

KHÁM PHÁ NƯỚC NGA KỲ VĨ XỨ SỞ BẠCH DƯƠNG

MOSCOW – SAINT PETERSBURG

Thời gian : 06 Ngày 05 Đêm

NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → MOSKVA (NGA) (Ăn trên máy bay)

Sáng sớm: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Moskva, Nga**. Quá cảnh tại **Thành Đô**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

Buổi tối: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Quốc tế Moskva – Nga**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 2: MOSKVA – CITY TOUR (Ăn ba bữa)

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- **Quảng trường Đỏ** – là tên gọi của quảng trường nổi tiếng nhất tại thủ đô Moskva là quảng trường nổi tiếng nhất của Nga được Unesco công nhận là Di sản Thế Giới năm 1991.
- **Vườn Aleksandr** (tham quan bên trong) – là một công viên ở trung tâm Moskva. Nằm ở phía Tây Bắc Kremlin.
- **Đài liệt sĩ vô danh** – nơi tên các thành phố anh hùng, cũng như bức tường ghi tên các nhà cách mạng nổi tiếng.
- **Điện Kremli** – là một trong những phần cổ nhất của thành phố, trong thời kỳ hiện nay là nơi làm việc của các cơ quan tối cao của chính quyền Nga và là một trong những kiến trúc lịch sử-nghệ thuật chính của quốc gia này. Là một tổ hợp pháo đài lịch sử nhìn ra Quảng trường Đỏ tại Moskva, nó bao gồm các cung điện Kremli, các nhà thờ Kremli, và phần tường thành Kremli với các tháp Kremli.



Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- **Tàu điện Moscow** – là một trong những tàu điện ngầm lớn nhất thế giới, luôn được công nhận là tàu điện ngầm đẹp nhất thế giới và được mệnh danh là "cung điện nghệ thuật dưới lòng đất".
- **Phố đi bộ Arbat** – là một phố đi bộ dài khoảng một km ở trung tâm lịch sử của Moscow. Từng là thiên đường tập trung các nghệ sĩ, Arbat đã tồn tại ít nhất từ thế kỷ 15, điều này khiến nó trở thành một trong những con phố cổ nhất còn sót lại của thủ đô nước Nga.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 3: MOSKVA – SAINT PETERSBURG (Ăn ba bữa)

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- **Ngọn đồi Sparrow** – là một nơi để du khách tận hưởng những phút giây thư thái, tạm lánh khỏi cuộc sống thành thị xô bồ và giúp du khách có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh thành phố Moscow xinh đẹp.
- **Đại học Quốc gia Moskva** – là trường đại học lớn nhất và lâu đời nhất ở Nga, thành lập năm 1755.



Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- **Khải hoàn môn thứ ba** – lâu đời nhất còn tồn tại ở Moscow được xây dựng vào năm 1829–34 trên Quảng trường Tverskaya Zastava theo thiết kế của Joseph Bové nhằm kỷ niệm chiến thắng của Nga trước Napoléon trong cuộc xâm lược của Pháp vào Nga năm 1812.
- **Quảng Trường Chiến Thắng** – là một trong những quảng trường lừng danh nhất ở Nga.

Buổi chiều: Xe đưa Quý khách khởi hành đến bến tàu cao tốc đi **Saint Petersburg**. Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 4: SAINT PETERSBURG (Ăn ba bữa)

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- **Bảo tàng Ermitazh** – hay còn gọi là *Bảo tàng Hermitage* trong tiếng Anh, là một bảo tàng nghệ thuật và văn hóa ở Saint Petersburg, Nga. Đây là bảo tàng nghệ thuật lớn thứ hai trên thế giới tính theo không gian trưng bày.
- **Quảng trường Cung điện** – là quảng trường trung tâm của thành phố St Petersburg và của Đế chế Nga trước đây. Nhiều sự kiện quan trọng đã diễn ra ở đó, bao gồm vụ thảm sát Chủ nhật Đẫm máu và các phần của Cách mạng Tháng Mười năm 1917.



Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- **Cung điện Catherine** – Còn gọi là *Cung điện Ekaterina*, cách St. Petersburg khoảng 25 km về phía nam, là biệt thự mùa hè được xây dựng đặc biệt cho người vợ thứ hai của Peter I, Nữ hoàng Ekaterina, vào năm 1717, có diện tích 600 mét vuông. Mười nghìn mét vuông. Để làm nổi bật bản sắc của lãnh thổ hoàng gia, khu vực nơi cung điện tọa lạc được gọi là *Tsarskoye Selo* sau khi xây dựng.
- Tự do mua sắm tại **Siêu thị nhất của Nga**.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó về khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 5: SAINT PETERSBURG – AIRPORT (Ăn sáng, trưa, ăn tối trên máy bay)

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành tham quan (*chụp ảnh bên ngoài*):

- **Nhà thờ Chúa Cứu thế trên Máu đỏ** – là một trong những công trình kiến trúc nổi bật tại Sankt-Peterburg, Nga. Nhà thờ còn được biết đến với tên gọi Đại Giáo đường Chúa Kitô Phục Sinh.
- **Pháo đài Thánh Phêrô và Phaolô** (tham quan bên trong, không được vào các khu vực nhà thờ và nhà tù nội bộ) – là một pháo đài xây dựng vào năm 1703 dưới sắc lệnh của Nga hoàng Pyotr Đại đế.

- **Tuần dương Rạng Đông** – là một tàu tuần dương thuộc lớp Pallada của Đế quốc Nga và Liên Xô, từng tham gia Chiến tranh Nga-Nhật, Chiến tranh Thế giới lần thứ nhất và lần thứ hai.



Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình tham quan:

- **Nhà thờ chính tòa Thánh Isaac** – là nhà thờ chính tòa Chính thống giáo Nga lớn nhất trong thành phố. Tòa nhà được tạo dựng để cung hiến cho Thánh Isaac của Dalmatia, vị thánh bốn mạng của Peter Đại đế, người đã được sinh ra vào ngày lễ thánh đó.
- **Kỵ sĩ đồng** – là tác phẩm điêu khắc hoành tráng và ấn tượng nhất về vị hoàng đế đầu tiên của dòng họ Romanov (Nga).
- **Nhà thờ Kazan** – còn được gọi là Nhà thờ Đức Mẹ Kazan, là một nhà thờ của Nhà thờ Chính thống Nga, được dành riêng cho Đức Mẹ Kazan, một trong những biểu tượng được tôn kính nhất ở Nga.
- **Đại lộ Nevsky** – là biểu tượng của thành phố liên bang St. Petersburg tích hợp văn hóa, thương mại, thương mại và giải trí.
- **Cung điện Mùa hè (tham quan bên trong)** – của Peter Đại đế được xây dựng ở Saint Petersburg từ năm 1710 đến 1714 ở góc đông bắc của Khu vườn Mùa hè, nằm trên một hòn đảo được hình thành bởi Sông Fontanka, Sông Moyka và Kênh Swan.

Buổi chiều: Đến giờ hẹn xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**. Quá cảnh tại **Thành Đô**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 6: HỒ CHÍ MINH.

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

****LƯU Ý:** Thứ tự chương trình và các bữa ăn đặc biệt có thể thay đổi thứ tự do sắp xếp của Hướng Dẫn Viên để phù hợp với tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã ghi trong chương trình.

GIÁ TOUR BAO GỒM:

1. Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, **Hàng không Sichuan Airline (3U)**. Thông tin chuyến bay dự kiến:

- 3U3940 SGN – TFU 09:05 – 13:40
- 3U3887 TFU – MOW 17:00 – 21:05
- 3U3816 LED – TFU 22:50 – 11:40 (+1)
- 3U3903 TFU – SGN 20:25 – 23:15

2. Hành lý: 05kg xách tay + 02 kiện hành lý ký gửi (23kg / mỗi kiện) (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).

3. Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).

4. Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng 03.

5. Các bữa ăn theo chương trình tại nhà hàng Á, Nga.

6. Vé tham quan theo chương trình vào cửa 01 lần các điểm tham quan: Điện Kremli, Tàu cao tốc Moscow, Bảo tàng Ermitazh, Vườn Aleksandr, Cung điện Mùa hè, Cung điện Catherine.

7. Xe du lịch đưa đón theo chương trình quy định (tối đa 10 tiếng/ ngày)

8. Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.

9. Quà tặng du lịch của Công ty.

10. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.

11. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.

(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.

2. Lệ phí Evisa Nga: 1.750.000 VND/ khách

3. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 1,500,000 VND/ khách/ tour.

4. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.

- Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): 6.000.000 VNĐ/ khách/ tour.
- Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
- Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
- Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÍ VÀ THANH TOÁN:

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **15,000,000 VNĐ/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa chi phí không hoàn lại là **2,000,000 VNĐ/ khách** (do các khoản đã chi trả như: lệ phí Visa, phí dịch vụ Visa, thư bảo lãnh...).
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa: giảm chi phí visa **1,000,000 VNĐ/ khách**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10,000,000 VNĐ/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR :

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 70% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **2,000,000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **2,000,000 VND/ khách**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN:

- Phụ phí phòng đơn **6,000,000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em dưới 04 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: trường hợp cần thiết sẽ bố trí phòng 03.

LƯU Ý:

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Tùy trường hợp Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**

- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả số tiền ký quỹ lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau **Công ty** thông báo ký quỹ mà Quý khách không ký quỹ (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:

- Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...

- Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...

- Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...

- Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý

khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.

- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Châu Âu. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

****Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh****