

# QUY TẮC BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI

(Ban hành kèm theo quyết định số: 140/2012/QĐ-AAA/TGD)

Trên cơ sở yêu cầu của các công dân Việt Nam, công dân nước ngoài đang công tác học tập tại Việt Nam từ 16 đến 70 tuổi và nộp phí bảo hiểm theo quy định, Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (gọi tắt là **Bảo hiểm AAA**) nhận bảo hiểm tai nạn con người theo các điều kiện, điều khoản quy định trong Quy tắc này.

## I. NGUYÊN TẮC CHUNG

### Điều 1. Một số khái niệm

Trong Quy tắc này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Người được bảo hiểm là người có tên trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm và được hưởng quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm.
2. Bên mua bảo hiểm: là người có yêu cầu bảo hiểm cho bản thân mình và/hoặc cho các thành viên trong nhóm và người phụ thuộc nếu có yêu cầu và được **Bảo hiểm AAA** chấp nhận bảo hiểm.
3. Người phụ thuộc: bao gồm con cái, vợ chồng, cha mẹ của Bên mua bảo hiểm.
4. Người thụ hưởng: là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm hoặc là người thừa kế theo pháp luật trong trường hợp không có chỉ định.
5. Tai nạn trong Quy tắc này là những tai nạn xảy ra do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn, tác động từ bên ngoài lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất dẫn đến chết hay thương tật cho Người được bảo hiểm.
6. Thương tật là thương tật thân thể (loại trừ các loại bệnh tâm thần) phát sinh duy nhất từ một Tai nạn và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác:
  - a) trực tiếp dẫn đến tử vong trong vòng 12 (mười hai) tháng (dương lịch) kể từ ngày Tai nạn, hay
  - b) cần thiết phải có điều trị y tế và/hay phẫu thuật.
7. Vĩnh viễn là kéo dài suốt 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày liên tục kể từ ngày xảy ra Tai nạn và tại thời điểm cuối của giai đoạn này vẫn không có hy vọng phục hồi.
8. Chi phí y tế bao gồm các chi phí
  - a) khám bệnh, tiền thuốc theo kê đơn của Bác sĩ;
  - b) liên quan đến phẫu thuật;
  - c) chụp X- quang và làm các xét nghiệm chẩn đoán do Bác sĩ chỉ định;
  - d) cho việc trị liệu học bức xạ, liệu pháp ánh sáng và các phương pháp điều trị tương tự khác do Bác sĩ chỉ định;
  - e) cho dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi (như băng, nẹp) do Bác sĩ chỉ định;
  - f) phòng/giường bệnh do Bác sĩ chỉ định.

### Điều 2. Đối tượng bảo hiểm

1. Đối tượng bảo hiểm là các công dân Việt Nam, người nước ngoài đang công tác học tập tại Việt Nam từ 16 đến 70 tuổi.
2. **Bảo hiểm AAA** không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm đối với:
  - a) Những người bị bệnh thần kinh, tâm thần;

b) Những người bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên.

## II. PHẠM VI BẢO HIỂM

### Điều 3. Phạm vi bảo hiểm

1. Phạm vi bảo hiểm là những tai nạn xảy ra đối với Người được bảo hiểm trong lãnh thổ Việt Nam.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động thể thao có tính chất chuyên nghiệp như: đua xe, đua ngựa, bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván, đua thuyền, khảo sát, thám hiểm...; khi xảy ra tai nạn chỉ được bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm đã yêu cầu và thỏa thuận đóng thêm phụ phí bảo hiểm cho **Bảo hiểm AAA** theo quy định tại Biểu phí bảo hiểm kèm theo Quy tắc bảo hiểm này.
3. Người được bảo hiểm theo Quy tắc này vẫn được tham gia và hưởng mọi quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

## III. KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM

### Điều 4. Không thuộc phạm vi bảo hiểm

**Bảo hiểm AAA** không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm trong những trường hợp sau:

1. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng trừ trường hợp Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp ;
2. Người được bảo hiểm vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội, vi phạm nghiêm trọng luật lệ an toàn giao thông;
3. Người được bảo hiểm sử dụng và bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự khác;
4. Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau, trừ khi được xác nhận đó là hành động tự vệ;
5. Cảm đột ngột, trúng gió, bệnh tật, sẩy thai, bệnh nghề nghiệp, những tai biến trong quá trình điều trị bệnh và thai sản;
6. Ngộ độc thức ăn, đồ uống;
7. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế;
8. Các hoạt động hàng không (trừ khi với tư cách là hành khách), các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu của các lực lượng vũ trang;
9. Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ, chiến tranh, đình công, nội chiến, khủng bố.

## IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, SỐ TIỀN BẢO HIỂM

### Điều 5. Hợp đồng bảo hiểm

Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm của bên mua bảo hiểm, **Bảo hiểm AAA** sẽ ký hợp đồng bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm kèm theo danh sách của các thành viên (bao gồm cả người phụ thuộc, nếu có) hoặc cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.

### Điều 6. Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm

1. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của **Bảo hiểm AAA** trong một vụ tai nạn.

2. Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn Số tiền bảo hiểm và Phí bảo hiểm trên cơ sở Biểu phí bảo hiểm ban hành kèm theo quy tắc.
3. Việc thanh toán phí bảo hiểm và trả tiền bảo hiểm thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà Nước về quản lý ngoại hối.

#### **Điều 7. Thời hạn bảo hiểm**

Thời hạn bảo hiểm thông thường là 1 (một) năm, trừ trường hợp có thoả thuận khác với **Bảo hiểm AAA**.

#### **Điều 8. Hiệu lực bảo hiểm**

Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu ngay sau khi Bên mua bảo hiểm đóng phí bảo hiểm đầy đủ theo quy định trong hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **Điều 9. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm**

Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, bên yêu cầu hủy bỏ phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 30 ngày kể từ ngày định hủy bỏ. Nếu hợp đồng bảo hiểm được hai bên thoả thuận hủy bỏ, **Bảo hiểm AAA** sẽ hoàn trả 80% phí bảo hiểm của thời gian huỷ bỏ, với điều kiện đến thời điểm đó Hợp đồng bảo hiểm này chưa có lần nào được **Bảo hiểm AAA** chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

### **V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

#### **Điều 10. Quyền lợi của người được bảo hiểm**

1. Trường hợp Người được bảo hiểm chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm. **Bảo hiểm AAA** trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.
2. Trường hợp thương tật vĩnh viễn  
Người được bảo hiểm bị thương tật vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo hiểm AAA chi trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Trường hợp thương tật tạm thời do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm  
a/ *Đối với số tiền bảo hiểm bằng hoặc dưới 20 triệu đồng/người/vụ:*  
Bảo hiểm AAA sẽ trả tiền bảo hiểm theo tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.  
b/ *Đối với số tiền bảo hiểm trên 20 triệu đồng/người/vụ:*  
Bảo hiểm AAA chi trả theo chi phí thực tế, hợp lý trong thời gian điều trị nội, ngoại trú. Tổng số tiền bảo hiểm chi trả không vượt quá tỷ lệ phần trăm quy định tại "Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật" ban hành kèm theo Quyết định số 05/TC-BH ngày 02/01/1993 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính so với số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
4. Trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm đã được trả tiền bảo hiểm, trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm bị chết do hậu quả của tai nạn đó, **Bảo hiểm AAA** trả thêm phần chênh lệch giữa số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trong hợp đồng bảo hiểm với số tiền đã trả cho tai nạn đó.
5. Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hoặc sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị vết thương không kịp thời và không theo chỉ dẫn của cơ quan y tế thì **Bảo hiểm AAA** chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại vết thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

## VI. TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

### Điều 11. Trách nhiệm của Bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm

1. kê khai trung thực, đầy đủ theo các quy định trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và nộp phí bảo hiểm đúng, đủ theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.
2. Trung thực trong việc khai báo và cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng từ chính xác về rủi ro được bảo hiểm.
3. Khi xảy ra rủi ro, phải áp dụng mọi biện pháp cần thiết có thể thực hiện được để cứu chữa nạn nhân.

## VII. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

### Điều 12. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền phải gửi cho **Bảo hiểm AAA** các giấy tờ sau đây:

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm;
3. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn;
4. Các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị: Giấy ra viện, Phiếu điều trị, đơn thuốc, biên lai thu tiền viện phí, phim X- quang...;
5. Giấy chứng tử (trường hợp chết);
6. Trường hợp người thụ hưởng là người thừa kế hợp pháp phải có thêm giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

### Điều 13. Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm và thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải thông báo cho Bảo hiểm AAA bằng văn bản. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp sẽ bị từ chối một phần hay toàn bộ số tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.

Trong vòng một năm kể từ thời điểm xảy ra sự kiện Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi đến Bảo hiểm AAA hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp sẽ mất quyền yêu cầu trả tiền bảo hiểm trừ trường hợp bất khả kháng.

### Điều 14: Thời hạn giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Thời hạn trả tiền bảo hiểm của **Bảo hiểm AAA** là 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ, và không kéo dài quá 30 ngày trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ.

Trường hợp từ chối trả tiền bảo hiểm, **Bảo hiểm AAA** phải thông báo bằng văn bản cho Người

được bảo hiểm biết lý do từ chối trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

#### **Điều 15: Trả tiền bảo hiểm**

1. Số tiền bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền hợp pháp.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền không trung thực trong việc thực hiện các quy định trong Quy tắc này, **Bảo hiểm AAA** có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

### **VIII. KHIẾU NẠI VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

#### **Điều 16. Thời hiệu khởi kiện**

Thời hiệu khởi kiện về việc trả tiền bảo hiểm là 03 năm kể từ ngày **Bảo hiểm AAA** trả tiền bảo hiểm hoặc từ chối trả tiền. Quá thời hạn trên, mọi khiếu nại không còn giá trị.

#### **Điều 17. Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên liên quan sẽ được đưa ra Tòa án tại Việt Nam giải quyết.