

DU LỊCH AUSTRALIA

SYDNEY – MELBOURNE

DU THUYỀN NGẮM CÁ VOI – NÚI TUYẾT MT BULLER

Thời gian: 6 ngày 5 đêm

Khởi hành: 14/07 ; 18/08

Hàng không: Jestar Airways (JQ)



NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → SYDNEY (ÚC)

Bữa ăn

-

Tối: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Sydney, Úc**. Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay

NGÀY 2: SYDNEY – CITY TOUR

Bữa ăn

Sáng MB

Trưa

Tối

Buổi trưa: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Sydney – Úc**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách khởi hành tham quan (*chụp hình bên ngoài*):

- ✓ **Nhà hát Con Sò** – có kiến trúc cực kỳ ấn tượng và nổi tiếng của Sydney với ba mặt hướng ra biển.
- ✓ **Cầu Cảng Sydney (Sydney Harbour Bridge)** – là cầu chính bắc qua cảng Sydney, là công trình phục vụ xe lửa, xe cơ giới, xe đạp và khách bộ hành khu thương mại trung tâm Sydney (Sydney CBD) và vùng North Shore (mạn biển Bắc). Cầu Cảng Sydney, cùng với cảng, Nhà hát Opera Sydney gần kề là những hình ảnh biểu tượng của Sydney và nước Úc.
- ✓ **Nhà thờ Đức Bà Sydney (St. Mary)** – Nhà thờ St. Mary là công trình kiến trúc tôn giáo lớn nhất và lâu đời nhất của Úc ở góc đường College Street và đường Prince Albert, đối diện Công viên Sydney Hyde.
- ✓ **Hyde Park** – là một công viên đô thị, Hyde Park là công viên công cộng lâu đời nhất ở Úc.
- ✓ **Mrs. Macquaries Chair** – để ghi những bức hình đẹp nhất của Cầu cảng.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Sydney



NGÀY 3: SYDNEY HARBOURS – SYDNEY FISH MARKET

Bữa ăn

Sáng

-

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Bến Cảng Sydney Harbours** bắt đầu hành trình tham quan trải nghiệm:

- ✓ **Du Thuyền khám phá Vịnh biển** – một trong những hành trình khám phá **ẢN TƯỢNG NHẤT** tại Australia.
- ✓ **Quý khách sẽ có cơ hội chụp hình với Những chú Cá Voi - Với khoảng 30.000 con cá voi lưng gù di chuyển trong vùng biển trong quá trình di cư – Một trong những điểm đặc sắc khi tham quan Úc vào mùa Đông.**

Buổi trưa: Quý khách tham quan **Chợ cá Sydney Fish Market** và tự túc bữa trưa tại đây với những món ăn địa phương đặc sắc. Sau đó, Quý khách tiếp tục tham quan:

- ✓ **Công Viên Sydney Zoo** – Đến đây du khách sẽ có cơ hội quan sát và tương tác với rất nhiều loài động vật ở khoảng cách gần nhất và chân thật nhất. Công viên này là nơi cư ngụ của nhiều loài

bò sát bao gồm rắn, thằn lằn và cá sấu hay những loài động vật khác của Úc như gấu túi, chuột túi, cassowaries...

- ✓ Tự do mua sắm – shopping tại các **Trung tâm thương mại Sydney**.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Sydney



NGÀY 4: SYDNEY – MELBOURNE – CITY TOUR

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay làm thủ tục nối chuyến bay từ **Sydney** đến **Melbourne**.

SYD - MEL 09:40 - 11:20

Buổi trưa: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Melbourne – Úc**. Xe đón và đưa Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, khởi hành tham quan:

- ✓ **Nhà thờ thánh Patrick** – nhà thờ cổ với kiến trúc Gothic đặc trưng.
- ✓ **Khu Arts Precinct gồm tòa nhà Hamer** – địa điểm biểu diễn hàng đầu tại Melbourne, Trung tâm Nghệ thuật Melbourne với “ngọn tháp” khét tiếng, Phòng Trưng bày Quốc gia Victoria, sân khấu Vòm Âm nhạc Sidney Myer và trung tâm Độc tấu Melbourne, nhà hát Southbank của công ty Nhà hát Melbourne, nhà hát Malthouse và trung tâm Nghệ thuật đương đại Úc.
- ✓ **Royal Botanic Garden** – Vườn bách thảo Hoàng gia.
- ✓ **Quảng trường liên bang Federation, Ga phố Flinders** – nhà ga chính của Melbourne, địa điểm nổi tiếng có bề dày lịch sử với kiến trúc cổ đại được lưu giữ đến tận bây giờ.
- ✓ **Đi dạo bên sông Yarra**

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Melbourne



NGÀY 5: MELBOURNE – NÚI TUYẾT MT BULLER

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan trải nghiệm:

- ✓ **Núi tuyết Mt Buller hùng vĩ** – một trong 3 đỉnh núi tuyết nổi tiếng đẹp nhất Melbourne. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng khung cảnh núi non trong màn tuyết trắng xóa tuyệt đẹp và có cơ hội trải nghiệm trượt tuyết với các đường trượt được thiết kế chuyên biệt cho những người mới tập chơi cũng như các vận động viên chuyên nghiệp... (Quý khách tự túc các chi phí: cáp treo, trang phục, dụng cụ và các trò chơi tại Núi Tuyết).

Buổi chiều: Quý Khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Melbourne



NGÀY 6: MELBOURNE → TP. HỒ CHÍ MINH

Bữa ăn

Sáng

-

-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, Quý khách tự do tham quan, mua sắm quanh thành phố.

Đến giờ hẹn xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)

Người lớn (Từ 11 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 – dưới 11 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
43.990.000	39.590.000	17.600.000
NGŨ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN <i>(Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).</i>		
Phụ thu phòng đơn: 10.080.000 VNĐ/ Khách/ Trọn tour		

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hãng không Jestar Airways. Thông tin chuyến bay dự kiến:
 - JQ62 SGN – SYD 22:35 – 10:10 (+1)**
 - JQ509 SYD – MEL 09:40 – 11:20**
 - JQ63 MEL – SGN 15:25 – 21:05**
- Hành lý: 07kg xách tay + 25kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 – 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng phòng 03 khách.
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình.
 - Vé du thuyền ngắm cá voi**
 - Vé vào công viên Sydney Zoo**
 - Vé vào công khu trượt tuyết Mt Buller**
- Xe du lịch đưa đón theo chương trình.
- Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
- Quà tặng du lịch của **Công ty**.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp. (Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
- Lệ phí visa Úc: 4.000.000 VND/ khách.**
- Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **1.350.000 VND/ khách/ tour.**
- Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
- Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): **10.080.000 VNĐ/ khách/ tour.**
- Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
- Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
- Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách.**

- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa trước 25 ngày: chi phí không hoàn lại là **5.000.000 VND/ khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, dịch thuật, thư bảo lãnh...).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa: giảm chi phí visa **4.000.000 VND/ khách**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VNĐ/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy và chủ nhật.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5,000,000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí phạt theo quy định, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
- Trong trường hợp khách hàng đăng ký tour và đã được cấp visa, mà không thể tham gia tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy tour và chuyển đổi thành **dịch vụ visa lẻ với chi phí là: 12.750.000 VNĐ**. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại).
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng

làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại.

- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **10,080,000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em/ Em bé ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng phòng 03 khách.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán có thể yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.

- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả số tiền ký quỹ lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **Công ty** thông báo ký quỹ mà Quý khách không ký quỹ (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (*sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác*).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Úc, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Úc. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý

khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.

- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!