**QUY TẮC**

**BẢO HIỂM MỞ RỘNG THỜI HẠN BẢO HÀNH CHO ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG, MÁY TÍNH XÁCH TAY, MÁY TÍNH BẢNG**

*(Ban hành theo QĐ số 84/2012/QĐ-AAA/TGĐ ngày 20/07/2012 của Tổng Giám Đốc)*

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi cho Bảo hiểm AAA, Giấy yêu cầu bảo hiểm và đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm theo thoả thuận, Bảo hiểm AAAđồng ý rằng, căn cứ vào các điều khoản, các điểm loại trừ, các giới hạn trách nhiệm và các điều kiện quy định trong quy tắc bảo hiểm này hoặc đính kèm quy tắc bảo hiểm này, và với điều kiện là những sản phẩm này được:

* + 1. mua mới chính hãng;
    2. sử dụng tại Việt Nam;
    3. có ít nhất một năm bảo hành gốc từ Nhà sản xuất và bảo hành gốc có hiệu lực tại Việt Nam.

Bảo hiểm AAA sẽ trả tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm theo cách thức và mức độ quy định dưới đây.

1. **ĐỊNH NGHĨA**
   1. **Bảo hiểm AAA** là Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA, có trụ sở tại 02 bis Trần Cao Vân, Quận 1, TP. HCM, Việt Nam.
   2. **Người được bảo hiểm** làcá nhân, công ty hoặc tổ chức đã tham gia bảo hiểm mở rộng thời hạn bảo hành và có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Giấy chứng nhận mở rộng thời hạn bảo hành.
   3. **Sản phẩm bảo hành** là điện thoại di động, máy tính xách tay, máy tính bảng được sử dụng với mục đích cá nhân, có phiếu bảo hành chính hãng và còn hiệu lực.
   4. **Thời hạn bảo hiểm/Mở rộng thời hạn bảo hành** làkhoảng thời gian mở rộng của bảo hành, bắt đầu từ ngày hết thời hạn bảo hành của nhà sản xuất hoặc nhà phân phối cho đến ngày kết thúc được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận mở rộng thời hạn bảo hành.
   5. **Phần cứng** làtất cảcác thành phần tạo nên thiết bị bao gồm vỏ máy, ổ đĩa, pin, bo mạch, màn hình, bàn phím và các bộ phận khác cấu thành điện thoại di động, máy tính xách tay, máy tính bảng.
   6. **Phần mềm**: các chương trình, ứng dụng, tiện ích cài đặt sẵn là bộ phận không tách rời và cần thiết để thiết bị hoạt động khi xuất xưởng của điện thoại di động, máy tính xách tay, máy tính bảng.
2. **PHẠM VI BẢO HIỂM**

Bảo hiểm AAA đồng ý sẽ chi trả các chi phí hợp lý để sửa chữa hoặc thay thế:

* 1. phần cứng hoặc phần mềm được cài sẵn khi xuất xưởng của điện thoại di động hoặc
  2. phần cứng của sản phẩm máy tính xách tay, máy tính bảng

được quy cho là do lỗi kỹ thuật của Sản phẩm được bảo hành, theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất dành cho các sản phẩm đó, phát sinh trong thời hạn bảo hiểm/ Mở rộng thời hạn bảo hành. Với điều kiện trách nhiệm của Bảo Hiểm AAA trong mọi trường hợp sẽ không vượt giới hạn trách nhiệm hoặc số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc hóa đơn mua hàng.

1. **LOẠI TRỪ BẢO HIỂM**

Bảo hiểm AAA sẽ không bồi thường trong các trường hợp sau đây:

* 1. Thiệt hại không được bảo hành, được quy định trong phiếu bảo hành/sổ bảo hành của nhà sản xuất.
  2. Các chi phí dịch vụ mà không được bảo hành theo quy định bảo hành của nhà sản xuất.
  3. Thiệt hại do giảm giá trị hoặc do sự biến dạng, hao mòn tự nhiên; thiệt hại của các bộ phận bị hao mòn khi sử dụng như pin, đầu từ, các phụ kiện.
  4. Thiệt hại đối với linh kiện được gắn thêm vào sau khi mua sản phẩm.
  5. Sản phẩm nào mà nhà sản xuất đang thu hồi.
  6. Thiệt hại do không tuân theo những hướng dẫn sử dụng, lắp đặt, vận hành hay bảo trì của nhà sản xuất.
  7. Thiệt hại do tai nạn, cháy, nổ, nước, trộm cướp, do bất cẩn hay sử dụng sai mục đích, do phá hoại của động vật hoặc côn trùng.
  8. Thiệt hại gây ra bởi thiết bị chuyển điện áp và/hoặc sử dụng sai điện áp đối với sản phẩm.
  9. Thiệt hại do sửa chữa bởi đơn vị sửa chữa nằm ngoài hệ thống bảo hành của nhà cung cấp sản phẩm.
  10. Thiệt hại do bị tấn công bởi phầm mềm độc hại (virus), thiệt hại do cài đặt phần mềm, mất dữ liệu.
  11. Các khuyết tật ảnh hưởng đến thẩm mỹ, ví dụ như các vết trầy, xước trên bề mặt sản phẩm.
  12. Sản phẩm vẫn còn trong thời gian bảo hành của nhà sản xuất, của đơn vị sửa chữa, hoặc bất kỳ loại bảo hành nào khác vẫn còn hiệu lực.
  13. Bảo trì định kỳ, kiểm tra, làm sạch, bôi trơn, vá lỗi phầm mềm, nâng cấp và các hướng dẫn khác theo sự tư vấn của nhà sản xuất.
  14. Sử dụng mang tính thương mại, cho thuê, cho mục đích sinh lời.
  15. Tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào.

1. **ĐIỀU KIỆN CHUNG** 
   1. **Thủ tục khiếu nại**
   2. Người được bảo hiểm phải điền vào mẫu Thông báo sửa chữa và gửi cho Bảo hiểm AAA trong vòng 14 (mười bốn) ngày, kể từ ngày hỏng hóc dẫn đến yêu cầu bảo hành. Bất kỳ thông tin nào được cung cấp sau 14 (mười bốn) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, sẽ không có giá trị.
   3. Người được bảo hiểm phải cung cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm/Giấy chứng nhận mở rộng thời hạn bảo hành (bản gốc), phiếu bảo hành và hóa đơn/ biên nhận bán hàng (bản gốc).
   4. **Chấm dứt bảo hiểm**
2. Người được bảo hiểm có thể hủy Hợp đồng bảo hiểm vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo hủy bằng văn bản hoặc gọi điện thoại cho Bảo hiểm AAA. Bảo hiểm sẽ chấm dứt ngay lập tức khi Bảo hiểm AAA nhận được yêu cầu hủy của Người được bảo hiểm. Bảo hiểm AAA sẽ hoàn lại Người được bảo hiểm **80%** phí của thời gian còn lại, trừ trường hợp trong thời hạn hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực đã xảy ra sự kiện bảo hiểm và phát sinh trách nhiệm trả tiền sửa chữa.
3. Bảo hiểm AAA có quyền hủy Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo cho Người được bảo hiểm trước **15** (mười lăm) ngày. Bảo hiểm AAAsẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm **100%** phí của thời gian còn lại. Phí hoàn lại được tính trên cơ sở làm tròn đến tháng nhỏ nhất.
   1. **Mất quyền lợi bảo hiểm**

Tất cả quyền lợi bảo hiểm theo sẽ bị bãi bỏ, nếu việc yêu cầu bồi thường của Người được bảo hiểm không trung thực, gian lận nhằm trục lợi đối với Hợp đồng bảo hiểm.

* 1. **Thời hạn giải quyết bồi thường**

Bảo Hiểm AAA có trách nhiệm xem xét và giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong vòng **15** (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ và không kéo dài quá **30** (ba mươi)ngày trong trường hợp phải tiến hành xác minh hồ sơ. Trong vòng **01** (một) năm kể từ ngày nhận được thông báo từ chối trách nhiệm của Bảo Hiểm AAA, nếu Người được bảo hiểm/ Người thụ hưởng không có ý kiến bằng văn bản cho Bảo Hiểm AAA, hồ sơ sẽ không được Bảo Hiểm AAAxem xét giải quyết.

* 1. **Giải quyết tranh chấp**

Thời hiệu khởi kiện các tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm là **03** (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp. Quá thời hạn trên mọi khiếu nại sẽ không còn giá trị.

Mọi tranh chấp có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.

* 1. **Luật áp dụng**

Hợp đồng bảo hiểm mở rộng thời hạn bảo hành tuân theo luật pháp của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.