



**CÔNG TY CỔ PHẦN
PHÁT HÀNH SÁCH KHÁNH HÒA**

34 Thống Nhất, P. Vạn Thạnh, Nha Trang, Khánh Hòa
Tel: (0258) 3 822120; 7303399 - Fax: (0258) 3 825440
www.sachkhanhhoa.com

BÁO CÁO

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021



Kính gửi: Quý vị Cổ đông Công ty CP Phát hành Sách Khánh Hòa

I. TÌNH HÌNH KINH DOANH 2020:

- Năm 2020, Đại dịch Covid-19 bùng phát khắp nơi trên thế giới cướp đi sinh mạng của rất nhiều người dân và ảnh hưởng mạnh đến sự phát triển kinh tế toàn cầu. Việt Nam nói chung và Khánh Hòa nói riêng đã chấp nhận thiệt hại kinh tế trước mắt căng mình trên mặt trận phòng chống dịch: Các ngành nghề kinh doanh tạm dừng hoạt động, trường học đóng cửa, thất nghiệp gia tăng...
- Trước tác động tiêu cực của dịch bệnh hoành hành, Ban lãnh đạo cùng tập thể nhân viên công ty cùng đoàn kết – phấn đấu – nỗ lực với nhiệm vụ: Vừa đảm bảo công tác phòng chống dịch được triển khai hiệu quả an toàn cho nhân viên và khách hàng, vừa đảm bảo hoạt động kinh doanh không bị đình trệ.
- Bên cạnh những khó khăn và thách thức, Ban giám đốc công ty đã nhận được sự quan tâm và chỉ đạo kịp thời của HĐQT cùng sự nỗ lực phấn đấu của tập thể nhân viên, năm 2020 tuy không đạt được các chỉ tiêu HĐQT đề ra, nhưng vẫn đảm bảo hoạt động kinh doanh xuyên suốt, không gián đoạn:

↕ Thực hiện năm 2019	: 148,283,838,233 đồng
↕ Thực hiện năm 2020	: 131,531,577,464 đồng
↕ Đạt	: 89 % (so với 2019)
↕ Lợi nhuận sau thuế thu nhập DN năm 2020	: 3,011,683,589 đồng
↕ Thu nhập bình quân của nhân viên: 6.000.000 đồng/người/tháng.	
↕ 100% nhân viên được đóng bảo hiểm và khám sức khỏe định kỳ.	
↕ Hệ thống hạ tầng và trang thiết bị phục vụ bán hàng của các TTS luôn được quan tâm cải thiện.	
↕ Khai trương thêm 1 trung tâm sách mới: TTS Cam Ranh (7/2020).	

II. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020:

Năm 2021 nền kinh tế toàn cầu được dự báo còn rất nhiều khó khăn do dịch bệnh bùng phát khắp nơi và diễn biến hết sức phức tạp, nhiều biến chủng của virus Covid 19 xuất hiện ảnh hưởng lớn đến công tác phòng chống dịch, kéo theo sự sa sút kinh tế của nhiều quốc gia.

Trước những tác động ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của công ty, BGD cùng tập thể nhân viên phấn đấu, quyết tâm vượt qua những khó khăn, từng bước ổn định

hoạt động kinh doanh trong năm 2021. Để đạt được mục đích đề ra, BGD xây dựng các nhiệm vụ cụ thể, giao cho các bộ phận trực thuộc cùng triển khai thực hiện:

1. Các mục tiêu:

- Tăng hiệu quả kinh doanh các nhóm hàng hóa.
- Hoàn thành các chỉ tiêu đặt ra của HĐQT.
- Cải thiện thu nhập cho CBNV.
- Ổn định tình hình nhân sự.
- Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.
- Tiếp tục bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng chuyên môn cho nhân viên.
- Tạo điều kiện thuận lợi và an toàn cho người lao động.
- Tìm kiếm mặt bằng thay thế các địa điểm kinh doanh cũ có nguy cơ bị thu hồi.

2. Kế hoạch thực hiện doanh thu năm 2021 cụ thể như sau:

- Kết quả thực hiện doanh thu năm 2020 : 131,531,577,464 đồng
- Kế hoạch doanh thu năm 2021 : 153,948,210,000 đồng

Trong đó, số liệu dự kiến hoạt động kinh doanh 2021 như sau:

Đơn vị: đồng

STT	Chỉ tiêu	Số tiền
1	Doanh thu	153,948,210,000
2	Giá vốn hàng bán	121,639,604,000
3	Lợi nhuận gộp	32,308,606,000
4	Doanh thu tài chính	300,000,000
5	Chi phí tài chính	3,000,000,000
	Trong đó CP lãi vay	3,000,000,000
6	Chi phí bán hàng	20,000,000,000
7	Chi phí quản lý	5,800,000,000
8	Lợi nhuận hoạt động SXKD	3,808,606,000
9	Thuế TNDN	761,721,200
10	Lợi nhuận sau thuế	3,046,884,800

3. Kế hoạch triển khai năm 2021:

a. Đào tạo:

- Tạo điều kiện thuận lợi cho nhân viên tham gia các khóa học nghiệp vụ, nhằm nâng cao chất lượng chuyên môn.
- Hoan nghênh tinh thần tự học và rèn luyện của các nhân viên.

b. Nhận diện thương hiệu:

Duy trì thống nhất các biểu tượng/màu sắc liên quan đến công ty như: Đồng phục, logo, bảng hiệu, màu sắc cửa hàng, phong cách phục vụ...

c. Mở rộng thị trường kinh doanh:

- Triển khai website: www.sachkhanhhoa.com phục vụ phát triển mảng thương mại điện tử.
- Khảo sát và đánh giá các khu vực tiềm năng đề xuất HĐQT phương án phát triển hệ thống.

200535
 CÔNG TY CỔ PHẦN
 SÁCH KHANH HOA
 HÀNG TRANG - T

- d. Kiểm soát hàng hóa và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng:** Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ 2020 chưa triển khai toàn diện do ảnh hưởng dịch bệnh, nâng cao kết quả kinh doanh, từng bước hoàn thiện cơ cấu hàng hóa...
- Khảo sát hàng hóa: Thường xuyên kiểm tra đánh giá sản phẩm và các NCC nhằm có kế hoạch khai thác hiệu quả, hạn chế rủi ro khi đưa sản phẩm ra thị trường hoặc có chính sách kinh doanh phù hợp, linh động đối với nhóm sản phẩm có nguy cơ cạnh tranh cao...
 - Nâng cao chất lượng sản phẩm, hướng người tiêu dùng sử dụng những sản phẩm an toàn, loại bỏ dần các mặt hàng kinh doanh kém chất lượng, lợi nhuận thấp... khai thác bổ sung thêm các nhóm hàng mới phù hợp với nhu cầu của mỗi vùng miền, ưu tiên các nhóm hàng có hiệu quả kinh doanh cao, vòng luân chuyển nhanh.
 - Tìm kiếm NCC mới có chính sách bán hàng tốt thay thế những NCC cũ có chính sách bán hàng cứng nhắc, không thuận lợi, kém hiệu quả.
 - Kiểm soát hàng tồn kho: Hàng quý nghiệp vụ sẽ cảnh báo hàng chậm luân chuyển, Các trung tâm triển khai xử lý bán giảm giá, điều chuyển, đổi trả... hạn chế tối đa hàng thanh lý cuối chu kỳ sản phẩm. Thực hiện kiểm kê định kỳ 1 lần/năm.
 - Duy trì hình thức khai thác theo quy trình hiện tại, bao gồm tổ khai thác ở cửa hàng và phòng NVKD.
 - Tích cực hỗ trợ khách hàng quá trình thực hiện giao dịch, trao đổi, mua bán với Công ty.
 - Bán hàng lưu động khi dịch bệnh được khống chế toàn diện: Tổ chức tại các trường học, và các cơ quan... Mục đích giải quyết lao động nhân rồi, đa dạng hình thức bán hàng, tăng doanh thu và giới thiệu hình ảnh công ty với khách hàng.
 - Thực hiện các chương trình khuyến mãi thường niên và hỗ trợ các trung tâm thực hiện các chương trình khuyến mãi riêng khi thị trường không thuận lợi.
 - Xây dựng các chương trình chăm sóc khách hàng.
 - Ngoài ra nhằm mục đích giúp các TTS thực hiện tốt các chính sách và nhiệm vụ được giao. BGD và Ban kiểm tra thường xuyên đến các cửa hàng để kiểm tra, hỗ trợ, chấn chỉnh và xử lý kịp thời những sai phạm phát sinh nếu có.

Trên đây là toàn bộ nội dung Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020 và phương hướng hoạt động kinh doanh năm 2021 của Công ty Cổ phần Phát Hành Sách Khánh Hòa, rất mong nhận được sự đóng góp tích cực hơn nữa từ Quý Cổ đông trong giai đoạn tới.

Trân trọng cảm ơn./.

Nha Trang, ngày 22 tháng 5 năm 2021

TM. BAN ĐIỀU HÀNH
Phó Giám đốc kinh doanh


TRẦN THÁI NHÂN