

# MỤC TIÊU CỦA KỲ THI

## COMPTIA A+ CERTIFICATION

MÃ KỲ THI: CORE 2 (220-1002)



### GIỚI THIỆU VỀ KỲ THI:

Thí sinh được khuyến khích sử dụng tài liệu này để hỗ trợ chuẩn bị cho kỳ thi “CompTIA A+ Core 2”.

Để nhận được chứng chỉ CompTIA A+, thí sinh phải trải qua hai kì thi: Core 1 (220-1001) và Core 2 (220-1002).

Chứng chỉ “CompTIA A+ Core 2” cung cấp các kĩ năng cần thiết ở cấp độ căn bản cho một chuyên viên IT với những yêu cầu về trình độ chuyên môn như sau:

- Lắp ráp các linh kiện điện tử theo yêu cầu của khách hàng
- Cài đặt, thiết lập cấu hình và bảo trì máy tính, thiết bị di động và phần mềm cho người dùng cuối
- Kiến thức căn bản về mạng và bảo mật
- Chuẩn đoán và giải quyết một cách nhanh chóng các vấn đề thường gặp của phần cứng và phần mềm
- Kỹ năng xử lý sự cố
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ thích hợp cho khách hàng
- Kiến thức căn bản về ngôn ngữ lập trình, ảo hóa, tạo ảnh sao lưu máy tính cũng như phương án triển khai

Lưu ý: Những nội dung ví dụ bên trên chỉ nhằm làm rõ mục tiêu của kỳ thi mà không phải là toàn bộ kiến thức của kỳ thi.

### THÔNG TIN KỲ THI

Kỳ thi bắt buộc	Core 2
Số lượng câu hỏi	90
Loại câu hỏi	Trắc nghiệm và thực hành
Thời gian thi	90 phút
Kinh nghiệm đề xuất	Kinh nghiệm 12 tháng ở vị trí chuyên viên hỗ trợ kĩ thuật
Điểm đậu	700 (trên thang điểm 900)

### MỤC TIÊU KỲ THI (LĨNH VỰC)

Bảng dưới đây liệt kê các lĩnh vực được đánh giá trong kỳ thi này và mức độ kiến thức.

#### LĨNH VỰC TỶ LỆ PHẦN TRĂM CỦA BÀI THI

1.0 Hệ điều hành	27%
2.0 Bảo mật	24%
3.0 Khắc phục sự cố phần mềm	26%
4.0 Quy trình thao tác chuẩn	23%
<b>Tổng cộng</b>	<b>100%</b>