

Số: **35**/2025/QĐ-SBJ

Tp. Hồ Chí Minh, ngày **30** tháng **7** năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH MUA HÀNG HÓA TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE SACOMBANK-SBJ.

TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

- Căn cứ Quyết định số 98/2008/QĐ-HĐQT ngày 16/02/2008 của Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín v/v thành lập Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Sài Gòn Thương Tín;
- Căn cứ Quyết định số 116/2019/QĐ-CT ngày 23/08/2019 của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Ngân Hàng Sài Gòn Thương Tín v/v ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín;
- Căn cứ vào tình hình thực tế;

QUYẾT ĐỊNH:

- Điều 1. Nay ban hành kèm theo Quyết định này là ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH MUA HÀNG HÓA TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE SACOMBANK-SBJ.
- Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày **30/7**/2025 và thay thế cho Quyết định số 037/2023/QĐ-TGD ngày 25/05/2023.
- Điều 3. Các Ông/Bà trong Ban Tổng giám đốc, Giám đốc/Phó Giám đốc Trung tâm, Trưởng/Phó Phòng Nghiệp vụ Công ty có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

TỔNG GIÁM ĐỐC



NGUYỄN BÁ THÀNH

Nơi nhận:

- Như Điều 3 "để thi hành";

Sao kính gửi:

- Chủ tịch Cty "để kính tường";

- Ban TGD "để biết";

Lưu KTHC.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH MUA HÀNG HÓA TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE SACOMBANK-SBJ

Hiệu lực từ ngày: 30/7/2025

Điều khoản và điều kiện này cùng với các thông tin Khách hàng (KH) đã đăng ký với SBJ và thông tin mà KH nhập/chọn tại website trực tuyến <https://sacombank-sbj.com> là nội dung Hợp đồng mua bán hàng hóa giữa SBJ và KH (sau đây gọi là “Hợp đồng”). Bằng việc xác nhận đồng ý với Điều khoản và điều kiện này, KH thừa nhận rằng: (i) KH đã được SBJ cung cấp đầy đủ thông tin về Hợp đồng, sản phẩm, dịch vụ của SBJ, (ii) Bằng việc xác nhận đồng ý với điều khoản và điều kiện này khi giao dịch với SBJ, KH cam kết đã đọc, hiểu và chấp nhận và đồng ý tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này khi giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ do SBJ cung cấp.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- 1.1 **SBJ (Bên Bán):** Là Công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (thuộc sở hữu 100% của Sacombank), có đầy đủ tư cách pháp lý và năng lực kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên website thương mại điện tử “sacombank-sbj.com” theo quy định pháp luật.
- 1.2 **Website Sacombank-SBJ (website):** Là website thương mại điện tử tại địa chỉ “sacombank-sbj.com”, thuộc sở hữu hợp pháp của SBJ, cho phép Khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ do SBJ cung cấp theo quy định pháp luật (đã thông báo với Bộ Công Thương tại <http://online.gov.vn/Home/WebDetails/15402>).
- 1.3 **Thanh toán mua hàng hóa trên website Sacombank-SBJ:** Là việc Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến được cung cấp bởi tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán hoặc thanh toán tiền mặt khi nhận hàng để tiến hành thanh toán cho giao dịch mua hàng hóa với SBJ. Các giao dịch mua hàng trên website Sacombank-SBJ, SBJ và Khách hàng ngoài việc phải tuân thủ các quy định tại văn bản này, còn đồng thời phải tuân thủ quy định về quy định khác có liên quan và của pháp luật.
- 1.4 **Khách hàng (Bên Mua):** Là bên có nhu cầu và thực hiện mua hàng hóa, dịch vụ của SBJ trên website Sacombank-SBJ.
- 1.5 **Thời gian giao dịch trên website Sacombank-SBJ:** 24/7, SBJ hoàn toàn được quyền đơn phương thay đổi thời gian giao dịch hệ thống trên website Sacombank-SBJ theo quy định của SBJ trong từng thời kỳ.
- 1.6 **Chứng từ điện tử:** Là các điều khoản và điều kiện, xác nhận, lệnh thanh toán, chuyển tiền, dữ liệu điện tử ghi nhận giao dịch, các giao dịch khác và chứng từ điện tử khác theo quy định của pháp luật được trích xuất từ hệ thống của SBJ sau khi đã có đầy đủ các dữ liệu thông tin khi các Bên thực hiện giao dịch trên website Sacombank-SBJ. SBJ và Khách hàng thực hiện việc

lập, sử dụng, kiểm soát, xử lý, bảo quản và lưu trữ chứng từ điện tử theo các quy định hiện hành của pháp luật.

- 1.7 Phạm vi cung cấp hàng hóa: SBJ chỉ cung cấp, phân phối hàng hóa và dịch vụ thông qua website cho khách hàng trong phạm vi lãnh thổ nước Việt Nam. SBJ có quyền từ chối giao dịch hoặc không thực hiện giao hàng đến địa điểm ngoài lãnh thổ Việt Nam hoặc các khu vực, địa chỉ không phù hợp theo chính sách vận chuyển của SBJ tại từng thời kỳ.
- 1.8 Chính sách giao dịch của SBJ: Là các chính sách liên quan đến giao dịch của SBJ với Khách hàng, được SBJ niêm yết tại mục “DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG” trên website Sacombank-SBJ tại từng thời kỳ *(bao gồm nhưng không giới hạn: Chính sách vận chuyển, kiểm hàng và thanh toán; Chế độ bảo hành, hậu mãi thu - đổi lại hàng hoá; Chính sách và hướng dẫn sử dụng Quà Tặng Got It; Chính sách đổi trả sản phẩm; Thỏa thuận giữa nhà cung cấp và khách hàng; Chính sách bảo vệ thông tin khách hàng; Chính sách giải quyết khiếu nại của khách hàng; Chính sách bảo mật thông tin thanh toán;...)*.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của các Bên

2.1 Quyền và nghĩa vụ của SBJ:

- a) Tư vấn, hướng dẫn tất cả các thông tin cụ thể liên quan đến sản phẩm hàng hóa/dịch vụ để khách hàng hiểu và có thể sử dụng.
- b) Cung cấp sản phẩm hàng hóa, dịch vụ cho khách hàng đúng thời hạn và số lượng đã thỏa thuận sau khi khách hàng đặt hàng.
- c) Giải quyết các thắc mắc và những khó khăn trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ.
- d) Cung cấp các chứng từ, giấy tờ liên quan tới việc khách hàng thanh toán cho Người bán như hóa đơn, phiếu mua hàng, phiếu thu....theo quy định.
- e) Được quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ, đúng hạn tiền mua hàng hóa, dịch vụ.
- f) SBJ có quyền từ chối thực hiện hoặc đơn phương hủy đơn hàng trong các trường hợp sau:
 - Khách hàng cung cấp thông tin giao nhận không đầy đủ, sai lệch hoặc không chính xác (bao gồm nhưng không giới hạn: không có số nhà, tên đường, khu vực giao hàng không nằm trong phạm vi hỗ trợ,...);
 - SBJ không thể liên lạc được với Khách hàng qua các phương thức đã đăng ký để xác nhận đơn hàng hoặc làm rõ thông tin giao nhận;
- g) Trong trường hợp phát hiện Khách hàng có hành vi gian lận, vi phạm Điều khoản và Điều kiện, hoặc gây thiệt hại cho SBJ, SBJ có quyền đơn phương hủy giao dịch, từ chối phục vụ mà không cần thông báo trước.
- h) SBJ không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại, mất mát phát sinh do lỗi của Khách hàng hoặc bên thứ ba không phải do lỗi của SBJ. Trong trường hợp hệ thống bị gián

đoạn, lỗi kỹ thuật, sự cố ngoài ý muốn (như thiên tai, mất điện, lỗi từ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba...), SBJ có quyền tạm dừng giao dịch, vận hành website để nâng cấp, bảo trì hệ thống mà không cần thông báo trước.

- i) Được quyền thay đổi, áp dụng các Chính sách giao dịch của SBJ cho Khách hàng tại từng thời kỳ.

2.2 Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

- a) Chấp nhận và đồng ý thực hiện đúng các quy định, chính sách, quy trình liên quan tới giao dịch hàng hóa, dịch vụ được SBJ niêm yết trên Website Sacombank-SBJ tại từng thời kỳ. Khách hàng đồng ý rằng SBJ có quyền đơn phương thay đổi các Chính sách giao dịch của SBJ theo từng thời kỳ mà không cần gửi thông báo cho Khách hàng.
- b) Đọc và hiểu rõ và đồng ý Điều khoản và điều kiện này cũng như các Chính sách giao dịch của SBJ trước khi xác lập giao dịch với SBJ.
- c) Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ cho SBJ số tiền liên quan đến giao dịch với SBJ trên website Sacombank-SBJ.
- d) Hỗ trợ và cung cấp thông tin đầy đủ cho SBJ liên quan tới các giao dịch khi SBJ có yêu cầu.
- e) Khách hàng cam kết:
- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
 - Không sử dụng website hoặc hàng hóa/dịch vụ SBJ vào mục đích vi phạm pháp luật, gian lận hoặc làm ảnh hưởng tới uy tín, hình ảnh SBJ.
 - Đồng ý rằng các chứng từ điện tử do hệ thống SBJ ghi nhận sẽ là bằng chứng hợp lệ và có giá trị pháp lý trong việc xác nhận giao dịch.



Điều 3: Thời hạn hiệu lực và điều khoản thi hành:

- 3.1 Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ thời điểm Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với tất cả các nội dung cho đến khi hai Bên hoàn thành xong các nghĩa vụ được xác định nêu trong Điều khoản và điều kiện này.
- 3.2 SBJ có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào. Các thay đổi sẽ được cập nhật và công bố công khai trên website Sacombank-SBJ và có hiệu lực ngay tại thời điểm đăng tải, trừ khi SBJ có quy định khác. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm cập nhật được xem là chấp thuận các thay đổi đó.
- 3.3 Khách hàng cam kết thực hiện đúng Điều khoản và điều kiện này cũng như các quy định của SBJ về dịch vụ và các thỏa thuận liên quan khác với SBJ.
- 3.4 Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch giữa SBJ và Khách hàng sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại TP. Hồ Chí Minh.

3.5 Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

CÔNG TY TNHH MTV VÀNG BẠC ĐÁ QUỲ
NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN



Nguyễn Bá Thành