**QUY TẮC**

**BẢO HIỂM HƯ HỎNG HÀNG HÓA TRONG KHO LẠNH**

*(Ban hành theo quyết định số 081/2007/QD-AAA ngày 03/04/2007 của Bảo Hiểm AAA)*

**Trên cơ sở** Người được bảo hiểm có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và đã gửi Giấy yêu cầu bảo hiểm cho **Công Ty Cổ Phần Bảo Hiểm AAA** (dưới đây gọi tắt là Bảo Hiểm AAA) cùng với các bảng kê khai đính kèm, được xem là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

**Quy tắc bảo hiểm này xác nhận** với điều kiện Người được bảo hiểm đã nộp cho Bảo Hiểm AAAsố phí bảo hiểm nêu trong bản Giấy chứng nhận bảo hiểm và tuân theo các điều khoản, điều kiện, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này hoặc các điều khoản bổ sung đính kèm,

Bảo Hiểm AAAđồng ý với Người được bảo hiểm rằng nếu hàng hóa được liệt kê trong Giấy chứng nhận bảo hiểm bị tổn thất do quá trình hư hỏng dần dần gây ra bởi bất kỳ tổn thất vật chất bất ngờ của máy móc được nêu trong danh mục máy móc đính kèm trong bảng câu hỏi kiêm Giấy yêu cầu bảo hiểm và được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm máy móc, Bảo Hiểm AAAsẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm về các hư hỏng hàng hóa tới một giới hạn không vượt quá số tiền bảo hiểm tương ứng của các hạng mục ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và tổng số tiền không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm.

**CÁC LOẠI TRỪ**

Bảo Hiểm AAAkhông chịu trách nhiệm bồi thường về:

1. Mức khấu trừ quy định trong Giấy yêu cầu bảo hiểm mà Người được bảo hiểm tự chịu trong mọi sự cố;
2. các tổn thất hàng hóa trong kho lạnh phát sinh trong ***thời hạn không khiếu nại*** mà Người được bảo hiểm ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm do sự sai lệch nhiệt độ mà máy lạnh cung cấp, trừ những hư hỏng do nhiễm bẩn từ chất làm lạnh trong máy lạnh thoát ra hoặc bị sự cố làm lạnh hoặc hàng hóa tươi bị hư hỏng do nhiệt độ chưa đạt tới nhiệt độ thích hợp, ***thời hạn không khiếu nại*** là khoảng thời gian ngay sau khi hàng hóa lưu trong kho và còn niêm phong, bị gián đoạn việc làm lạnh mà không bị hỏng;
3. bất kỳ tổn thất nào do hiện tượng khô héo, hư hỏng hay nhiễm bệnh sẵn có, hư hỏng, thối rữa tự nhiên;
4. bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc chất xếp hàng không đúng quy cách, tổn thất vật liệu đóng gói, không đủ khí lưu thông, nhiệt độ không đồng đều;
5. bất kỳ tổn thất nào phát sinh trong quá trình sửa chữa tạm thời các máy lạnh được ghi trong danh mục mà không được sự đồng ý của Bảo Hiểm AAA**.**
6. các khoản tiền phạt do chậm trễ, các tổn thất hay trách nhiệm hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào;
7. tổn thất trực tiếp hay gián tiếp gây bởi, hoặc phát sinh từ, hoặc trầm trọng thêm bởi:
8. chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, binh biến, nổi loạn , đình công, bãi công, bế xưởng, bạo động của quần chúng, hành động của thế lực quân sự hay tiếm quyền, hành động của nhóm người ác ý hoặc những người nhân danh hay có liên hệ với bất kỳ tổ chức chính trị nào, các âm mưu tịch thu hay phá hủy theo lệnh của chính quyền hợp hiến hay lâm thời nào hoặc theo lệnh của bất kỳ nhà chức trách nào;
9. phản ứng hay phóng xạ hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ;
10. hành động cố ý hay cố tình sơ xuất của Người được bảo hiểm hay đại diện của họ;
11. hỏa hoạn, sét trực tiếp, nổ hóa học, chữa cháy hay sự phá hủy do hậu quả của công tác chữa cháy, máy bay hay các phương tiện hàng không hoặc các bộ phận trên đó rơi vào, trộm cắp hay hành động mưu toan trộm cắp, sập đổ nhà, lũ, lụt, động đất, đất lún, đất sụt, tuyết lở, cuồng phong, xoáy lốc, núi lửa phun hay các thảm họa thiên nhiên khác.

Trong các trường hợp kiện tụng mà Bảo Hiểm AAAcho rằng những tổn thất, phá hủy hay tổn hại nào đó là không thuộc trách nhiệm của Quy tắc bảo hiểm này do áp dụng điểm loại trừ (a) kể trên thì việc chứng minh rằng các tổn thất, phá hủy hay tổn hại đó phải được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này thuộc trách nhiệm của Người được bảo hiểm.

**CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG**

1. Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm của Bảo Hiểm AAAlà Người được bảo hiểm phải tôn trọng và thực hiện đầy đủ các quy định ghi trong Hợp đồng bảo hiểm này, trung thực khai báo và trả lời các câu hỏi.
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm và các phần của nó được xem là bộ phận không thể tách rời và là bộ phận hợp thành của Hợp đồng bảo hiểm, và cụm từ “Hợp đồng bảo hiểm” bất kỳ lúc nào được sử dụng trong Quy tắc bảo hiểm này sẽ được hiểu là bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm và các phần đó. Bất kỳ một từ hoặc các cụm từ đã mang một nghĩa xác định tại bất kỳ một phần nào trong Quy tắc bảo hiểm này, trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trong các phần của nó thì dù xuất hiện bất kỳ ở đâu thì từ hoặc cụm từ đó cũng mang cùng một ý nghĩa như vậy.
3. Bằng chi phí riêng của mình, Người được bảo hiểm phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý và tuân theo mọi kiến nghị hợp lý của Bảo Hiểm AAAnhằm ngăn chặn tổn thất và phải tuân thủ mọi quy định pháp luật và khuyến nghị của nhà chế tạo.
4. a) Vào bất kỳ thời gian hợp lý nào, đại diện của Bảo Hiểm AAAcũng có quyền xem xét và kiểm tra đối tượng được bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải cung cấp cho đại diện của Bảo Hiểm AAAmọi chi tiết, thông tin cần thiết để đánh giá mức độ rủi ro được bảo hiểm.

b) Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo cho Bảo Hiểm AAAbằng điện tín và bằng văn bản về bất kỳ thay đổi quan trọng nào về mức độ rủi ro được bảo hiểm và bằng chi phí riêng của mình thực hiện những biện pháp mà tình thế đòi hỏi để đảm bảo an toàn cho quá trình hoạt động của các hạng mục thiết bị được bảo hiểm. Phạm vi bảo hiểm cũng như phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh thích hợp nếu thấy cần thiết. Người được bảo hiểm không được thực hiện hoặc chấp nhận những thay đổi quan trọng nào làm tăng thêm mức độ rủi ro trừ khi Bảo Hiểm AAAcó văn bản xác nhận rằng Hợp đồng bảo hiểm vẫn tiếp tục có hiệu lực trong các trường hợp đó.

1. Trong trường hợp xảy ra những sự cố có thể dẫn đến việc bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:
2. Lập tức thông báo ngay cho Bảo Hiểm AAAbằng điện thoại hoặc điện tín cũng như bằng văn bản nêu rõ tính chất và mức độ tổn thất;
3. Thực hiện mọi biện pháp phù hợp với khả năng của mình để hạn chế tổn thất ở mức thấp nhất;
4. Bảo quản các chi tiết hay bộ phận bị hư hại và sẵn sàng để cho đại diện hay giám định viên của Bảo Hiểm AAAgiám định các chi tiết hay bộ phận đó;
5. Cung cấp mọi thông tin và chứng từ văn bản theo yêu cầu của Bảo Hiểm AAA;
6. Thông báo cho cơ quan công an nếu tổn thất do trộm cướp.

Trong mọi trường hợp Bảo Hiểm AAAsẽ không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất mà trong vòng 14 ngày kể từ khi xảy ra tổn thất Bảo Hiểm AAAkhông nhận được thông báo về những tổn thất đó. Ngay sau khi thông báo cho Bảo Hiểm AAAtheo điều kiện này, Người được bảo hiểm có thể tiến hành sửa chữa hay thay thế các hư hỏng nhỏ, còn trong mọi trường hợp khác, nhất thiết phải có đại diện của Bảo Hiểm AAAđể giám định tổn thất trước khi thực hiện việc sữa chữa thay thế. Nếu đại diện của Bảo Hiểm AAAkhông tiến hành giám định trong một thời gian được xem là hợp lý xét theo tình hình thực tế thì Người được bảo hiểm có quyền xúc tiến việc sửa chữa hay thay thế.

Trách nhiệm của Bảo Hiểm AAAđối với bất kỳ hạng mục bị tổn thất nào thuộc đối tượng bảo hiểm sẽ chấm dứt nếu hạng mục đó vẫn được sử dụng sau khi khiếu nại mà không được sửa chữa như yêu cầu của Bảo Hiểm AAAhoặc nếu chỉ được sửa chữa tạm thời mà không được sự đồng ý của Bảo Hiểm AAA**.**

1. Người được bảo hiểm với chi phí do Bảo Hiểm AAAchịu, phải thực hiện, kết hợp thực hiện và cho phép thực hiện mọi hành động và mọi công việc xét thấy cần thiết hay theo yêu cầu của Bảo Hiểm AAAnhằm bảo vệ quyền lợi hay quyền miễn trách hay tiền đòi bồi thường Người Thứ Ba (khác với Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm), những khoản tiền mà Bảo Hiểm AAAsẽ được hay có thể được hưởng hoặc được thế quyền sau khi đã thanh toán hay bồi thường tổn thất theo Hợp đồng bảo hiểm này, dù cho hành động hay những việc như vậy cần phải làm hoặc phải yêu cầu làm trước hay sau khi Bảo Hiểm AAAbồi thường cho Người được bảo hiểm.
2. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào giữa Bảo Hiểm AAAvà Người được bảo hiểm về số tiền được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này trước hết sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu hai bên không giải quyết trên cơ sở thương lượng, tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án theo quy định của Pháp luật Việt Nam
3. Nếu những thông tin đề cập trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc những khai báo của Người được bảo hiểm không đúng sự thật về mọi sự kiện quan trọng nào hoặc nếu Người được bảo hiểm đưa ra bất kỳ khiếu nại gian lận nào hoặc mức độ khiếu nại bị thổi phồng lên quá mức hoặc nếu có sự khai báo sai lệch nào nhằm bảo vệ cho những khiếu nại đó thì Bảo Hiểm AAAsẽ không chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản bồi thường nào theo Quy tắc bảo hiểm này.
4. Nếu vào thời điểm phát sinh bất kỳ khiếu nại nào mà có bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho những tổn thất hay tổn hại đó thì số tiền bồi thường Bảo Hiểm AAA có thể phải chi trả cho tổn thất đó sẽ không vượt quá phần tỷ lệ của Bảo Hiểm AAA đối với khiếu nại về tổn thất hay tổn hại đó.
5. Hợp đồng bảo hiểm này có thể chấm dứt hiệu lực theo yêu cầu của Người được bảo hiểm vào mọi thời điểm và trong các trường hợp như vậy Bảo Hiểm AAAsẽ giữ lại phần phí bảo hiểm được tính theo biểu phí ngắn hạn ứng với thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Theo đề nghị của Bảo Hiểm AAAHợp đồng bảo hiểm này cũng có thể chấm dứt hiệu lực sau 7 ngày kể từ ngày Bảo Hiểm AAAthông báo đề nghị này cho Người được bảo hiểm và trong các trường hợp đó Bảo Hiểm AAAsẽ hoàn trả lại phí bảo hiểm được tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian Hợp đồng bảo hiểm này không còn hiệu lực nữa kể từ ngày chấm dứt hiệu lực sau khi trừ đi bất kỳ khoản chi phí hợp lý nào về điều tra giám định mà Bảo Hiểm AAAcó thể đã bỏ ra và cũng trừ đi bất kỳ khoản chiết khấu nào về phí bảo hiểm áp dụng trong trường hợp bảo hiểm dài hạn mà Người được bảo hiểm đã được hưởng.
6. Nếu bảo hiểm được thu xếp cho một bên thứ ba thừa hưởng thì người thừa hưởng có quyền thực hiện các quyền hạn của Người được bảo hiểm nhân danh mình. Người thừa hưởng cũng có quyền nhận bất kỳ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm mà không cần phải có sự chấp thuận của Người được bảo hiểm ngay cả trong trường hợp Người thừa hưởng không nắm giữ Hợp đồng bảo hiểm. Khi thanh toán bồi thường Bảo Hiểm AAAcó thể yêu cầu bằng chứng về việc Người thừa hưởng đã được chuyển quyền thụ hưởng bảo hiểm và Người được bảo hiểm chấp thuận để họ nhận các khoản bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm.
7. Một tháng sau khi xác định được toàn bộ số tiền bồi thường, Bảo Hiểm AAAsẽ chi trả bồi thường. Tuy nhiên, một tháng sau khi Bảo Hiểm AAAđã nhận được thông báo thích hợp về vụ tổn thất và đã thừa nhận trách nhiệm, Người được bảo hiểm có thể yêu cầu Bảo Hiểm AAAtạm ứng số tiền bồi thường tối thiểu phù hợp với hoàn cảnh thực tế tại thời điểm đó. Chừng nào số tiền bồi thường chưa được xác định hoặc chưa được thanh toán vì lý do thuộc Người được bảo hiểm thì việc tạm ứng bồi thường sẽ không được thực hiện.

Bảo Hiểm AAAcó quyền giữ lại số tiền bồi thường trong trường hợp:

1. có sự nghi ngờ về quyền được nhận bồi thường của Người được bảo hiểm cho đến khi Bảo Hiểm AAAnhận được các bằng chứng cần thiết.
2. đang có sự điều tra của cảnh sát hoặc điều tra theo Luật hình sự đối với Người được bảo hiểm liên quan đến khiếu nại đòi bồi thường bảo hiểm cho đến khi công việc điều tra này kết thúc.

**CÁC ĐIỀU KIỆN ĐẶC BIỆT**

Quy tắc bảo hiểm này chỉ áp dụng nếu:

1. các máy lạnh ghi trong danh mục đính kèm với bản câu hỏi và giấy yêu cầu bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực trong một Hợp đồng bảo hiểm máy móc;
2. các máy lạnh nêu trong danh mục nói trên được các cán bộ chuyên môn giám sát đều đặn thường kỳ hoặc được nối với hệ thống báo động tự động trong một khu vực được giám sát liên tục;
3. hàng hóa không được lưu trong kho có điều khiển áp suất không khí;
4. tại thời điểm xảy ra sự cố, hàng hóa đang được lưu trong buồng lạnh;
5. Người được bảo hiểm phải lưu lại sổ cập nhật thống kê hàng hóa (từng ngày) trong đó có ghi các chủng loại, số lượng và giá trị của hàng hóa lưu trữ trong kho theo từng đợt nhập hay xuất hàng và vào đầu và cuối thời hạn lưu kho, các số liệu được tách biệt cho từng buồng lạnh;
6. trong toàn bộ thời hạn lưu kho, Người được bảo hiểm ghi lại toàn bộ số liệu trong sổ nhật ký ghi chép các điều kiện của hàng hóa được bảo hiểm và phải ghi nhậnnhiệt độ của kho ít nhất 03 lần trong ngày và kiểm tra độ chính xác của các nhiệt độ đo được bằng cách đối chiếu với với một nhiệt kế chuẩn độc lập với nhiệt kế hiện tại tối thiểu mỗi 14 ngày một lần.

**CÁC ĐIỂM QUY ĐỊNH**

***Điểm 1 - Số tiền bảo hiểm:***

Loại bảo hiểm này đòi hỏi số tiền bảo hiểm bằng trị giá bán ước tính lớn nhất đối với hàng hóa lưu kho trong thời hạn bảo hiểm, giá tiền bán được lớn nhất được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm do Người được bảo hiểm ấn định từ đầu thời hạn bảo hiểm. Người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp cho Bảo Hiểm AAA10 ngày trước khi kết thúc mỗi tháng một bản sao của sổ cập nhật hàng hóa như đã nêu ở trên hoặc một bản kê khai hoàn chỉnh các trị giá trung bình về số lượng và trị giá từng ngày của các hàng hóa lưu kho trong tháng vừa qua (báo cáo hàng tháng).

Báo cáo hàng tháng sẽ dựa trên cơ sở giá bán hàng hóa thu được.

Bản sao nhật ký hàng hóa và báo cáo hàng tháng sẽ được xem như bộ phận không tách rời Hợp đồng bảo hiểm này.

Số tiền bảo hiểm sẽ bị giảm đi sau khi thanh toán bồi thường trong thời hạn bảo hiểm còn lại, trừ khi số tiền bảo hiểm đã được khôi phục bằng cách đóng một khoản phí bảo hiểm bổ sung với thời hạn bảo hiểm còn lại.

Số phí bảo hiểm bổ sung này sẽ không được tính chung với lần điều chỉnh phí bảo hiểm cuối cùng như được nêu ở Điểm 2 dưới đây.

***Điểm 2 – Phí bảo hiểm:***

Phí bảo hiểm ban đầu phải được thanh toán khi cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm, và mọi khoản phí bảo hiểm tái tục phải được thanh toán ngay tại thời điểm tái tục đó có hiệu lực. Các khoản thuế, lệ phí và các chi phí khác nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm Quy tắc bảo hiểm hoặc hóa đơn thanh toán phí bảo hiểm phải được thanh toán cùng với phí bảo hiểm.

Phí bảo hiểm thanh toán vào đầu thời hạn bảo hiểm chỉ là phí đặt cọc, được tính trên 75% số tiền bảo hiểm đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và được điều chỉnh vào cuối thời hạn bảo hiểm tương ứng với giá trị hàng lưu kho ghi trong bản sao sổ nhật ký hàng hóa hoặc các báo cáo hàng tháng cung cấp cho Bảo Hiểm AAA. Trên cơ sở các thông tin ấy, cuối mỗi năm bảo hiểm Bảo Hiểm AAA điều chỉnh phí bảo hiểm phải trả thực tế, nếu số phí đặt cọc quá cao, nhưng không thấp hơn 50% tổng phí đặt cọc đã tính trên cơ sở số tiền bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Nếu Người được bảo hiểm thiếu sót trong việc khai báo, Bảo Hiểm AAAxem như số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm không thay đổivà áp dụng để tính phí bảo hiểm.

Các khoản chênh lệch phí bảo hiểm dù thừa hay thiếu của Người được bảo hiểm sẽ được giải quyết trong vòng 01 tháng kể từ khi thông báo khoản phí điều chỉnh.

***Điểm 3 - Cơ sở giải quyết bồi thường:***

Tất cả các khiếu nại sẽ được giải quyết trên cơ sở trị giá khai báo trong báo cáo hàng tháng ngay trước khi xảy ra sự cố tổn thất hoặc giá bán được, áp dụng trị giá nào nhỏ hơn. Khi tính toán số tiền bảo hiểm, Bảo Hiểm AAAphải cân nhắc đến mọi yếu tố có thể ảnh hưởng đến số tiền bồi thường, như các khoản thu nhập, tiền lãi từ khi bán hàng hóa cũng như tiền thuê kho.

Nếu sau khi xảy ra sự cố tổn thất bộ phận, phát hiện thấy rằng số tiền báo cáo hàng tháng trước khi xảy ra sự cố nhỏ hơn số tiền đáng lẽ phải khai báo thì số tiền bồi thường sẽ giảm đi tỷ lệ với số tiền khai báo và số tiền đáng lẽ phải khai báo.