**QUY TẮC**

**BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM**

*(Ban hành theo Quyết định số: 59/05/QĐ-TGĐ ngày 21/06/2005 của Bảo Hiểm AAA)*

Căn cứ vào các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ và các hạn mức trách nhiệm nêu trong Quy tắc bảo hiểm và Giấy chứng nhận bảo hiểm, trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm và các kê khai của Người được bảo hiểm và Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm cho **Công Ty Cổ Phần** **Bảo Hiểm AAA** (sau đây gọi là “Bảo Hiểm AAA”), Bảo Hiểm AAAsẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:

1. Tất cả các khoản tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường đối với

* 1. những thiệt hại bất ngờ về người (thương tật hoặc ốm đau),
	2. những tổn thất hay thiệt hại bất ngờ về tài sản gây nên bởi hàng hoá do Người được bảo hiểm bán, cung cấp, sửa chữa, thay thế, xử lý hay phục vụ có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh do Người được bảo hiểm thực hiện và phát sinh trong thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi lãnh thổ quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm;

2. Tất cả các khoản phí tổn và chi phí kiện tụng

* 1. bồi hoàn cho bên nguyên đơn chống lại Người được bảo hiểm,
	2. đã phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Bảo Hiểm AAA

đối với bất kỳ khiếu nại nào đòi Người được bảo hiểm bồi thường và việc bồi thường đó phù hợp với các quy định trong Quy tắc bảo hiểm này;

VỚI ĐIỀU KIỆN là trách nhiệm của Bảo Hiểm AAA đối với tất cả các khoản bồi thường trả cho một hay nhiều bên nguyên đơn về một hay nhiều sự cố phát sinh từ cùng một sự cố hay có thể quy kết cho cùng một sự cố hay nguyên nhân đầu tiên sẽ không vượt quá giới hạn bồi thường quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với một sự cố, và đối với tất cả các thương tật về người và tổn thất hay thiệt hại về tài sản là hậu quả của tất cả các sự cố phát sinh trong suốt thời hạn được bảo hiểm sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi thời hạn bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, Bảo Hiểm AAAsẽ bồi thường trách nhiệm mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu cho đại diện của Người được bảo hiểm theo các điều khoản và các hạn mức quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện là người đại diện đó phải tuân thủ, thực hiện đầy đủ các điều khoản, các điểm loại trừ, các hạn mức trách nhiệm, và các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này như thể chính họ là Người được bảo hiểm.

**Các điểm loại trừ**

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm:

1. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau về người hoặc tổn thất hay thiệt hại về tài sản là hậu quả của một hành động hoặc sai sót có tính chất cố ý của Người được bảo hiểm và có thể quy kết một cách hợp lý cho tính chất hay tình huống của hành động hay sai sót như vậy;
2. Trách nhiệm mà Người được bảo hiểm chấp nhận theo một thỏa thuận riêng, trừ khi Người được bảo hiểm đương nhiên phải chịu trách nhiệm đó cho dù có thỏa thuận đó hay không;
3. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau của bất kỳ người nào theo một hợp đồng dịch vụ hay học nghề ký với Người được bảo hiểm, nếu đó là trách nhiệm đối với thương tật hay ốm đau phát sinh trong quá trình người đó làm thuê cho Người được bảo hiểm hay trách nhiệm đối với các khoản mà Người được bảo hiểm buộc phải trả theo các quy định của pháp luật liên quan đến bệnh nghề nghiệp;
4. Trách nhiệm đối với tổn thất hay thiệt hại về tài sản
5. thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm,
6. thuộc quyền kiểm soát, quản lý của Người được bảo hiểm hay của người làm công hay người đại lý cho Người được bảo hiểm;
7. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại
	1. gây nên bởi bất kỳ một vật nào mà Người được bảo hiểm mua theo đó trách nhiệm pháp lý của người bán hàng được xác định hoặc giới hạn theo quy định hoặc luật phổ thông,
	2. gây nên bởi bất kỳ hàng hoá nào (hay bao bì chứa hàng)
		1. thuộc quyền quản lý hay quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm,
		2. do Người được bảo hiểm cung cấp có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm tại bất kỳ nơi nào khác ngoài giới hạn phạm vi địa lý quy định trong hợp đồng bảo hiểm;
8. Trách nhiệm mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu về thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ thiết kế, bản vẽ, công thức hay thông số kỹ thuật của hàng hoá hoặc phát sinh từ sự chỉ dẫn, tư vấn hoặc các thông tin về các đặc tính, cách sử dụng, lưu kho hay cách áp dụng của hàng hóa;
9. Trách nhiệm về tổn thất hay thiệt hại của những hàng hoá do Người được bảo hiểm cung cấp, nếu tổn thất hay thiệt hại đó có thể quy cho sự khiếm khuyết, tính chất độc hại hoặc tính chất không thích hợp của hàng hoá đó;
10. Bất kỳ vụ kiện đòi bồi thường nào được xét xử tại toà án của một lãnh thổ ở ngoài nước đóng trụ sở chính của Người được bảo hiểm như đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm;
11. Mọi trách nhiệm pháp lý dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hay quy kết cho hoặc phát sinh từ
	* 1. bức xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nguyên liệu hạt nhân hay chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân (bao gồm cả quá trình tự đốt cháy hay quá trình phân hạch hạt nhân),
		2. các thuộc tính phóng xạ, độc hại, nổ hay các thuộc tính nguy hiểm khác của thiết bị nổ hạt nhân, nguyên liệu vũ khí hạt nhân hay các chất có thành phần cấu tạo hạt nhân,
		3. nhiễm bệnh do chất amiăng hay các bệnh tật có liên quan khác (bao gồm cả ung thư) phát sinh từ quy trình sản xuất hay mua bán, phân phối lưu kho hay sử dụng các chất amiăng, sản phẩm amiăng và/hoặc các sản phẩm có thành phần amiăng;
12. Trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi, phát sinh tư hay xảy ra thông qua hoặc do hậu quả của:
	* + 1. chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự hay các hoạt động chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến),
			2. nội chiến, khởi nghĩa, bạo động của quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành khởi nghĩa của quần chúng, binh biến, đảo chính cách mạng, âm mưu, tiếm quyền,
			3. thiết quân luật hay công bố tình trạng khẩn cấp hay bất kỳ một sự kiện hoặc nguyên nhân nào dẫn đến việc công bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay tình trạng khẩn cấp.
			4. hành động của bất kỳ người nào thay mặt hay có liên quan đến một tổ chức có những hành động nhằm trực tiếp lật đổ bằng vũ lực chính phủ hợp hiến hay chính phủ thực tại hoặc tác động đến chính phủ đó bằng khủng bố, vũ lực, cướp phá hay cướp bóc có liên quan đến những sự kiện nói trên.

**Các điều kiện**

Quy tắc bảo hiểm và Giấy chứng nhận bảo hiểm này sẽ được đọc cùng với nhau như là một Hợp đồng bảo hiểm và mọi từ hay cụm từ được gán một ý nghĩa cụ thể ở bất cứ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hay Giấy chứng nhận bảo hiểm vẫn sẽ mang ý nghĩa như vay dù nó xuất hiện ở bất kỳ chỗ nào.

1. Trong trường hợp phát sinh một sự cố có thể dẫn đến khiếu nại đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Bảo Hiểm AAA càng sớm càng tốt. Mọi thư từ, đơn khiếu nại, giấy triệu tập của toà án và các giấy tờ khác có liên quan phải được thông báo hoặc chuyển ngay cho Bảo Hiểm AAA khi nhận được.

2. Nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Bảo Hiểm AAA thì Người được bảo hiểm không được từ chối trách nhiệm, thương lượng hay chấp nhận, đề xuất, hứa hẹn hay thanh toán bất kỳ khoản nào có liên quan đến sự cố hay khiếu nại, và Bảo Hiểm AAA nếu thấy cần thiết có quyền tiếp quản và thực hiện với danh nghĩa của Người được bảo hiểm việc biện hộ chống lại bất kỳ khiếu nại nào hay tiến hành khiếu kiện nhân danh Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình và vì quyền lợi của mình đối với bất kỳ khiếu nại nào trong việc bồi thường hay bồi hoàn hay trả các khoản khác cho bất kỳ người nào. Bảo Hiểm AAA cũng có quyền tự do tiến hành các thủ tục giải quyết khiếu nại đó, và Người được bảo hiểm phải cung cấp mọi thông tin và hỗ trợ nếu Bảo Hiểm AAA yêu cầu.

3. Trong trường hợp có khiếu nại về thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại, Bảo Hiểm AAA có thể trả cho Người được bảo hiểm số tiền bảo hiểm tối đa quy định trong hợp đồng bảo hiểm cho sự cố đó hoặc với một số tiền nhỏ hơn tuỳ theo kết quả giải quyết khiếu nại nảy sinh từ sự cố đó. Sau khi đã bồi thường, Bảo Hiểm AAA sẽ không phải chịu thêm trách nhiệm đối với sự cố đó nữa trừ trách nhiệm thanh toán các chi phí kiện tụng đã phát sinh trước ngày thanh toán tiền bồi thường.

4. Nếu tại thời điểm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm có một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho rủi ro đó hay một phần rủi ro đó, thì Bảo Hiểm AAA sẽ chỉ bồi thường cho phần trách nhiệm của mình trong khiếu nại đó theo tỷ lệ.

5. Với mục đích kiểm tra và xem xét tổn thất, Bảo Hiểm AAA hoặc được ủy quyền hay đại lý của Bảo Hiểm AAA vào bất kỳ thời điểm hợp lý nào cũng có quyền đến hiện trường hoặc bất kỳ địa điểm nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này hoặc nơi xảy ra thương tật ốm đau, tổn thất hay thiệt hại và có thể yêu cầu giữ nguyên hiện trường để kiểm tra trong một thời gian hợp lý, và Người được bảo hiểm phải tạo mọi điều kiện thuận lợi cho Bảo Hiểm AAA làm nhiệm vụ đó.

6. Người được bảo hiểm phải gửi ngay thông báo cho Bảo Hiểm AAA về bất cứ sự thay thế vật chất nào làm thay đổi các điều kiện thực tại nào đó tại thời điểm làm Giấy yêu cầu bảo hiểm.

7. Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn chặn việc cung cấp hàng hoá và/hoặc bao bì chứa hàng trong trạng thái không tốt hoặc không phù hợp với mục đích sử dụng của hàng hoá đó và đồng thời phải thực hiện một cách hợp lý các biện pháp đảm bảo rằng mọi quy chế, luật pháp và các quy định của chính quyền địa phương phải được thực hiện và tuân thủ đầy đủ.

8. Hợp đồng bảo hiểm có thể được huỷ bỏ vào bất cứ thời điểm nào với điều kiện Bảo Hiểm AAA gửi thông báo trước 30 ngày bằng thư bảo đảm cho địa chỉ mới nhất của Người được bảo hiểm, và trong trường hợp đó, Bảo Hiểm AAA sẽ hoàn trả phí bảo hiểm theo tỷ lệ cho Người được bảo hiểm (sau khi đã điều chỉnh phí theo quy định nêu trong Điều kiện 8 nếu cần thiết) theo số ngày còn lại của thời hạn bảo hiểm.

9. Nếu phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm được tính trên cơ sở ước tính của Người được bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm phải duy trì việc ghi chép chính xác tất cả các chi tiết có liên quan đến việc tính toán đó và cho phép Bảo Hiểm AAA vào bất kỳ lúc nào cũng có thể kiểm tra các ghi chép đó. Trong vòng một tháng kể từ ngày hết hiệu lực của thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Hiểm AAA các chi tiết và thông tin có liên quan nếu Bảo Hiểm AAA yêu cầu. Số phí bảo hiểm cho thời hạn bảo hiểm đó sẽ được điều chỉnh lại trên cơ sở các thông tin này và Bảo Hiểm AAA sẽ yêu cầu trả thêm hay hoàn lại cho Người được bảo hiểm số phí chênh lệch theo đúng thực tế, tuy nhiên, phải tuân theo mức phí tối thiểu quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

10. Mọi tranh chấp phát sinh theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được quyết định bởi một Trọng tài do hai bên chỉ định bằng văn bản, hoặc nếu hai bên không nhất trí được một Trọng tài chung thì mỗi bên chỉ định một Trọng tài bằng văn bản trong vòng một tháng kể từ khi một trong hai bên nhận được văn bản của bên kia yêu cầu chọn trọng tài khác, hoặc trong trường hợp hai Trọng tài không nhất trí được với nhau thì cùng nhau chỉ định một Trọng tài chung bằng văn bản trước khi đưa tranh chấp ra giải quyết. Trọng tài chung sẽ cùng với hai Trọng tài kia và chủ tọa các cuộc họp để giải quyết tranh chấp. Phán quyết của cuộc họp sẽ là điều kiện tiên quyết đối với tính chất đúng đắn của việc khiếu tố chống Bảo Hiểm AAA.

Nếu Bảo Hiểm AAA từ chối trách nhiệm đối với Người được bảo hiểm về khiếu nại nào đó theo Hợp đồng bảo hiểm này và khiếu nại đó trong vòng 12 tháng kể từ ngày bị từ chối không đưa ra cho trọng tài phân bổ theo các điều khoản này, thì khiếu nại đó được coi như đã bị từ bỏ và như vậy sẽ không được bồi hoàn theo Hợp đồng bảo hiểm này nữa.

11. Việc thực hiện và tuân thủ đầy đủ mọi điều kiện, điều khoản và các điều khoản bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm này, trong chừng mực chúng liên quan tới những việc mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc phải tuân theo, cũng như việc khai báo và trả lời trung thực các câu hỏi nêu trong Giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm của Bảo Hiểm AAA trong việc bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.