



pierre cardin
paris

CHÍNH SÁCH ĐỔI SẢN PHẨM

Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng khi mua sắm tại pierrecardinshoes.vn, quý khách có quyền yêu cầu đổi hàng hóa đã mua **trong thời gian 7 ngày kể từ ngày nhận hàng**.

Khi có nhu cầu đổi hàng hoá, quý khách vui lòng liên hệ hotline: **088 891 00 38**, hoặc làm theo hướng dẫn:

Bước 1: Kiểm tra điều kiện đổi hàng. Trước khi thực hiện đổi sản phẩm, quý khách cần tham khảo và chắc chắn rằng sản phẩm đã thỏa mãn điều kiện đổi hàng của chúng tôi:

- Sản phẩm đổi không thuộc danh mục hạn chế
- Sản phẩm khi đổi không qua sử dụng
- Sản phẩm đổi thuộc danh mục hàng hóa được đổi
- Chỉ hỗ trợ đổi size/màu, không hỗ trợ đổi sang mẫu khác
- Sản phẩm đã mua không quá 7 ngày kể từ ngày nhận hàng
- Sản phẩm còn như mới và nguyên vẹn bao bì đóng gói, đầy đủ phụ kiện gồm: giày, hộp đựng giày, túi đựng giày, quà tặng đi kèm (nếu có), không có dấu hiệu đã qua sử dụng.

Bước 2: Đóng gói sản phẩm Vui lòng đóng gói sản phẩm kèm đầy đủ các phụ kiện sản phẩm, quà tặng đính kèm (nếu có).

Bước 3: Gửi hàng Theo thông tin có sẵn trên đơn hàng, hoặc liên hệ hotline để được hỗ trợ. Lưu ý: pierrecardinshoes.vn sẽ không hoàn tiền cho những đơn hàng phát thành công với bất kỳ lý do. Không áp dụng đổi với sản phẩm Pierre Cardin Home (chăn, ga, gối, nệm) Pierre không chịu trách nhiệm nếu quý khách không thực hiện đổi hàng hóa theo hướng dẫn đổi hàng hóa của chúng tôi. Chi phí vận chuyển hàng hóa trong quá trình đổi sẽ do khách hàng thanh toán khi nhận lại sản phẩm. Nếu có nhu cầu hỗ trợ thông tin, quý khách hãy liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại đường dây nóng: **088 891 00 38**