sản phẩm, phụ kiện và giao diện trong sách hướng dẫn sử dụng này chỉ dùng để minh họa. Soncamedia có toàn quyền thay đổi sản phẩm thực tế và bộ phụ kiện kèm theo mà không cần phải thông báo trước.

1.2 Lưu ý về an toàn khi sử dụng

Vui lòng đọc kỹ để sử dụng an toàn và đúng cách !

 **TẮT NGUỒN ĐIỆN** trước khi Tháo/Lắp bộ pin sạc gắn trong hộc pin, Rút/Cắm thiết bị nhớ USB hoặc kết nối dây.

 Để phòng ngừa điện giật, người sử dụng **KHÔNG NÊN** chạm tay vào mặt sắt, lỗ cắm, đầu dây nối hoặc trạm nối khi loa đang hoạt động.

 **CHỈ** sử dụng bộ pin sạc chính hãng, gắn kèm loa xuất xưởng. Lưu ý **TRÁNH** sạc pin cho loa trong môi trường có nhiệt độ quá cao trên 35°C.

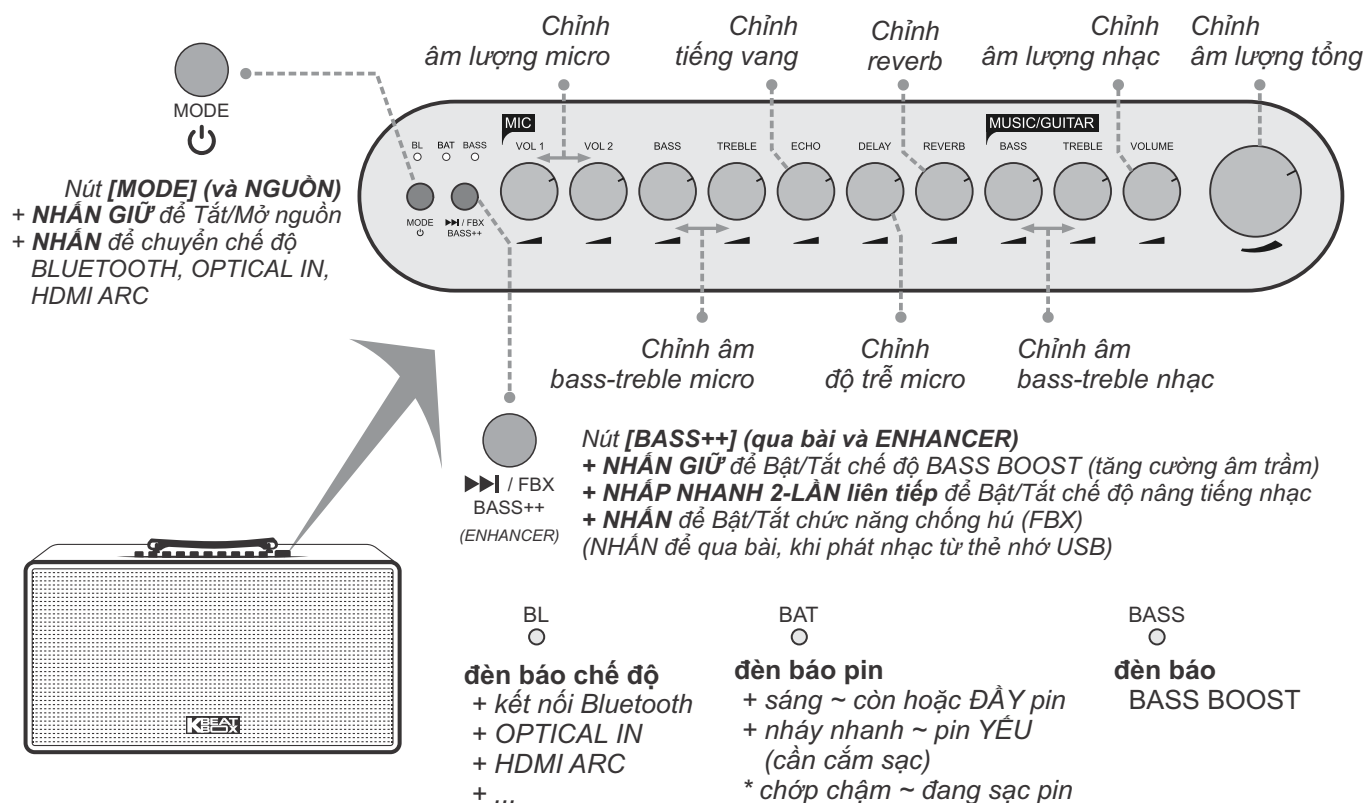
 **KHÔNG** thải bỏ các loại pin vào chung rác thải đô thị.

 Đặt loa nơi khô ráo, thoáng mát và không bị kên. **KHÔNG** lắp đặt hoặc sử dụng loa trong các môi trường quá nóng hoặc ẩm ướt. Chú ý **KHÔNG** để vật nhọn, chất lỏng tiếp xúc với màng loa.

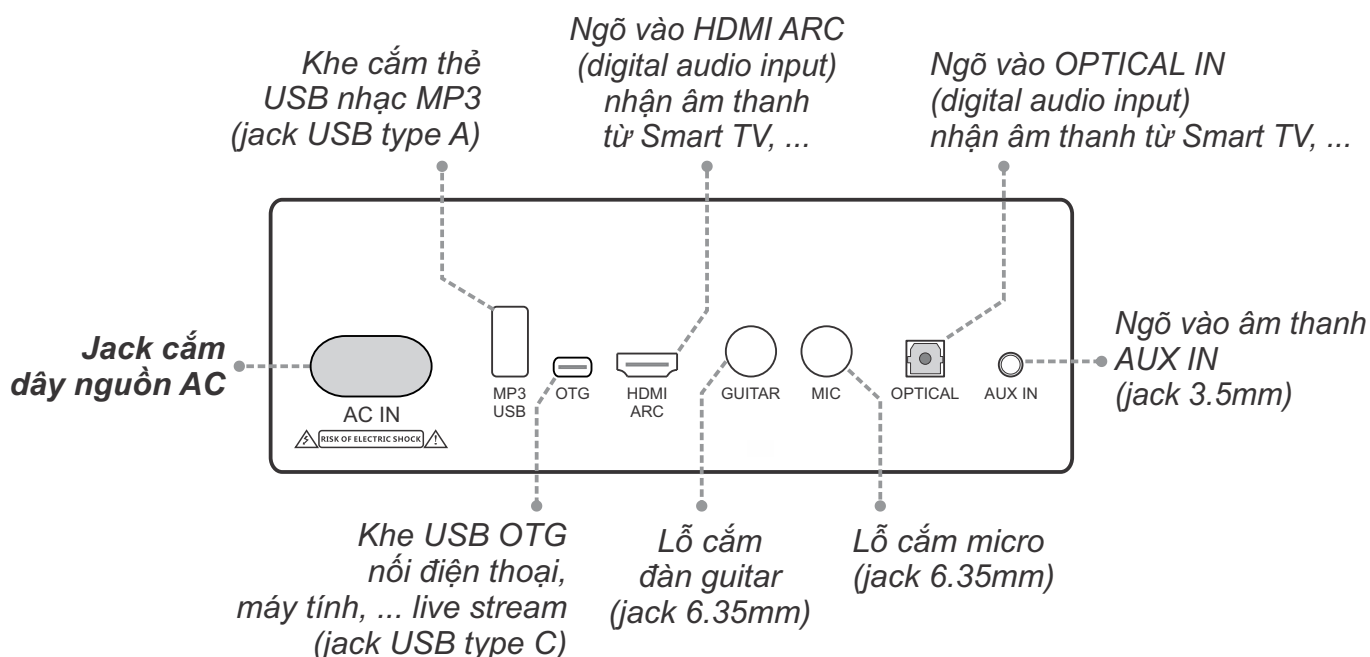
 **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** được tự ý tháo mở hoặc sửa chữa loa hoặc sửa chữa bộ pin sạc đi kèm gắn bên trong hộc pin. Nếu có dấu hiệu hư hỏng hoặc bất kì hiện tượng lạ nào xuất hiện trong quá trình sử dụng, cần lập tức NGỪNG sử dụng, TẮT loa, NGẮT nguồn điện cung cấp cho loa và liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc trạm bảo hành gần nhất để được tư vấn. Mọi trường hợp tháo/mở máy PHẢI có sự hướng dẫn của nhân viên bảo hành ủy quyền.

Xem thêm thông tin liên hệ ở cuối hướng dẫn

1.3 Nút điều chỉnh và đèn báo (trên loa)



1.4 Cổng kết nối và lỗ cắm thiết bị (sau loa)



Lưu ý: chỉ sử dụng 1 trong 2 cổng MP3 USB hoặc OTG (USB). **TRÁNH** cắm cùng lúc cả 2 thiết bị vào cả 2 cổng USB này, các chức năng USB sẽ **KHÔNG** hoạt động.

2. SỬ DỤNG MICRO KHÔNG DÂY (UHF)

2.1 Lắp pin và sử dụng micro không dây

- + Lắp đủ 02 viên pin AA vào micro và nhấn nút **[NGUỒN]** để Mở micro. Nhấn giữ (khoảng 1-giây) nút **[NGUỒN]** để Tắt micro.
- + Khi có hiện tượng mất tiếng, trùng tần số micro, chỉ cần mở nắp pin & nhấn nút **[SET]** bên trong micro để đổi sang tần số khác, máy sẽ tự động đồng bộ trở lại.

Lưu ý:

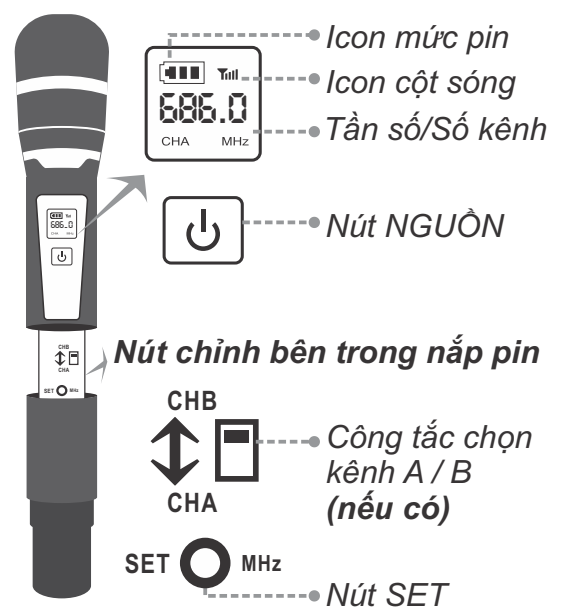
- + Xem icon mức pin trên micro để thay pin mới. Nguồn pin yếu sẽ ảnh hưởng đến khả năng thu giọng hát và truyền tín hiệu không dây của micro.
- + Nên sử dụng loại pin sạch lại được để tiết kiệm và bảo vệ môi trường.

2.2 Cài đặt đồng bộ micro không dây với LOA

Bước 1: Tắt nguồn LOA. Lắp pin & mở nguồn MICRO. Mở nắp pin ra, gạt công tắc chọn kênh “CHA” (nếu thấy công tắc chọn, như hình).

Bước 2: Nhấn giữ cả 2 nút **[NGUỒN]** và nút **[SET]** cùng lúc, để màn hình micro nhấp nháy rồi bật nguồn LOA lên. Chờ 5~10 giây, rồi nhấn tiếp nút **[SET]** cho màn hình micro hết nhấp để hoàn tất. Alo thử có tiếng ra loa là đã cài đặt xong.

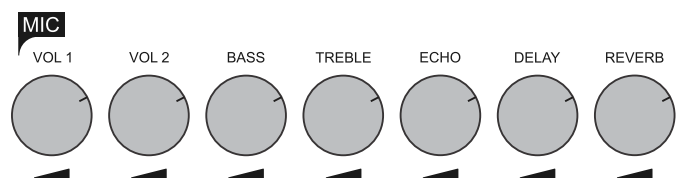
(làm 2 bước trên, tương tự cho micro CHB)



3. CÂN CHỈNH NHẠC VÀ MICRO CHO NGƯỜI HÁT

- + Cân chỉnh micro, tiếng vang, độ trễ, và reverb cho người hát bằng các nút vặn, tùy giọng ca

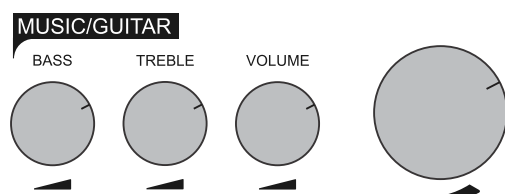
MIC: VOL1-2, BASS, TREBLE, ECHO, DELAY, REVERB



- + **Nút [FBX/BASS++]** : **nhấn** để Bật/Tắt chức năng chống hú (FBX), khi hát gần loa **nhấn giữ** để Bật/Tắt chế độ BASS BOOST tăng cường âm trầm **nhấp 2-lần** để Bật/Tắt nâng tiếng nhạc (ENHANCER)



- + Cân chỉnh nhạc, âm lượng theo ý thích
MUSIC: BASS, TREBLE, VOLUME
Nút lớn: âm lượng tổng



4. KẾT NỐI & SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG

Nhấn giữ nút **MODE** (và **NGUỒN**)  để **Mở/Tắt** nguồn loa

4.1 Kết nối Bluetooth

Đèn hiệu **[BL]** đã sáng kèm âm báo (hoặc tuân tự bấm nút **[MODE]**  cho đến khi có âm báo *bluetooth-mode*), là có thể dùng chức năng kết nối Bluetooth với thiết bị di động để phát nhạc hoặc bài hát từ ứng dụng chơi nhạc, CloudKaraoke, YouTube, ...

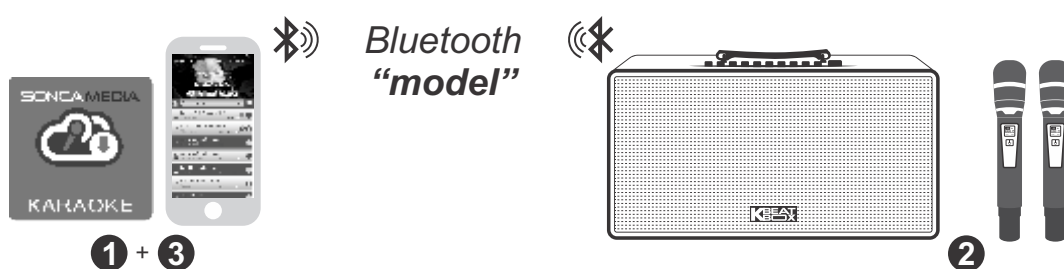


+ Loa sẽ phát âm báo trong khi thực hiện kết nối Bluetooth

+ **Nhấn nút **[MODE]****  khi muốn ngắt kết nối Bluetooth

4.2 Hát KARAOKE ONLINE với ứng dụng CloudKaraoke

Sử dụng điện thoại di động (hoặc tablet, iPad) của bạn để kết nối Bluetooth với loa và chọn bài, hát karaoke online với ứng dụng CloudKaraoke



Bước 1: quét mã QR (hoặc vào Play/App Store) cài đặt sẵn ứng dụng CloudKaraoke vào điện thoại di động (hoặc tablet, iPad) & chọn vị trí đặt loa để chuẩn bị hát.

Bước 2: lắp pin & mở 2 micro không dây. Mở nguồn loa (cắm điện hoặc chạy pin).

*Xem hướng dẫn sử dụng micro không dây **mục 2.1** ( **trang 4**)*

Bước 3: trên điện thoại di động (hoặc tablet, iPad), chỉnh kết nối vào Bluetooth của loa có tên **"model"** (*model ~ là tên model loa*). Kết nối Wi-Fi hoặc bật 3G/4G/5G (để có internet) rồi mở ứng dụng CloudKaraoke tìm, chọn bài & hát karaoke online.

4.3 Phát nhạc từ thẻ nhớ USB

+ Cắm thẻ nhớ USB nhạc vào khe **[MP3 USB]** (type A) sau loa

(nhấn nút **[FBX/BASS++]**  để chuyển nhanh qua bài kế)



MP3
USB

Lưu ý: rút dây USB ở khe **[OTG]** (nếu có kết nối) trước khi sử dụng khe cắm **[MP3 USB]**.

4.4 Sử dụng ngõ vào AUX IN

+ Nối dây thiết bị chơi nhạc với ngõ vào **[AUX IN]** (jack 3.5mm)

+ Chỉnh phát nhạc, karaoke,... từ thiết bị chơi nhạc



4.5 Kết nối guitar & micro có dây

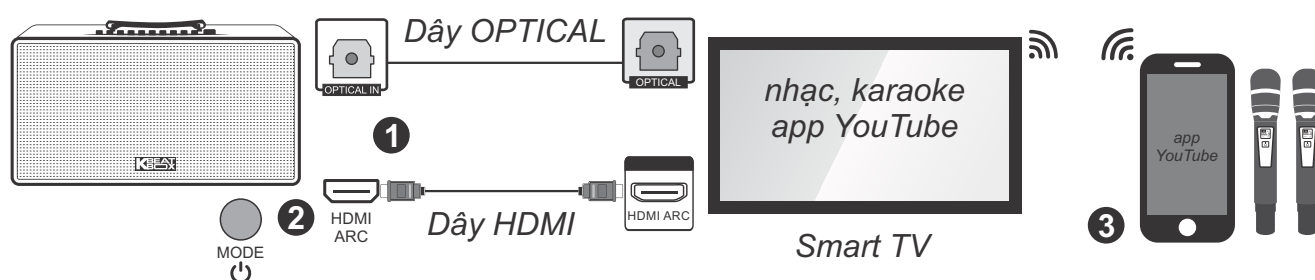
Có thể cắm dây nối thêm đàn guitar vào lỗ **[GUITAR]** (jack 6.35mm)

Có thể cắm thêm micro vào lỗ **[MIC]** (jack 6.35mm)



4.6 Kết nối OPTICAL / HDMI ARC nhận âm thanh từ Smart TV

Có thể nối dây OPTICAL hoặc HDMI ARC, nhận âm thanh từ Smart TV & hát karaoke YouTube



Bước 1:

* **Kết nối OPTICAL:** dùng dây cáp quang (optical) để nối thêm ngõ ra **[OPTICAL]** trên Smart TV với ngõ vào **[OPTICAL]** trên loa. Chỉnh chế độ xuất âm thanh của Smart TV sang “**ngõ ra quang (optical output), định dạng PCM**”.

* **Kết nối HDMI ARC:** kiểm tra, chuyển Smart TV sang chế độ “**HDMI-CEC**” rồi dùng dây HDMI để nối thêm ngõ ra **[HDMI ARC]** trên Smart TV với ngõ vào **[HDMI ARC]** trên loa.

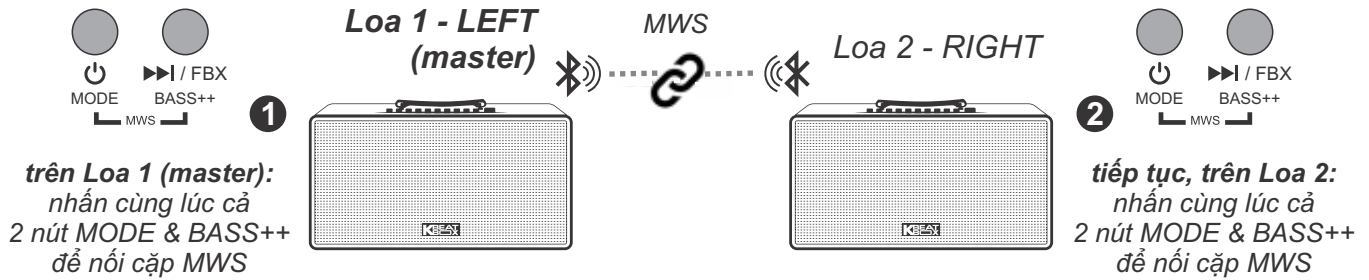
Bước 2: bấm nút **[MODE]** để chuyển sang chế độ nhận âm thanh từ ngõ vào cáp quang (optical) hoặc ngõ vào HDMI ARC tương ứng với dây đã kết nối ở bước 1 trên.

Bước 3: lắp pin & mở 2 micro không dây. Dùng điện thoại kết nối với app YouTube trên Smart TV để chọn bài, hát karaoke YouTube.

Lưu ý: thao tác tương tự khi muốn dùng chế độ OPTICAL / HDMI ARC để phát nhạc, karaoke từ các thiết bị khác.

4.7 Nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS)

MWS - MIC Wireless Stereo: chức năng nối cặp không dây 2 loa thành 1 để nghe nhạc stereo & hát karaoke



Bước 1: đặt 2 loa gần nhau, trong tầm phủ sóng Bluetooth, mở nguồn và chọn chế độ Bluetooth. Nhấn cùng lúc cả 2 nút **MODE & BASS++** trên loa đầu tiên để bắt đầu thiết lập nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS pair). Loa này sẽ là **Loa 1 (master)**.

Bước 2: tiếp tục nhấn cùng lúc cả 2 nút **MODE & BASS++** trên loa 2 để hoàn tất nối cặp không dây 2 loa thành 1 (MWS pair).

Bước 3: khi đã nối cặp MWS xong, tiếp tục sử dụng micro không dây, các ngõ vào và kết nối Bluetooth của **Loa 1 (master)** để phát nhạc, hát karaoke bình thường. Cân chỉnh âm thanh nhạc & micro bằng **Loa 1 (master)**.

Lưu ý:

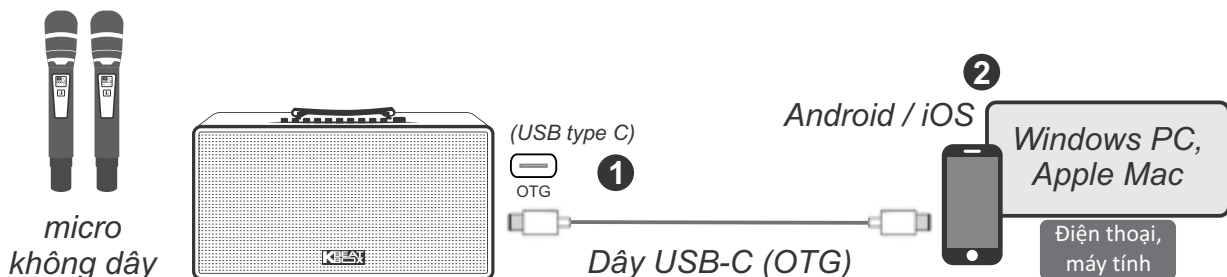
* Loa phát âm báo khi nối cặp MWS. Nếu muốn hủy nối cặp MWS, cũng nhấn cùng lúc cả 2 nút **MODE & BASS++** trên 1 loa bất kỳ, như bước 2 ở trên.

* Khi đã nối cặp MWS ok thì 2 đèn [BL] & [BASS] trên Loa 2 sẽ Tắt, nhấn giữ nút **MODE** (và **NGUỒN**) trên 1 loa sẽ Tắt nguồn cả 2 loa.

4.8 Kết nối USB (OTG) để livestream & ghi âm chất lượng cao

Bước 1: mở nguồn LOA, dùng dây USB-C chuẩn OTG để nối cổng **[OTG] (USB type C)** của **LOA** với cổng **USB** của **điện thoại, máy tính, ...** Chờ khoảng ~5 giây để hệ thống tự động nhận thiết bị âm thanh là sẵn sàng để livestream & ghi âm.

Bước 2: trên thiết bị vừa nối dây xong, chỉnh phát nhạc (hoặc mở YouTube), kiểm tra tiếng nhạc và tiếng micro ra LOA. Tiến hành livestream, ghi âm ...



Lưu ý:

+ Rút thẻ ở khe **[MP3 USB]** (nếu có cắm) trước khi sử dụng khe **[OTG] USB-C**.

+ Dùng dây USB-C hợp chuẩn OTG để kết nối livestream.

+ Sử dụng app **SONCA Mixer** cân chỉnh ghi âm, live stream: **BASS, MID, TREBLE, 7-band EQ**.

5. ỨNG DỤNG (APP) SONCA MIXER



Android



iOS

5.1 Giới thiệu ứng dụng SONCA Mixer

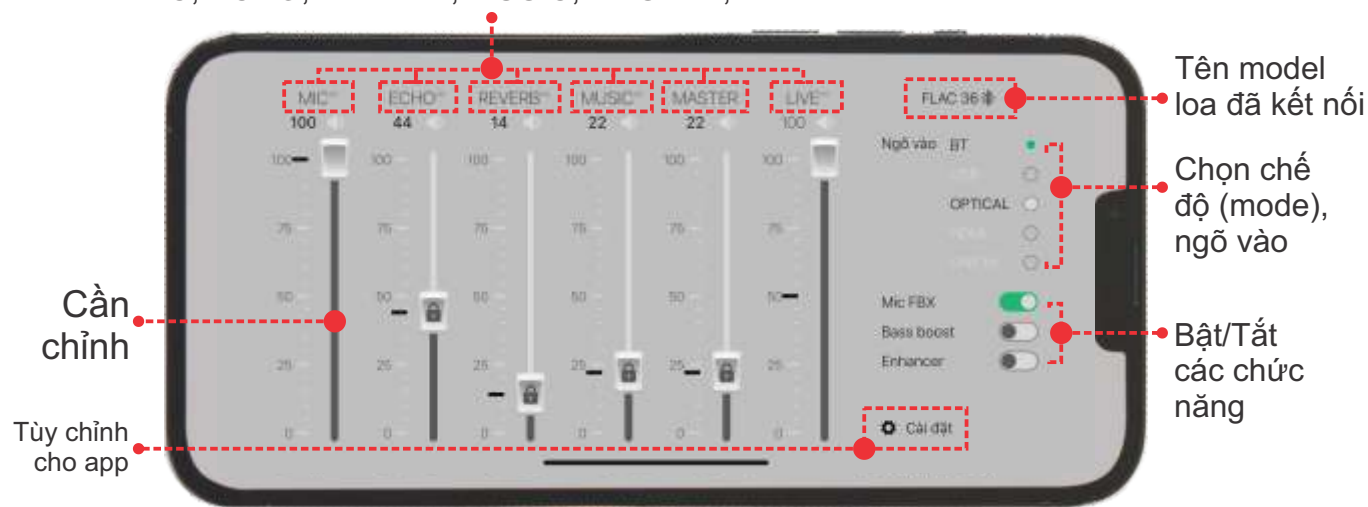
Sử dụng ứng dụng (app) SONCA Mixer kết nối Bluetooth với loa để điều khiển các chức năng và tinh chỉnh chi tiết thêm cho bộ xử lý tín hiệu nhạc, micro, vang, ... của mixer karaoke bên trong, cho phù hợp với không gian và sở thích nghe nhạc, hát karaoke của bạn. Quét mã QR ở trên hoặc vào CH Play (Play Store) trên Android hoặc App Store trên iOS, để cài đặt và sử dụng ứng dụng.

5.2 Kết nối ứng dụng SONCA Mixer với loa

Mở ứng dụng (app) SONCA Mixer -> bấm chọn **“CHƯA KẾT NỐI”** để dò tìm & kết nối Bluetooth với loa, có tên **“model”** (là tên model loa) -> chờ cho ứng dụng thiết lập kết nối xong sẽ hiện tên của loa đã kết nối và bắt đầu chỉnh.



Các tab chỉnh chi tiết:
MIC, ECHO, REVERB, MUSIC, MASTER, LIVE



màn hình chính (home) của app SONCA Mixer

Lưu ý: bấm vào “tên model loa đã kết nối” khi muốn ngắt kết nối điều khiển.

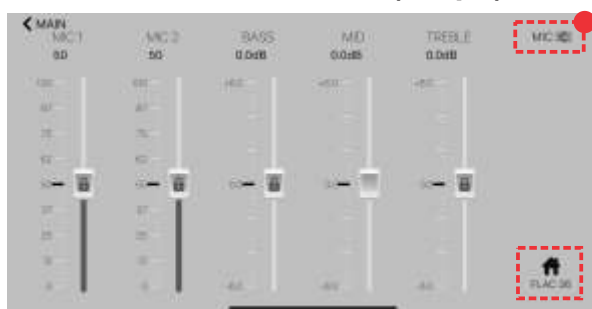
5.3 Sử dụng ứng dụng SONCA Mixer để chỉnh

Sau khi đã kết nối OK, tên của loa đã kết nối sẽ hiện trên màn hình chính của giao diện ứng dụng (app), như hình mô tả trên. Vuốt các cần đẩy & bấm nút gạt trên giao diện của app để chỉnh các chức năng, thông số theo mong muốn.

Nhấn vào tên các tab: MIC, ECHO, REVERB, MUSIC, MASTER, LIVE (live stream), ... để vào tiếp các giao diện tinh chỉnh thêm các thông số chi tiết.

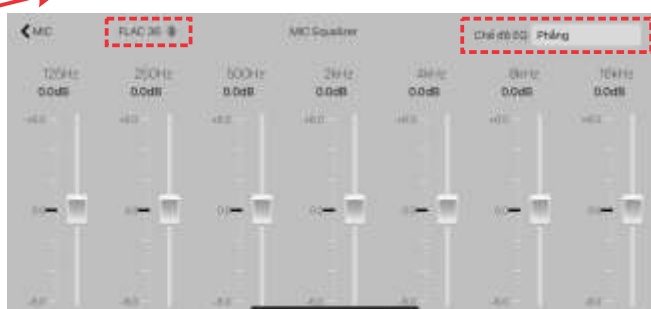
Trong tab chỉnh chi tiết: bấm vào icon  để chỉnh EQ (Equalizer), bấm vào icon  để trở về màn hình chính (home) hoặc vuốt qua lại để chuyển sang các tab chỉnh khác.

tab chỉnh MIC/MUSIC (NHẠC)/...



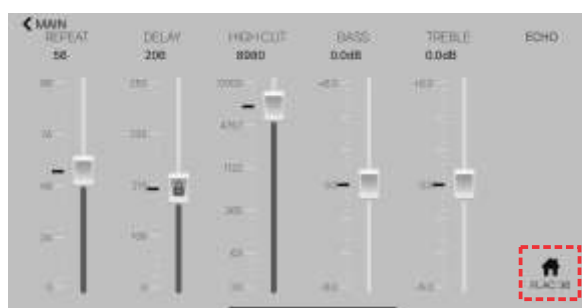
MIC 1-2: chỉnh âm lượng micro A-B
BASS: chỉnh âm trầm (bass)
MID: chỉnh âm trung (middle)
TREBLE: chỉnh âm cao (treble)

tab chỉnh EQ cho MIC/MUSIC/LIVE



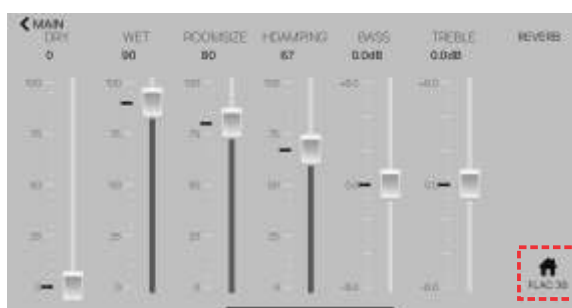
7-band EQ: 125Hz / 250Hz / 500Hz
2kHz / 4kHz / 8kHz
Chế độ EQ: Phẳng / Mặc định / Tùy chỉnh

tab chỉnh VANG (ECHO)



REPEAT: chỉnh âm lượng mỗi lần lặp
DELAY: chỉnh thời gian giữa 2 lần lặp
HIGH CUT: tần số cắt của âm lặp
(các tần số cao hơn sẽ không nghe được)
BASS: chỉnh âm trầm (bass) cho echo
TREBLE: chỉnh âm cao (treble) cho echo

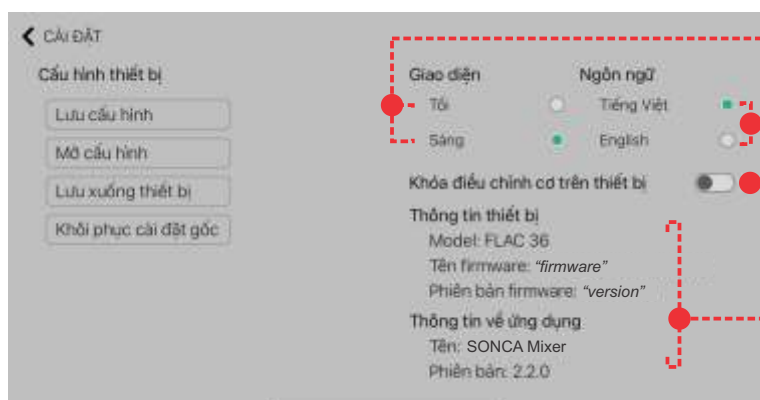
tab chỉnh REVERB



DRY: tỉ lệ của tiếng micro gốc
WET: tỉ lệ của tiếng reverb
ROOMSIZE: tỉ lệ kích thước phòng mô phỏng
HDAMPING: mức suy giảm âm tần số cao
BASS: chỉnh âm trầm (bass) tiếng reverb
TREBLE: chỉnh âm cao (treble) tiếng reverb

6.4 Cài đặt cho ứng dụng (app) SONCA Mixer

- * Chọn “**Cài đặt**” để vào giao diện CÀI ĐẶT cho ứng dụng (app) & loa đã kết nối.
- + Khóa/Mở khóa các nút chỉnh cơ
- + Cài đặt giao diện app, xem thông tin, ...



Chọn màu
giao diện Sáng/Tối

Chọn ngôn ngữ

Khóa/Mở các nút
chỉnh chức năng
trên loa

Thông tin loa
đang kết nối và
ứng dụng (app)

6. ỨNG DỤNG CLOUDKARAOKE



Android

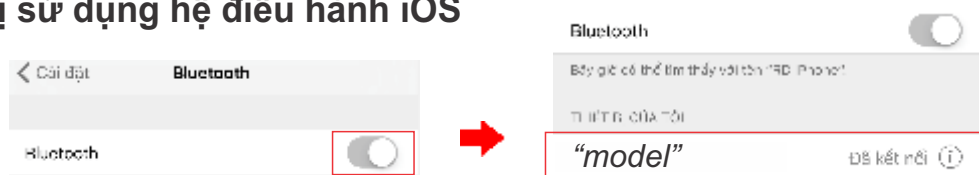
iOS

6.1 Giới thiệu ứng dụng CloudKaraoke

App CloudKaraoke kết nối Bluetooth với loa để điều khiển, chọn bài & hát karaoke online. Đồng thời có thể dùng các thiết bị khác để kết nối Wi-Fi vào app CloudKaraoke để cùng điều khiển, chọn bài và hát karaoke với loa (lúc này, app CloudKaraoke đóng vai trò như một đầu máy mẹ cho các thiết bị con khác kết nối vào chọn bài và điều khiển, tương tự như đầu Wi-Fi Karaoke ACNOS)

6.2 Các bước kết nối ứng dụng CloudKaraoke

6.2a Thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS



Kết nối với Bluetooth của loa, sau đó mở ứng dụng CloudKaraoke

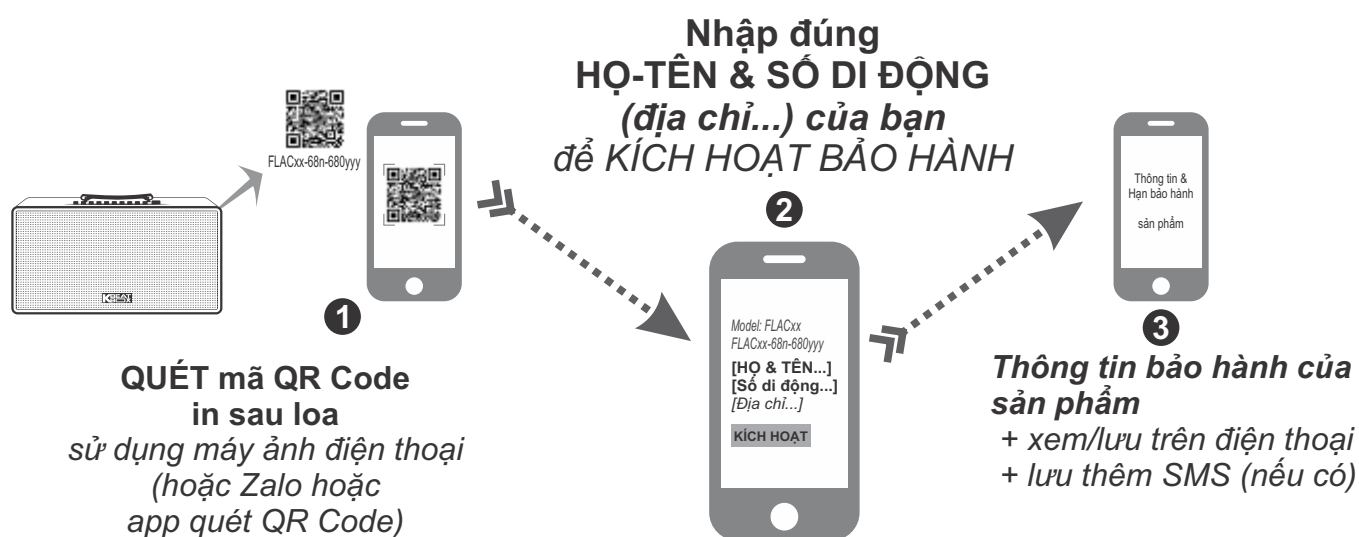
6.2b Thiết bị sử dụng hệ điều hành Android

Mở ứng dụng CloudKaraoke, ứng dụng sẽ tự động bật Bluetooth của thiết bị lên, dò tìm và kết nối với Bluetooth của loa.

Lưu ý: trong trường hợp chưa kết nối với Bluetooth của loa thì ứng dụng CloudKaraoke sẽ chỉ hát danh sách bài chọn lọc. Để được hát toàn bộ danh sách, bạn phải kết nối với loa.

7. BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn bên dưới để truy cập vào hệ thống kiểm tra thông tin sản phẩm chính hãng và kích hoạt bảo hành điện tử.



Lưu ý: điện thoại cần kết nối internet (Wi-Fi hoặc 3G/4G/5G) để thực hiện kích hoạt bảo hành điện tử hoặc kiểm tra thời hạn bảo hành sản phẩm bằng hình thức QUÉT mã QR Code. Vui lòng nhập đúng thông tin: HỌ-TÊN và SỐ DI ĐỘNG của mình khi kích hoạt bảo hành điện tử. Tham khảo thêm QUY ĐỊNH BẢO HÀNH hoặc gọi hotline 0961 071071 nếu cần hỗ trợ.

8. HỌC PIN RỜI & LƯU Ý THÁO/LẮP PIN

8.1 Lưu ý về pin sạc & cảnh báo an toàn

* Loa sử dụng học pin để tháo/lắp, gắn sẵn bộ pin rời dung lượng cao: LFP (LiFePO4) 12.8V-12Ah (153.6Wh). **CHỈ NÊN** tháo pin trong trường hợp cần gởi loa theo quy định hành lý ký gởi vận chuyển hàng không. **HẠN CHẾ** tháo/lắp pin thường xuyên, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn bên dưới để thao tác an toàn!

* Pin sạc gắn trong học pin của loa hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C. Tránh sạc pin ở nhiệt độ quá cao hay quá thấp.

* **CHỈ** sử dụng pin chính hãng, đúng thông số kỹ thuật. **KHÔNG** lắp hoặc thay pin bằng loại khác, chưa được chấp nhận. Nguy cơ xảy ra cháy nổ nếu thay thế pin bằng các loại không phù hợp. Để tránh gây hỏa hoạn hoặc bị bỏng, **KHÔNG ĐƯỢC** uốn cong, đè nén, đục thủng hay làm chập mạch quả pin (cell pin).

* Để phòng tránh cháy nổ và thải các chất độc hại vào môi trường. **KHÔNG** thải bỏ quả pin vào lửa hoặc vào chung với thùng rác thải thường xuyên của gia đình. Hãy mang nó đến các điểm thu gom vật liệu nguy hiểm.

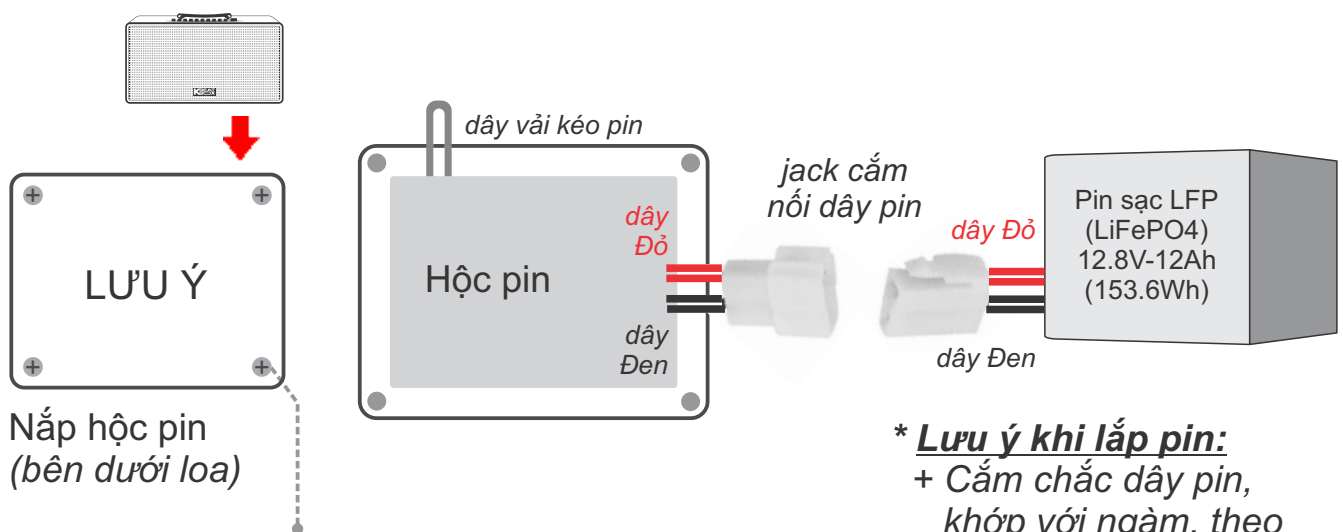
* **Soncamedia KHÔNG chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp bị bỏng hoặc xảy ra hỏa hoạn khi người dùng tự ý sửa chữa pin hay thế pin bằng các loại không phù hợp!**

8.2 Học pin (bên dưới loa) & hướng dẫn Tháo/Lắp pin

* **TẮT** hẳn nguồn điện và rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm điện, trước khi thao tác Tháo/Lắp pin.

* **Các bước Tháo pin:** vặn 4 ốc mở nắp pin => kéo dây vải lên để nhẹ nhàng lấy pin ra khỏi học & rút dây cắm pin ra => nhét dây vào học, đóng nắp và vặn 4 ốc lại như cũ.

* **Các bước Lắp pin:** vặn 4 ốc mở nắp pin => chỉnh lót dây kéo pin dưới đáy (để kéo ra sau này) => cắm chắc dây pin vào jack trong học (*khớp đúng ngàm theo đúng màu dây, như hình dưới*) => nhẹ nhàng đặt pin vào học => nhét gọn dây vào khe trống => đóng nắp pin và vặn 4 ốc lại như cũ.



Ốc bắt nắp học pin

- + **Mở:** vặn 4 ốc ra rồi kéo nhấc cả nắp học pin lên.
- + **Đóng:** gài nắp khớp mí học pin rồi vặn 4 ốc cho chặt lại.

* Lưu ý khi lắp pin:

- + Cắm chắc dây pin, khớp với ngàm, theo đúng màu dây!
- + Chỉnh lót dây kéo pin dưới đáy học.
- + Đặt quả pin lọt khớp vào học pin, như hình.

9. LƯU Ý ĐÈN BÁO PIN (BAT)



đèn báo pin (nguồn)

+ sáng ~ vẫn còn pin

(hoặc pin ĐẦY)

+ nháy nhanh ~ pin YẾU
(cần sạc!)

* chớp chậm ~ đang sạc



CẢNH BÁO AN TOÀN:

*** Loa được lắp sẵn bộ pin sạc, dung lượng cao LFP (LiFePO4) 12.8V-12Ah (153.6Wh) bên trong học pin. Để đảm bảo an toàn, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn (xem mục 8, trang 11), trước khi thao tác Tháo/Lắp pin!

* Xem đèn báo pin [BAT] để sử dụng loa và sạc khi pin yếu. NÊN cắm điện (mỗi khi có thể) để vừa sử dụng loa và vừa sạc luôn cho pin.

* Pin sạc gắn trong học hoạt động tối ưu ở nhiệt độ từ 5°C đến 35°C. Tránh sạc pin ở nhiệt độ quá cao hay quá thấp.

Lưu ý: loa phát âm báo hiệu pin yếu (cần sạc thêm). Để bảo vệ tránh kiệt & hư hỏng pin sạc, loa sẽ tự động Tắt nguồn khi pin đã gần cạn hết. Cần sạc để tiếp tục sử dụng.

10. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN

* TẮT hẳn nguồn điện và rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm điện khi không sử dụng trong một thời gian dài.

* THÁO hết pin AA ra khỏi micro không dây khi không sử dụng trong một thời gian dài, để tránh hiện tượng pin rỉ nước gây hư hỏng các bộ phận bên trong.

* NÊN cho loa hoạt động 1-2 lần, định kỳ hàng tháng, để tránh nguy cơ lão hóa màng loa, rách màng loa khi để quá lâu không sử dụng.

* Loa cần được bảo quản trong thùng carton cứng, có mốp lót. Đặt ở nơi khô ráo, mát mẻ, không bị kình, không rung động, không bụi bẩn, cách xa môi trường hóa chất và các tác nhân ăn mòn.

* Môi trường bảo quản tiêu chuẩn có nhiệt độ từ -10°C đến 50°C.

* Hạn chế dằn xóc, va chạm mạnh khi bốc xếp, vận chuyển.

11. THÔNG TIN LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Truy cập các kênh truyền thông về sản phẩm của Soncamedia

* Video hướng dẫn sử dụng: <https://www.youtube.com/user/soncamedia/videos>

* Trang Facebook: <https://www.facebook.com/soncamedia>

* Website: <https://soncamedia.com>

Thông tin liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng

Mọi thắc mắc về sản phẩm, vui lòng liên hệ Soncamedia để được hỗ trợ thêm

* Gọi đường dây nóng **0961 071 071** (hoạt động từ 9g sáng đến 9g tối)

* Gửi email về: sonca@sonca.com.vn

Danh sách trạm bảo hành ủy quyền trên toàn quốc được cập nhập trên website của Soncamedia: <https://soncamedia.com/pages/he-thong-tram-bao-hanh>