

DU LỊCH KHÁM PHÁ CHÂU ÂU 6 NƯỚC

ĐỨC - HÀ LAN - BỈ - PHÁP - THỤY SĨ - Ý



Thời gian: 9 ngày 8 đêm

Hàng không: Turkmenistan (T5)

Khởi hành: 22/05; 05, 26/06; 03/07



NGÀY 1: TP. HỒ CHÍ MINH → FRANKFURT (ĐỨC)
Ăn uống trên máy bay

-	-	Tối
---	---	-----

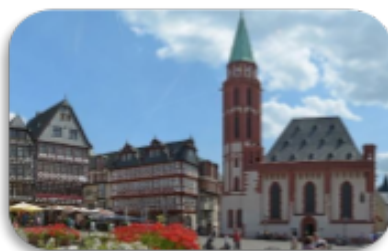
Sáng sớm: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Frankfurt, Đức**. Quá cảnh tại **Ashgabat, Turkmenistan**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

Buổi chiều: Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay Frankfurt – Đức**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón và đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Romerberg Square** – Quảng trường trung tâm của Frankfurt, nơi tụ họp của dân địa phương trong các lễ hội đặc biệt là lễ giáng sinh. Khu vực này nổi bật với 11 tòa nhà cũ được xây dựng từ thế kỷ 15 – thế kỷ 18 bao gồm Old Town Hall với Imperial Hall tạo nên một không gian lộng lẫy.
- ✓ **Nhà thờ St. Nicholas** – đứng sừng sững tại trung tâm của Old Town. Du khách hãy đến đây để thưởng thức hòa nhạc hoặc thánh lễ hay chỉ đơn giản là chiêm ngưỡng kiến trúc của nhà thờ.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Frankfurt


NGÀY 2: FRANKFURT – COLOGNE – AMSTERDAM
Bữa ăn

Sáng	Trưa	Tối
------	------	-----

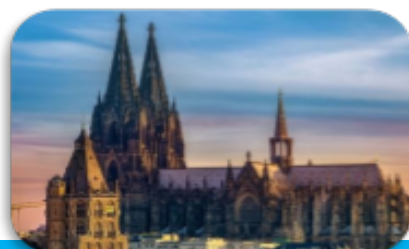
Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành Quý khách khởi hành đi **Cologne** – trung tâm văn hóa lớn của vùng đất dọc sông Rhine và có một khung cảnh nghệ thuật sôi động. Quý khách tham quan:

- ✓ **Nhà thờ Dom cổ kính** – được xem như linh hồn của thành phố cổ kính Cologne.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách khởi hành đi **Amsterdam**.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Amsterdam



NGÀY 3: AMSTERDAM – BRUSSELS – LILLE

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Zaanse Schans** – khu đồng quê Zaanse Schans với những ngôi nhà xinh xắn được xây dựng từ thế kỷ 17, 18, được dời đến từ các vùng lân cận, đặc biệt là từ vùng Zaandam và tái tạo để trở thành một viện bảo tàng sinh thái rất sinh động với những cối xay gió còn hoạt động.
- ✓ **Xưởng đóng giày và sản xuất Phomai - Cheese and Clog Factory**
- ✓ **Quảng trường Dam Square** – Đến với Hà Lan, bạn không chỉ có thể nhìn thấy những cánh đồng hoa tulip xinh đẹp, tận mắt nhìn thấy những chiếc cối xay gió mà còn được chiêm ngưỡng những giá trị văn hóa to lớn. Nhìn thấy rõ nhất đó là những cung điện, bảo tàng...lâu đời trải dài khắp những thành phố trong đó có quảng trường Dam Square.
- ✓ **Cung điện Hoàng Gia**

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình đến **Brussels**. Quý khách tham quan:

- ✓ Bức tượng đồng **Chú bé đứng tè Manneken Pis** nổi tiếng.
- ✓ **Mô hình phân tử học Atomium** – được xây dựng vào năm 1958 nhân sự kiện Hội Chợ Thế

Giới được tổ chức tại đây.

✓ **Quảng trường lớn**

Buổi chiều: Xe đưa Quý khách khởi hành đi **Lille**. Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Lille



NGÀY 4: LILLE – PARIS

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đến đến **Paris, Pháp** – nơi được mệnh danh là **“Kinh đô Ánh sáng”**, là cái nôi của văn hóa, nghệ thuật và kiến trúc. Paris từ lâu đã trở thành điểm du lịch thu hút đông đảo quan khách, và lãng mạn bậc nhất thế giới.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tham quan:

- ✓ **Arc De Triomphe – Khải Hoàn Môn** – một trong những công trình biểu tượng của nước Pháp, nhiều sự kiện lịch sử quan trọng ảnh hưởng đến nước Pháp được tổ chức ở đây, nơi trưng bày nhiều công trình điêu khắc nổi tiếng về những trận đánh lịch sử, đặc biệt là công trình điêu khắc tên “The Marseillaise” của điêu khắc gia nổi tiếng Francois Rude.
- ✓ **Champs Elysees – Đại lộ Thiên Đàng** – Đại lộ đẹp nhất Thế giới và là nơi tập trung nhiều cửa hàng sang trọng nhất của “Kinh Đô Ánh Sáng Paris”.
- ✓ **Bảo tàng The Louvre** – một trong những bảo tàng lớn và nổi tiếng bậc nhất thế giới, là điểm đến tuyệt vời tại Paris mà tín đồ nghệ thuật không nên bỏ lỡ (chụp ảnh bên ngoài).
- ✓ **Tháp Eiffel** – Công trình vĩ đại của hai thế kỷ trước, đến nay vẫn còn là biểu tượng của Paris, là niềm tự hào của người Pháp (chụp ảnh bên ngoài).

- ✓ **Quảng trường Concorde** – nằm tại đầu phía đông của đại lộ Champs-Élysées, ngay bên bờ sông Seine, một cạnh tiếp giáp với vườn Tuileries và thuộc Quận 8. Concorde là một trong những quảng trường nổi tiếng và rộng nhất của Paris, đứng thứ hai tại Pháp, sau quảng trường Quinconces ở Bordeaux, và đứng thứ 11 Thế giới.
- ✓ Trải nghiệm **Ngôi thuyền Bateaux Parisiens trên Sông Seine** – Quý khách sẽ được ngắm nhìn những di sản văn hóa thế giới được UNESCO công nhận tại Paris trên chuyến du thuyền và tận hưởng vẻ đẹp thơ mộng của những địa điểm nổi bật bên 2 bờ sông Seine - luôn là nguồn cảm hứng bất tận của bất kỳ thi sĩ, nhà thơ hay nhà hội họa nào (**Đã bao gồm vé du thuyền**).

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Paris



NGÀY 5: PARIS – NANCY – COLAMAR

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Nancy** – Một trong hai thủ phủ của Giáo hội Công giáo La Mã tại Pháp và Thành phố đặc trưng bởi màu vàng gạch. Quý khách tham quan:

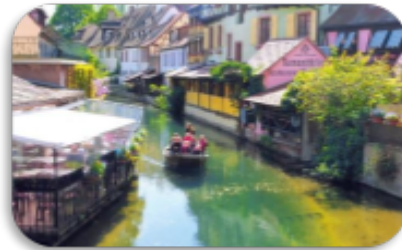
- ✓ **Quảng trường Place Stanislas** – nơi được UNESCO công nhận là di sản thế giới và được coi là một trong những quảng trường đẹp nhất châu Âu với các công trình tiêu biểu như **Tòa Thị Chính, Nhà Hát Lớn...**, đây là một biểu tượng quan trọng và dễ nhận biết của Nancy.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình thị trấn **Colmar** – được du khách gọi ưu ái với cái tên **“Tiểu Venice”** trong lòng nước Pháp. Quý khách tham quan:

- ✓ **Phố cổ Colmar** – khu phố khá nhỏ nhưng vẫn đủ sức hấp dẫn du khách khi 1 lần đặt chân đến đây, được coi là một trong những thành phố đẹp nhất của Châu Âu với những con phố đầy màu sắc như trong truyện cổ tích với quảng trường, đài phun nước hay những bảo tàng cổ xưa.

Buổi chiều: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Colmar



NGÀY 6: COLAMAR – LUCERNE – ZURICH	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Thị Trấn Engelberg** – khu nghỉ dưỡng nổi tiếng của bang Obwalden của Thụy Sĩ với những ngọn núi tuyết Vĩnh cửu. Quý khách có thể tham gia chương trình trải nghiệm **Chinh Phục Núi Tuyết Titlis** bằng cáp treo (*Chi Phí tự Túc*).

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, tiếp tục hành trình di chuyển đến **Lucern**. Quý khách tham quan:

- ✓ **Lion Monument** – Bức tượng sư tử chết này được chạm khắc trên đá tự nhiên bởi các nhà điêu khắc Đan Mạch vào năm 1821.

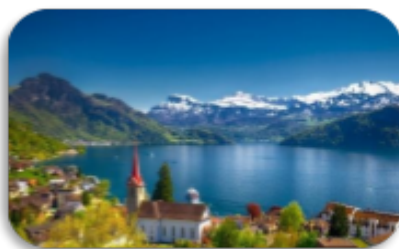
- ✓ **Chapel Bridge** – là một cầu đi bộ bằng gỗ bắc chéo qua sông Reuss tại thành phố Lucerne.

Đây là địa điểm nổi bật và thu hút nhiều khách du lịch ở Thụy Sĩ. Bởi vì có một nhà thờ thánh Phêrô ở phía Bắc, nên cây cầu này được gọi là cây cầu nhà thờ.

- ✓ **Cửa hàng đồng hồ Thụy Sĩ**

Buổi chiều: Xe đưa Quý khách khởi hành đến **Zurich**. Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

**Nghỉ đêm tại Zurich **



NGÀY 7: ZURICH – MILAN

Bữa ăn

Sáng

Trưa

Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Fraumunster Church** – ngắm nhìn “**Nhờ Thờ Đức Bà ở Zurich**” với lối kiến trúc độc đáo.
- ✓ Chụp hình trước **Nhà thờ Gross Munster** – là một nhà thờ theo phong cách Romanesque, cũng là một trong bốn nhà thờ lớn lại thành phố này.
- ✓ **Zurich Opera house** – là một nhà hát opera ở thành phố Zürich của Thụy Sĩ, nằm tại Sechseläutenplatz. Nó được mệnh danh là “Nhà hát lớn nhất” trong ngành công nghiệp opera quốc tế (chụp ảnh bên ngoài).

Buổi trưa: Xe đưa Quý khách khởi hành đi **Milan**. Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách dùng chân tham quan:

- ✓ **Làng Como** – bên hồ Como thu hút hàng triệu du khách mỗi năm. Điểm tham quan này nổi tiếng với vẻ đẹp thơ mộng, làn nước xanh trong và những cánh đồng xanh mướt trải dài quanh hồ.

Buổi chiều: Quý Khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa Quý khách về khách sạn làm thủ tục nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại Milan



NGÀY 8: MILAN – CITY TOUR – AIRPORT

Bữa ăn

Sáng

Trưa

-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Vương cung thánh đường Basilica di Sant'Ambrogio** – là một nhà thờ Công giáo La Mã cổ đại theo phong cách Romanesque ở trung tâm Milan.
- ✓ **Quảng trường Scala** – nằm ở trung tâm Milan, được lấy theo tên của nhà hát opera nổi tiếng La Scala nằm ở góc tây bắc của quảng trường. Ở ngay giữa quảng trường là bức tượng của Da Vinci được điêu khắc bởi nhà điêu khắc nổi tiếng Pietro Mani. Hầu hết những công trình tiêu biểu ở quảng trường đều từ bàn tay tài hoa của kiến trúc sư Luca Beltrami.
- ✓ **Nhà thờ Duomo** – được xem là thánh đường nguy nga nhất và lớn nhất trên thế giới. Duomo Milan được xây dựng từ năm 1386 ở Lombardia, miền bắc nước Ý.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, Quý khách tự do tham quan mua sắm tại:

- ✓ **Vittoria Emanuele** – phố mua sắm nhộn nhịp nhất của kinh đô thời trang Milan.

Buổi chiều: Xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**. Quá cảnh tại **Ashgabat, Turkmenistan**. Quý khách ăn uống, nghỉ ngơi trên máy bay.

Nghỉ đêm trên máy bay



NGÀY 9: TP. HỒ CHÍ MINH

Bữa ăn

Sáng

Trưa

-

Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.

Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết = giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)

Lịch khởi hành 2024	Người lớn (Từ 04 tuổi trở lên)	Trẻ em (Từ 02 - dưới 04 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
22/05	53.990.000	49.990.000	16.190.000
05, 26/06			
03/07	55.990.000	51.990.000	16.990.000
Phụ thu phòng đơn: 13.000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		NGŨ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

1. Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hãng không Turkmenistan. Thông tin chuyến bay dự kiến:

- T5-652 (Thứ 4) SGN ASB 03:30 - 10:00
- T5-461 (Thứ 4) ASB FRA 11:45 - 15:00
- T5-446 (Thứ 4) MXP ASB 19:00 - 03:45 (+1)
- T5-653 (Thứ 5) ASB SGN 07:00 - 17:20

- Hành lý: **06kg xách tay + 02 kiện hành lý ký gửi x 20kg** (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không). Kích thước tối đa:
 - Hành lý xách tay: 50x40x20cm
 - Hành lý ký gửi: 50x50x100cm
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuê sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao**, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.
- Các bữa ăn theo chương trình tại nhà hàng Việt, Hoa, Âu.
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình.
- Xe du lịch đưa đón theo chương trình quy định (tối đa 12 tiếng/ ngày)
- Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
- Quà tặng du lịch của **Công ty**.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
- Lệ phí visa Châu Âu: 5.000.000 VND/ khách** (bao gồm Phí Lãnh sự, dịch thuật, bảo hiểm)
- Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.000.000 VND/ khách/ tour**.
- Vé tham quan **Núi Tuyết Titlis : 3.150.000 VNĐ/ khách**
- Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
- Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
- Phụ thu phòng đơn (nếu có): **13.000.000 VNĐ/ khách/ tour**.
- Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
- Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
- Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **Công ty** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **30.000.000 VND/ khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 25 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
- Trường hợp không đạt visa trước 30 ngày khởi hành, **thì phí không hoàn lại là 5.000.000 VND (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS, dịch thuật..), nếu quý khách sử dụng dịch vụ visa Premium thì phí không hoàn lại là 6.200.000 VNĐ (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS premium, dịch thuật...)**.
- Trường hợp không đạt visa trước 25 ngày khởi hành, **thì phí không hoàn lại là 12.500.000 VND** (bao gồm phí nộp lãnh sự, dịch thuật) và chi phí vé máy bay...
- Trường hợp không đạt visa trước 20 ngày khởi hành, **thì phí không hoàn lại là 20.500.000 VND** (bao gồm phí nộp lãnh sự, dịch thuật) và chi phí vé máy bay + land tour..
- Trường hợp không đạt visa trong vòng 15 ngày tới ngày khởi hành thì chi phí không hoàn lại là 80% giá tour + 100% visa.
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa: giảm chi phí visa **5.000.000 VND/ khách**.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 10.000.000 VNĐ/khách**.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lăn tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng **Công ty** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 20 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 24 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.000.000 VND/ khách**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **5.000.000 VND/ khách**, nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐÓN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **13.000.000 VND/ khách** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em dưới 04 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.

LƯU Ý

- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **Công ty**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.

- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả số tiền ký quỹ lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **Công ty** thông báo ký quỹ mà Quý khách không ký quỹ (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ từ 200,000,000 - 300,000,000 VND/ khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...

- Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
- Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kỳ lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Châu Âu. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.



****Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh****

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!