

QUY TẮC BẢO HIỂM

TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CHỦ TÀU ĐỐI VỚI TÀU HOẠT ĐỘNG TRONG VÙNG BIỂN VIỆT NAM VÀ CÁC VÙNG NƯỚC LIÊN QUAN.

(Ban hành kèm theo QĐ số 158/2010/QĐ-AAA/TGD ngày 09/8/2010 của Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA)

CHƯƠNG I – ĐỐI TƯỢNG BẢO HIỂM

Điều 1.

Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (dưới đây gọi tắt là Bảo hiểm AAA) bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu cho tàu hoạt động trong vùng biển Việt Nam và các vùng nước liên quan theo yêu cầu của cá nhân hoặc tổ chức (dưới đây gọi tắt là Người được bảo hiểm).

Điều 2. "Tàu" nói trong Quy tắc này là cấu trúc nổi, có hoặc không có động cơ chuyên dùng để hoạt động trên biển và các vùng nước liên quan đến biển.

CHƯƠNG II - PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3. Phạm vi bảo hiểm trách nhiệm dân sự của chủ tàu

Bảo hiểm AAA nhận trách nhiệm bồi thường:

- 3.1 Những chi phí thực tế phát sinh từ tai nạn của tàu được bảo hiểm mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm dân sự theo luật pháp hoặc theo quyết định của Tòa án gồm:
 - 3.1.1 Chi phí tẩy rửa ô nhiễm dầu, tiền phạt của chính quyền địa phương và các khiếu nại về hậu quả do ô nhiễm dầu gây ra;
 - 3.1.2 Chi phí thả sáng, đánh dấu, phá hủy, di chuyển xác tàu được bảo hiểm bị đắm (nếu có). Bảo hiểm AAA chỉ chịu trách nhiệm đối với xác tàu khi chủ tàu tuyên bố tử bỏ tàu;
 - 3.1.3 Chi phí cần thiết và hợp lý trong việc ngăn ngừa và hạn chế tổn thất, trợ giúp cứu nạn;
 - 3.1.4 Chi phí liên quan đến việc tố tụng, tranh chấp khiếu nại về trách nhiệm dân sự.
- 3.2 Những chi phí mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm bồi thường theo luật pháp đối với:
 - 3.2.1 Thiệt hại về thân thể hoặc tổn thất vật chất đối với thuyền viên trên tàu được bảo hiểm;
 - 3.2.2 Lương và các khoản phụ cấp lương hoặc trợ cấp của thủy thủ đoàn trong trường hợp tàu được bảo hiểm bị Tổn Thất Toàn Bộ.
- 3.3 Phần trách nhiệm mà chủ tàu phải gánh chịu theo luật pháp do tàu được bảo hiểm gây ra làm:
 - 3.3.1 Thiệt hại cầu cảng, đê đập, kè cống, bè mảng, giàng đáy, công trình trên bờ hoặc dưới nước, cố định hoặc di động;
 - 3.3.2 Bị thương hoặc thiệt hại tính mạng, tài sản của bên thứ ba khác (không phải là thuyền viên trên tàu được bảo hiểm).
 - 3.3.3 Mất mát hư hỏng hàng hóa, tài sản chuyên chở trên tàu được bảo hiểm. Loại trừ mất mát, hư hỏng hàng hoá chuyên chở do những hành vi ăn cắp hoặc thiếu hụt tự nhiên.



Điều 4. Trách nhiệm đâm va

Bao gồm những chi phí phát sinh từ tai nạn đâm va giữa tàu được bảo hiểm với tàu khác, mà chủ tàu được bảo hiểm có trách nhiệm theo luật pháp phải bồi thường cho tàu khác nhưng không vượt quá giới hạn trách nhiệm trong hợp đồng bảo hiểm về:

- 4.1 Thiệt hại hư hỏng đối với tàu khác hay tài sản trên tàu đó;
- 4.2 Chậm trễ hay mất thời gian sử dụng tàu khác hay tài sản trên tàu đó;
- 4.3 Tổn thất chung, cứu nạn hay cứu hộ theo hợp đồng của tàu khác hay tài sản trên tàu đó;
- 4.4 Trục vớt, di chuyển hoặc phá hủy xác tàu khác;
- 4.5 Thuyền viên trên tàu khác bị chết hoặc bị thương;
- 4.6 Tẩy rửa ô nhiễm do tàu khác gây ra.

Điều 5. Mở rộng phạm vi bảo hiểm

Bảo hiểm AAA cũng nhận trách nhiệm bồi thường những chi phí mà tàu được bảo hiểm chi ra trong trường hợp:

- 5.1 Thực hiện nghĩa vụ hay các biện pháp cần thiết nhằm mục đích cứu sinh mạng trên biển, với điều kiện Người được bảo hiểm có nghĩa vụ pháp lý đối với các chi phí đó và các chi phí đó không thể đòi được từ người thứ ba.
- 5.2 Tàu được bảo hiểm đâm va với tàu cùng chủ hoặc cùng quyền quản lý. Trong trường hợp này, trách nhiệm về đâm va hoặc số tiền phải trả cho dịch vụ đã cung ứng phải được Bảo hiểm AAA đồng ý bằng văn bản.
- 5.3 Với điều kiện phải thỏa thuận trước và nộp thêm phí bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm AAA, Bảo hiểm AAA nhận bảo hiểm cả trong trường hợp:
 - 5.3.1 Có sự thay đổi về phạm vi hoạt động, lai dắt, về ngày khởi hành (trường hợp bảo hiểm chuyển).
 - 5.3.2 Xếp dỡ hàng hóa hoặc nguyên nhiên vật liệu ở ngoài biển sang tàu khác hoặc từ tàu khác sang tàu được bảo hiểm.
- 5.4 Bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu đối với tàu lai kéo

Bảo hiểm AAA nhận trách nhiệm bồi thường cả những chi phí mà chủ tàu lai kéo được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm bồi thường theo pháp luật hoặc theo phán quyết của Tòa án về:

- 5.4.1 Các tổn thất đối với phương tiện được lai kéo gây ra bởi tàu được bảo hiểm trong quá trình lai kéo, bao gồm:
 - Thiệt hại về thân thể của thuyền viên và bên thứ ba khác trên phương tiện được lai kéo;
 - Thiệt hại hư hỏng của phương tiện được lai kéo (bao gồm cả chi phí cứu hộ, chi phí trục vớt, di chuyển xác phương tiện được lai kéo). Loại trừ trường hợp phương tiện được lai kéo cùng chủ với tàu lai kéo;
 - Thiệt hại, hư hỏng hàng hóa được chuyên chở trên phương tiện được lai kéo. Loại trừ hàng hoá thuộc sở hữu của chủ tàu lai kéo;
- 5.4.2 Các tổn thất đối với người thứ ba do phương tiện được lai kéo gây ra trong quá trình được lai kéo bởi tàu được bảo hiểm, bao gồm:
 - Bị thương hoặc thiệt hại tính mạng, tài sản của người thứ ba khác;
 - Thiệt hại cầu cảng, dề đập, kè cống, bè mảng, giàng đáy, công trình trên bờ hoặc dưới nước, cố định hoặc di động;
 - Các thiệt hại của tàu khác do phương tiện được lai kéo gây ra.

Theo điều này, tàu lai kéo được hiểu là các phương tiện chuyên dùng để lai kéo; phương tiện được lai kéo được hiểu là các phương tiện chở hàng thông thường không tự hành.

CHƯƠNG III – KHÔNG THUỘC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Điều 6. Những rủi ro loại trừ

Bảo hiểm AAA không chịu trách nhiệm bồi thường nếu tổn thất xảy ra được quy hợp lý do những nguyên nhân sau:

- 6.1 Tàu không đủ khả năng hoạt động hoặc hoạt động ngoài phạm vi qui định
- 6.2 Hành động cố ý hoặc quá cấu thả của Người được bảo hiểm hoặc người thừa hành như: người đại lý, đại diện hoặc thuyền trưởng, máy trưởng, sỹ quan và thủy thủ.
- 6.3 Vi phạm lệnh cấm do nhà chức trách ban hành, vi phạm luật lệ giao thông hoặc hoạt động kinh doanh trái phép.
- 6.4 Thuyền trưởng, máy trưởng, thuyền viên không có bằng hoặc chứng chỉ theo quy định hoặc tai nạn xảy ra do những người này say rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác.
- 6.5 Tàu không được neo đậu, cột theo đúng quy định tại cảng hoặc các vùng nước nơi mà tàu được phép neo đậu hoặc thuyền viên trực không có mặt tại vị trí trực vào lúc xảy ra sự cố;

Điều 7. Những chi phí loại trừ

Bảo hiểm AAA không chịu trách nhiệm bồi thường đối với những chi phí có liên quan dưới đây:

- 7.1 Chi phí liên quan đến việc chậm trễ của tàu hoặc hàng hóa bị giảm giá trị, mất thị trường hoặc chi phí liên quan đến sản xuất kinh doanh của tàu được bảo hiểm.
- 7.2 Mọi số tiền có thể được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm thân tàu.

Điều 8. Bảo hiểm AAA không nhận bảo hiểm và không chịu trách nhiệm bồi thường mọi hư hỏng, mất mát và tổn thất liên quan đến tiền mặt, các loại giấy tờ có giá, kim loại quý, đá quý, đồ vật giá trị quý hiếm hoặc các tài sản trên tàu được bảo hiểm không cần thiết cho một chuyến đi thông thường của tàu.

Điều 9. Bảo hiểm AAA không chịu trách nhiệm bồi thường mọi tổn thất hoặc những chi phí phát sinh do:

- 9.1 Rủi ro chiến tranh hoặc những rủi ro tương tự chiến tranh;
- 9.2 Bị cướp, bị bắt giữ tàu tại bất cứ nơi nào vì bất cứ lý do gì;
- 9.3 Tàu được trưng dụng hoặc sử dụng vào mục đích quân sự;
- 9.4 Hành động phá hoại hoặc khủng bố có tính chất chính trị;
- 9.5 Bất cứ vụ nổ của các loại vũ khí hoặc chất nổ nào;
- 9.6 Rủi ro hạt nhân, nguyên tử.

CHƯƠNG IV - KÝ KẾT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Điều 10. Yêu cầu và chấp nhận bảo hiểm

10.1 Yêu cầu bảo hiểm:

Khi tham gia bảo hiểm Người được bảo hiểm cần phải gửi cho Bảo hiểm AAA giấy yêu cầu bảo hiểm 3 (ba) ngày trước ngày chủ tàu muốn hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Đối với những tàu tham gia bảo hiểm lần đầu tại Bảo hiểm AAA thì ngoài giấy yêu cầu bảo hiểm còn phải cung cấp thêm các tài liệu sau (nếu đã cung cấp khi tham gia bảo hiểm thân tàu tại Bảo hiểm AAA thì không áp dụng):

- Giấy chứng nhận Đăng ký tàu biển.
- Giấy chứng nhận cấp tàu.
- Giấy chứng nhận khả năng đi biển.
- Biên bản kiểm tra hàng năm của Đăng kiểm.

10.2 Chấp nhận bảo hiểm:

Trên cơ sở yêu cầu tham gia bảo hiểm và các thông tin về tàu được bảo hiểm do người yêu cầu bảo hiểm cung cấp, Bảo hiểm AAA sẽ xem xét để cấp giấy chứng nhận bảo hiểm. Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm, Hợp đồng nguyên tắc (nếu có), các sửa đổi bổ sung liên quan, chứng từ thanh toán phí bảo hiểm, các phụ lục hợp đồng là các bộ phận cấu thành của Hợp đồng bảo hiểm. Ngày cấp giấy chứng nhận bảo hiểm được coi là ngày ký hợp đồng bảo hiểm. Bảo hiểm AAA có quyền kiểm tra tàu trước khi chấp nhận bảo hiểm.

10.3 Nếu sau khi hợp đồng bảo hiểm được ký kết, tàu lại có thay đổi, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho Bảo hiểm AAA biết. Bảo hiểm AAA sẽ cấp giấy sửa đổi bổ sung về những thay đổi đó và có thể thu thêm phí bảo hiểm nếu xét thấy những thay đổi đó làm tăng thêm rủi ro và trách nhiệm của Bảo hiểm AAA.

Bảo hiểm AAA có quyền yêu cầu kiểm tra tình trạng chung của tàu trong thời hạn hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Nếu xét thấy tàu không đảm bảo, Bảo hiểm AAA sẽ thông báo chấm dứt hiệu lực bảo hiểm hoặc giới hạn phạm vi bảo hiểm cho đến khi tàu được sửa chữa lại phù hợp với quy phạm của Đăng kiểm.

10.4 Nếu Người được bảo hiểm khai báo sai hoặc không thông báo đầy đủ những thay đổi của tàu theo qui định tại điểm 10.1, 10.2 và 10.3 của điều này, Bảo hiểm AAA sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những tổn thất mà nguyên nhân trực tiếp là do khai báo sai trái hoặc không thông báo đầy đủ những thay đổi của tàu gây ra.

Điều 11. Phí bảo hiểm và thời hạn nộp phí bảo hiểm

11.1 Phí bảo hiểm: Phí bảo hiểm được áp dụng cho từng loại tàu hoặc nhóm tàu theo các điều kiện bảo hiểm cụ thể, phí bảo hiểm có thể điều chỉnh tùy thuộc vào tình hình tổn thất hàng năm của tàu tham gia bảo hiểm.

11.2 Thời hạn nộp phí bảo hiểm.

11.2.1 Đối với tàu bảo hiểm theo thời hạn từ 06 tháng đến 1 (một) năm, phí bảo hiểm được nộp làm 1 kỳ hoặc 2 kỳ theo thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và Bảo hiểm AAA và được nộp trong vòng 10 (mười) ngày đầu mỗi kỳ.

11.2.2 Đối với tàu tham gia bảo hiểm theo thời hạn dưới 06 tháng hoặc bảo hiểm theo chuyển, phí bảo hiểm được nộp toàn bộ một lần trong vòng 10 (mười) ngày sau khi cấp giấy chứng nhận bảo hiểm.

11.2.3 Trường hợp tàu còn thời hạn bảo hiểm và phí bảo hiểm chưa đến hạn nộp mà tàu bị Tổn Thất Toàn Bộ thì Người được bảo hiểm phải có trách nhiệm nộp toàn bộ số phí bảo hiểm còn lại cho Bảo hiểm AAA trong vòng 10 (mười) ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm gửi thông báo tàu bị tổn thất toàn bộ cho Bảo hiểm AAA.

11.2.4 Trường hợp Người được bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm theo đúng quy định, ngoài việc chấm dứt hiệu lực bảo hiểm như quy định tại điểm 15.2.1 Điều 15 dưới đây, Người được bảo hiểm vẫn phải nộp số phí cho thời gian đã bảo hiểm đồng thời phải nộp thêm một khoản tiền lãi theo tỷ lệ lãi suất vay ngân hàng quá hạn của số phí phải thanh toán cho thời gian chậm trả mặc dù tàu có bị tổn thất hay không.

Điều 12. Hoàn phí bảo hiểm

12.1 Trường hợp Người được bảo hiểm và Bảo hiểm AAA thỏa thuận hủy hợp đồng bảo hiểm bằng văn bản, Bảo hiểm AAA sẽ hoàn lại 80% số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian hủy bỏ hợp đồng tính từ ngày hủy. Việc hoàn phí sẽ được thực hiện sau khi hủy bỏ hợp đồng và chỉ hoàn phí với điều kiện không có khiếu nại bồi thường nào thuộc hợp đồng bảo hiểm này.

12.2 Trường hợp tàu ngừng hoạt động phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại.

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

CHƯƠNG V : KÌ HẠN BẢO HIỂM

Điều 13. Bảo hiểm theo thời hạn

Thời hạn bảo hiểm tính theo năm dương lịch, tối đa không quá 12 (mười hai) tháng, tối thiểu không dưới 03 (ba) tháng.

Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu và kết thúc theo thời gian ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm, nhưng với điều kiện Người được bảo hiểm đã nộp phí đầy đủ và đúng hạn theo qui định tại điểm 11.2 điều 11.

Điều 14. Bảo hiểm chuyển

Thời hạn bảo hiểm chuyển được tính kể từ lúc tàu tháo gỡ dây chằng cột hoặc nhổ neo tại cảng để bắt đầu chuyển đi và chấm dứt hiệu lực sau 24 giờ kể từ khi thả neo hoặc ngay khi tàu được cột vào bờ ở cảng đến ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc sửa đổi bổ sung (nếu có), nhưng trong mọi trường hợp thời hạn bảo hiểm chuyển không vượt quá 01 (một) tháng.

Điều 15 Gia hạn hợp đồng bảo hiểm và hiệu lực bảo hiểm

15.1 Gia hạn hợp đồng bảo hiểm

Khi Hợp đồng bảo hiểm đã hết hạn mà tàu còn đang ở ngoài biển hoặc đang gặp nguy hiểm, hay đang ghé vào một nơi nào đó để lánh nạn thì tàu vẫn có thể tiếp tục được bảo hiểm cho đến khi về neo cột an toàn tại cảng đầu tiên, với điều kiện Người được bảo hiểm phải kịp thời gửi văn bản thông báo xin gia hạn hợp đồng và nộp thêm phí bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm AAA.

15.2 Hiệu lực bảo hiểm

Trong mọi trường hợp dù Bảo hiểm AAA đã chấp nhận bảo hiểm và đã cấp giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc giấy sửa đổi bổ sung (nếu có) cho Người được bảo hiểm, hiệu lực bảo hiểm của tàu theo Quy tắc này sẽ tự động chấm dứt ngay khi phát sinh một trong những trường hợp sau:

- 15.2.1 Người được bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại điểm 11.2 Điều 11 trên đây (trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản).
- 15.2.2 Thay đổi cơ quan đăng kiểm của tàu mà không thông báo cho Bảo hiểm AAA biết bằng văn bản.
- 15.2.3 Tàu được chuyển chủ (trừ khi đã thông báo và được Bảo hiểm AAA chấp thuận bằng văn bản).
- 15.2.4 Tàu bị đình chỉ hoạt động.
- 15.2.5 Giấy chứng nhận khả năng hoạt động và cấp của tàu bị mất hiệu lực hay hết thời hạn.

Riêng đối với trường hợp các giấy tờ đăng kiểm của tàu hết thời hạn trong lúc tàu còn đang ở ngoài biển thì việc chấm dứt hiệu lực bảo hiểm sẽ được hoãn lại cho đến khi tàu đến cảng đầu tiên, với điều kiện là hành trình của tàu bị kéo dài một cách hợp lý và đã thông báo trước cho Bảo hiểm AAA bằng văn bản.

CHƯƠNG VI - GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Điều 16. Giới hạn bảo hiểm trách nhiệm dân sự của chủ tàu

Trách nhiệm cao nhất của Bảo hiểm AAA đối với mỗi vụ tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm là thiệt hại thực tế do tàu được bảo hiểm gây ra mà chủ tàu phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật hoặc quyết định của Tòa án nhưng không vượt quá các giới hạn trách nhiệm đã ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG VII - NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 17. Bảo quản tàu

Người được bảo hiểm có nghĩa vụ bảo quản tốt tàu được bảo hiểm, thực hiện việc kiểm tra và sửa chữa đúng hạn định. Bảo hiểm AAA có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền đáng lẽ được bồi thường nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ được qui định tại điều này.

Điều 18. Thông báo tổn thất.

Khi xảy ra tai nạn, Người được bảo hiểm phải thực hiện đầy đủ những qui định sau đây:

- 18.1 Phải kịp thời áp dụng mọi biện pháp cần thiết nhằm cứu giúp, bảo vệ người, phương tiện và tài sản để ngăn ngừa, hạn chế tổn thất.
- 18.2 Trong vòng 3 (ba) ngày, kể từ ngày bị tai nạn hoặc ngày tàu về đến cảng đầu tiên, phải thông báo ngay cho Bảo hiểm AAA tại nơi gần nhất biết, giúp giám định viên Bảo hiểm AAA làm tốt nhiệm vụ giám định và giải quyết nhanh chóng hậu quả tai nạn

Bảo hiểm AAA có quyền từ chối bồi thường một phần hoặc toàn bộ số tiền đáng lẽ được bồi thường nếu người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ những điều qui định trên

Bảo hiểm AAA tham gia cùng Người được bảo hiểm thực hiện các qui định ở điểm 18.1, 18.2 điều này, trong mọi trường hợp đều không được coi là chấp nhận hay từ chối bồi thường và việc làm đó không làm phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ mỗi bên.

Điều 19. Bồi thường thiệt hại cho bên thứ ba

Trường hợp tàu được bảo hiểm gây ra tổn thất cho bên thứ ba mà có liên quan đến trách nhiệm bồi thường của Bảo hiểm AAA thì Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho Bảo hiểm AAA và cung cấp đầy đủ các tài liệu chứng từ thông tin cần thiết và các tình tiết liên quan đến khiếu nại của họ, đồng thời phải làm theo sự chỉ dẫn của Bảo hiểm AAA hoặc đại diện do Bảo hiểm AAA chỉ định.

Bảo hiểm AAA sẽ không chấp nhận bồi thường toàn bộ hoặc một phần số tiền mà Người được bảo hiểm tự ý giải quyết với bên thứ ba khi chưa có thỏa thuận bằng văn bản của Bảo hiểm AAA.

CHƯƠNG VIII - GIÁM ĐỊNH VÀ BỒI THƯỜNG TỔN THẤT

Điều 20. Giám định tổn thất

Khi nhận được thông báo về tổn thất và giấy yêu cầu giám định của Người được bảo hiểm hoặc đại diện của họ, Bảo hiểm AAA hoặc người được Bảo hiểm AAA chỉ định sẽ tiến hành giám định tại chỗ với sự chứng kiến của thuyền trưởng, đại diện chủ tàu và những nhân chứng có liên quan để xác định nguyên nhân, mức độ hư hỏng và tổn thất.

Phí giám định do người yêu cầu giám định trả trực tiếp cho người giám định khi nhận Biên bản giám định và được bồi hoàn khi giải quyết bồi thường nếu tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm.

Trong trường hợp hồ sơ khiếu nại không có biên bản giám định của Bảo hiểm AAA hoặc người Bảo hiểm AAA chỉ định, Bảo hiểm AAA có quyền từ chối giải quyết bồi thường toàn bộ hoặc một phần số tiền khiếu nại, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

Điều 21. Hồ sơ khiếu nại bồi thường

Khi yêu cầu Bảo hiểm AAA bồi thường, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo hiểm AAA những tài liệu sau:

1. Thư khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm.

2. Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Kháng nghị hàng hải
4. Biên bản giám định của Bảo hiểm AAA hoặc người được Bảo hiểm AAA ủy quyền.
5. Giấy chứng nhận xóa đăng ký tàu do Cục hàng hải Việt Nam cấp (trường hợp tàu bị mất tích).
6. Biên bản tai nạn do chính quyền địa phương hoặc công an lập (trường hợp liên quan đến người, tàu, thuyền và tài sản của bên thứ ba).
7. Hóa đơn, chứng từ liên quan đến những chi phí đòi bồi thường.
8. Thư khiếu nại và toàn bộ tài liệu, chứng từ liên quan đến các khiếu nại của người thứ ba .
9. Những chứng từ có liên quan khác tùy theo từng trường hợp cụ thể (trích sao nhật ký hàng hải, nhật ký máy, nhật ký thời tiết, các giấy tờ đăng kiểm hay các giấy tờ khác theo quy định của Nhà nước và pháp luật).

Trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ khiếu nại của Người được bảo hiểm, Bảo hiểm AAA không có yêu cầu gì thêm thì hồ sơ khiếu nại đó được coi là đầy đủ và hợp lệ.

Điều 22. Mức khấu trừ

Mức khấu trừ được ghi cụ thể trong hợp đồng bảo hiểm, nếu vụ tổn thất được chấp nhận bồi thường thì Bảo hiểm AAA sẽ trừ vào số tiền bồi thường mức khấu trừ theo qui định trong hợp đồng bảo hiểm.

Bảo hiểm AAA không bồi thường đối với những khiếu nại tổn thất dưới mức khấu trừ quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

Điều 22 này không áp dụng đối với tổn thất bằng hoặc vượt quá mức trách nhiệm ghi trong hợp đồng bảo hiểm.

Điều 23. Thời hạn thanh toán bồi thường

Đối với những khiếu nại thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Bảo hiểm AAA phải trả lời việc bồi thường trong vòng 40 (bốn mươi) ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại hợp lệ của Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm không chấp nhận việc Bảo hiểm AAA bồi thường một phần trong tổng số tiền khiếu nại thì Bảo hiểm AAA sẽ trả trước phần tiền đã được hai bên chấp nhận, phần còn lại sẽ được tiếp tục xem xét giải quyết khi Người được bảo hiểm có văn bản, chứng từ chứng minh hoặc thỏa thuận thêm với Bảo hiểm AAA về số tiền bồi thường.

Trường hợp Bảo hiểm AAA có văn bản từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền khiếu nại thì trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày gửi giấy báo từ chối, nếu Người được bảo hiểm không có ý kiến gì thì coi như đã chấp nhận việc từ chối bồi thường.

CHƯƠNG IX - THỜI HẠN KHIẾU NẠI, KHỞI KIẾN VÀ XỬ LÝ TRANH CHẤP

Điều 24. Thời hạn khiếu nại

Thời hạn Người được bảo hiểm có quyền khiếu nại Bảo hiểm AAA bồi thường tổn thất được quy định là 01 (một) năm kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm.

Thời hạn khiếu nại tổn thất chung qui định là 2 (hai) năm kể từ ngày xảy ra tổn thất chung. Quá thời hạn trên mọi khiếu nại sẽ không được giải quyết trừ khi Bảo hiểm AAA có thỏa thuận khác bằng văn bản với Người được bảo hiểm.

Điều 25. Thời hạn khởi kiện và xử lý tranh chấp

Thời hiệu khởi kiện các tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này là 02 (hai) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

Mọi tranh chấp có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm giữa Người được bảo hiểm và Bảo hiểm AAA nếu không giải quyết được bằng thương lượng thì sẽ đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

