

DU LỊCH KHÁM PHÁ ĐÀI LOAN

CAO HÙNG – ĐÀI TRUNG – ĐÀI BẮC

Thời gian: **5 ngày 4 đêm**

Hàng không: **Vietjet Air (VJ)**

Lịch khởi hành 2024

Tháng 06: **15, 20, 22, 27, 29**

Tháng 07: **06, 13, 20, 27**

Tháng 08: **03, 10, 17**

Tháng 09: **14, 28**

Tháng 10: **19, 26**



+ ĐIỂM NỔI BẬT

- TẶNG 1 ĐÊM NGHỈ DƯỠNG VILLA 4 SAO
- TẶNG 01 BỮA BUFFET Lẩu QIANYE
- TẶNG 01 BEEFSTEAK ĐẶC BIỆT
- TẶNG 01 LY TRÀ SỮA ĐÀI LOAN

NGÀY 1: TP.HCM ➔ - CAO HÙNG	Bữa ăn		
	-	Trưa	Tối

Buổi sáng: HDV đón Quý khách tại **Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN** làm thủ tục xuất cảnh đi **Đài Loan**. Đến sân bay **Caohùng**, quý khách làm thủ tục nhập cảnh.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Phật Quang Sơn Tự** - Quý khách sẽ phải sửng sờ với sự hùng vĩ và đồ sộ của các công trình nơi đây. Pho tượng Phật sừng sững, nổi bật với nụ cười hiền từ trên nền trời xanh. Đây là pho tượng đồng cao nhất thế giới hiện nay với chiều cao lên đến 108m.
- ✓ **Trung Tâm Nghệ Thuật Pier Art 2** - Đến đây quý khách sẽ bị mê hoặc bởi vẻ đẹp của kiến trúc cũng như các tác phẩm nghệ thuật tinh tế của các nghệ sĩ. Nơi này tập trung rất nhiều tác phẩm nghệ thuật đương đại. Từ những bức vẽ Graffiti tới những tác phẩm bằng chất liệu sắt, thép, tre, gỗ... điêu khắc và hội họa. Nơi đây quy tụ khá nhiều sự chú ý từ du khách quốc tế.

Buổi tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách về khách



sạn nhận

phòng và nghỉ ngơi. Buổi tối quý khách có thể tự do khám phá **Chợ đêm Lục Hạp** – Khu chợ đêm nằm ngay trung tâm thành phố Cao Hùng cực kỳ lý tưởng để trải nghiệm tinh hoa ẩm thực và văn hóa Đài Loan.*Nghỉ đêm tại Cao Hùng*

NGÀY 2: HỒ NHẬT NGUYỆT – MIẾU VĂN VÕ – VILLA NAM ĐẦU	Bữa ăn		
--	--------	--	--

	Sáng	Trưa	Tối
--	------	------	-----

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Tháp Long Hổ** - Một ngôi chùa đầy màu sắc và mang đậm nét văn hóa Đài Loan, kiến trúc ấn tượng khiến ngôi chùa này là công trình nổi bật nhất trong quần thể các đền, chùa trên Đầm Liên Trì.
- ✓ **Tham quan và tham dự lớp học làm bánh đặc sản Đài Loan tại Virgo Cake DIY program**, được khách tự làm nên những chiếc bánh đậu xanh hoặc bánh dứa đặc sắc, thơm ngon.
- ✓ **Tham quan Tiệm trà xanh Oloong.**

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách khởi hành đi **Nam Đầu** tại đây quý khách tham quan:

- ✓ **Du thuyền ngắm cảnh trên hồ Nhật Nguyệt** – Vẻ bình lai tiên cảnh của hồ Nhật Nguyệt không chỉ níu chân du khách mà còn làm xao xuyến bất kỳ ai chỉ bởi những bức ảnh chan chứa tình.
- ✓ **Đền Võ Văn Miếu** – Là nơi thờ Khổng Tử (Văn Miếu) và Quan Công (Võ Miếu) nằm ở bờ hồ phía bắc của Nhật Nguyệt Hồ, là một trong những chùa nổi tiếng Đài Loan.
- ✓ **Tham quan Cửa hàng Linh Chi Đặc sản Nam Đầu.**

Buổi tối: Quý khách nhận phòng và dùng bữa tối, tận hưởng đêm nghỉ dưỡng tại **Villa 4* Sunshine Nam Đầu** – Với không gian ấm cúng, cảnh núi rừng bao quanh, quý khách được hòa mình vào thiên nhiên, ngắm nhìn cảnh quan trong lành của vùng núi phía Nam Đài Loan.

Nghỉ đêm tại Nam Đầu



NGÀY 3: LÀNG CẦU VÒNG - ĐÀI TRUNG	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	Tối

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, khởi hành đi **Đài Trung**. Quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Lâu Đài Socola Nam Đầu** - Khám phá quy trình ra đời của các loại socola trên thế giới, chụp hình sống ảo tại lâu đài với lối kiến trúc Châu Âu độc đáo và thời thượng.
- ✓ **Trung Đài Thiên Tự** - Là một công trình về thánh địa Phật giáo nổi tiếng. Nó được ví như là "Vatican của Phật giáo Đài Loan". Bên cạnh vai trò về mặt tôn giáo, thiên tự này cũng có lối kiến trúc và cảnh quan tuyệt đẹp mắt.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Làng Cầu Vòng** - Được bao phủ bởi màu sắc rực rỡ và các hình minh họa vui nhộn trên những bức tường và khoảng sân, công viên nghệ thuật rộng 1.000 mét vuông đã trở thành địa điểm yêu thích và nơi "check-in" không thể thiếu của tín đồ du lịch Đài Loan.
- ✓ **Nhà hát Đài Trung** - Đây là một trong những kiến trúc có một không hai ở Đài Loan, với lối kiến trúc mở hoàn toàn. Cả nhà hát quốc gia Đài Trung được thiết kế với những lỗ và tường uốn lượn kỳ lạ, cùng với kiến trúc là sự hài hòa về màu sắc khiến cho cả không gian nhà hát quốc gia như bừng sáng, rực rỡ hẳn lên.

Buổi tối: Quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi. Quý khách có thể tự do khám phá các Chợ đêm nổi tiếng tại Đài Trung như **chợ đêm Phùng Giáp, Nhất Trung**... với nhiều món ăn địa phương hấp dẫn, độc đáo.

Nghỉ đêm tại Đài Trung



NGÀY 4: ĐÀI TRUNG - ĐÀI BẮC	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa quý khách khởi hành về **Đài Bắc** quý khách chiêm ngưỡng núi non hùng vĩ, thành phố mang nét cổ kính, cảnh quan yên bình tại đảo ngọc. Tại đây quý khách tham quan:

- ✓ **Phố cổ Cửu Phần** – Là một ngôi làng nhỏ tọa lạc trên ngọn núi cách Taipei khoảng 50km. Làng cổ nhỏ bé này có từ thời nhà Thanh, tách biệt hoàn toàn với thế giới bên ngoài, cho đến thời Nhật chiếm đóng Trung Quốc vào cuối thế kỷ 19, người ta mới phát hiện ra nó.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Tòa tháp Taipei 101** – Tòa nhà cao 101 tầng nổi tiếng nhất và là niềm tự hào của người dân Đài Loan (chi phí tự túc lên tầng 89 của tòa tháp).
- ✓ **Trung tâm trưng bày vật phẩm phong thủy Tỳ Hưu** – Tìm hiểu về truyền thống tâm linh ảnh hưởng đến đời sống của người dân địa phương.
- ✓ **Trung Tâm Mỹ Phẩm Nội Địa** – Trải nghiệm và mua sắm tại đây những sản phẩm địa phương chất lượng. (**Điểm tham quan mua sắm bổ trợ, có thể linh hoạt rút ngắn nếu không đủ thời gian tham quan).

Buổi tối: Quý khách **dùng cơm tối tự túc**. Quý khách về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi. Quý khách có thể tự do khám phá **Chợ đêm Tây Môn Đình** hoặc các Chợ đêm địa phương không chỉ khiến bạn say mê, đắm chìm trong bầu không khí thời trang và các món ngon mà còn được tham gia vào các hoạt động giải trí đa dạng. Ở đây cũng thường xuyên diễn ra các buổi hoà nhạc, văn nghệ đường phố của giới trẻ.

Nghỉ đêm tại Đài Bắc



NGÀY 5: ĐÀI BẮC – PHỐ CỔ THẬP PHẦN ➔ TP.HCM	Bữa ăn		
	Sáng	Trưa	-

Buổi sáng: Quý khách dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Xe đưa Quý khách khởi hành tham quan:

- ✓ **Phố cổ Shifen** - Những ai yêu thích sự lãng mạn sẽ mê mẩn nơi này khi được tham gia thả đèn trời với các cặp đôi người bản địa. Du khách có thể tự thiết kế đèn lồng, ghi điều ước lên đó, và thả lên trời *(4 khách được 1 đèn lồng)*.
- ✓ **Thác Thập Phần** - Sự kết hợp rất hài hòa giữa bình yên và một chút hung dữ của thiên nhiên tạo hóa. Cảnh quan tại thác nước hùng vĩ đổ xuống mặt hồ xanh biếc hoang sơ và thanh tịnh.

Buổi trưa: Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó xe đưa quý khách tiếp tục hành trình tham quan:

- ✓ **Nhà Tưởng niệm Tưởng Giới Thạch** - Được xây dựng để tưởng nhớ vị tổng thống đầu tiên của Đài Loan. Tòa nhà được xây dựng với mái ngói cong như cung điện Tử Cấm Thành ở Bắc Kinh, nhìn từ góc độ nào đều cảm nhận được sự hùng vĩ của ngôi nhà này.

Đến giờ hẹn, HDV đưa Quý khách ra **sân bay Quốc tế Đào Viên (Đài Bắc)** đáp chuyến bay về TP.HCM. Máy bay hạ cánh xuống **Sân bay QT TSN**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam và lấy hành lý. HDV chào tạm biệt Quý khách kết thúc chương trình tham quan.



Cảm ơn và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo!

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)

Lịch khởi hành 2024	Người lớn	Trẻ em (Từ 02 - dưới 12 tuổi)	Em bé (Dưới 02 tuổi)
Tháng 6: 13, 15, 20, 22, 27, 29	12.990.000	11.990.000	3.990.000
Tháng 7: 06, 13, 20, 27	12.990.000	11.990.000	3.990.000
Tháng 8: 03,10, 17	11.990.000	10.990.000	3.990.000
Tháng 9: 14 (Lễ Trung Thu)	12.490.000	11.490.000	3.990.000
Tháng 9 : 28	11.990.000	10.990.000	3.990.000
Tháng 10: 19, 26	11.990.000	10.990.000	3.990.000
Phụ thu phòng đơn: 4.000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 em bé, em bé thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông đi về cùng đoàn, Hãng không **Vietjet Air**. Chuyển bay dự kiến:
 - VJ886 SGN-KHH 7:30-11:00**
 - VJ843 TPE-SGN 19:00-21:20**
- Hành lý: **07kg xách tay + 20kg hành lý ký gửi** (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
- Phí an ninh, phí xăng dầu, thuế sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 sao**, 02-03 khách/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có).
- Tặng 01 đêm nghỉ dưỡng Villa Nam Đầu**
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé vào các điểm tham quan theo chương trình.
- Visa nhập cảnh Đài Loan theo đoàn (Đi và về theo đoàn).
- Xe ô tô chất lượng cao có máy lạnh đưa đón tham quan theo chương trình.
- Quà tặng du lịch của **CÔNG TY**.
- Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa **10.000 USD**

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành.
2. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 40 usd/khách/ tour .
3. Vé vào các điểm tham quan và các điểm tham quan không bao gồm trong chương trình, xe vận chuyển và HDV ngoài giờ, các chương trình biểu diễn về đêm.
4. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về, hành lý quá cước theo quy định hàng không (nếu có).
5. Phụ thu phòng đơn (nếu có): 4.000.000 VNĐ/ khách/ tour (dành cho khách yêu cầu ở phòng đơn).
6. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
7. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
8. Phí visa tái nhập Việt Nam đối với khách quốc tịch nước ngoài hoặc Việt Kiều.
9. Phụ thu khách quốc tịch nước ngoài 50 usd/khách/tour
10. Hóa đơn VAT (vui lòng báo trước khi đăng ký tour).

GIÁ TOUR TRẺ EM:

- Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 30% giá tour người lớn (sử dụng giường chung với người lớn).
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 11 tuổi: 75% giá tour người lớn + thuế (Không có chế độ giường riêng).
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 11 tuổi: 100% giá tour người lớn + thuế (Có chế độ giường riêng).
- Trẻ em đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để **CÔNG TY** thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
- Đóng tiền đặt cọc tour từ **6.000.000 VNĐ/khách**.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 14 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
- Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).

- Trường hợp quý khách bị từ chối không cấp Visa chi phí không hoàn lại là: **2.500.000VNĐ/khách.**
- Hoàn tất tiền ký quỹ (nếu có) ngay sau khi có kết quả Visa.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, **chi phí không hoàn lại 6.000.000 VNĐ/khách.**
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lần tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
- Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
- Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty **CÔNG TY** để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký mất 100% tiền cọc.
 - Hoãn hoặc hủy từ 16 ngày đến trước 30 ngày làm việc so với ngày khởi hành: 90% giá trị tour.
 - Hoãn hoặc hủy trong vòng 15 ngày làm việc so với ngày khởi hành: 100% giá trị tour.
- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
- Nếu hủy chuyển du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
- Hủy tour do những lý do bất khả kháng: Quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa đã làm.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa phải đóng phí visa đã làm, nhưng

các thành viên khác đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.

- Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại.
- Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

- Phụ phí phòng đơn **4.000.000 VND/ khách (Không tính các ngày Lễ, Tết tại Đài Loan)** (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

LƯU Ý

- **Chương trình được hỗ trợ bởi các điểm mua sắm, nếu Quý khách không vào tham quan các điểm trong chương trình, phụ thu 30 usd/điểm.**
- Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- **Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.**
- Công ty không nhận khách Quốc tịch Đài Loan hoặc đang sinh sống, du học, làm việc tại Đài Loan.
- Quý khách quốc tịch Nước Ngoài (Không phải Việt Nam) phụ thu **50 usd/khách/tour.**
- Nếu quý khách là Việt Kiều hoặc nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam phải mang theo lúc đi tour.
- Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Quý khách mang THẺ XANH (PERMANENT RESIDENT), ALIEN'S PASSPORT, TRAVEL DOCUMENT v.v... nhưng KHÔNG CÓ PASSPORT CỦA NƯỚC CƯ TRÚ khi đăng ký tour không trình báo bị TỪ CHỐI

CHECK IN HOẶC XUẤT NHẬP CẢNH công ty chúng hoàn toàn không chịu trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.

- Trẻ em dưới 15 tuổi phải có bố mẹ đi cùng (Mang theo khai sinh) hoặc đi cùng người trong gia đình không phải bố mẹ phải có giấy ủy quyền có đóng mộc từ cơ quan địa phương có thẩm quyền.
- Trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 bé (dưới 12 tuổi), quý khách vui lòng đóng tiền tour cho Bé ngủ giường riêng. Khi đi tour vui lòng mang theo khai sinh cho bé. Trường hợp bé không đi cùng cha mẹ, Quý khách vui lòng đem theo giấy ủy quyền có xác nhận của cơ quan chức năng địa phương.
- Quý khách sử dụng visa nhập cảnh Đài Loan mà quý khách đã tự nộp hồ sơ (Không thông qua công ty du lịch đang tổ chức tour phụ trách), vui lòng tự đảm bảo visa đó hợp lệ sử dụng để nhập cảnh. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cũng như hoàn trả lại tiền tour cùng các chi phí phát sinh nếu giấy tờ nhập cảnh của quý khách sử dụng không hợp lệ và bị từ chối nhập cảnh.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **CÔNG TY** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp không đủ đoàn khởi hành công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **CÔNG TY** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía **CÔNG TY**. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
- **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **CÔNG TY** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
- Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).

- **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **CÔNG TY** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **CÔNG TY** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200.000.000 – 300.000.000 VNĐ/khách. Khi đi kết thúc tour, **CÔNG TY** sẽ hoàn trả số tiền ký quỹ lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
- Sau khi **CÔNG TY** thông báo ký quỹ mà Quý khách không ký quỹ (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ từ 200.000.000 – 300.000.000 VNĐ/khách để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **CÔNG TY** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **CÔNG TY** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý khách. Đồng thời, **CÔNG TY** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.
- **CÔNG TY** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **CÔNG TY** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...

- Sự cố về hàng không: dời/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
- Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **CÔNG TY** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay... và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **CÔNG TY** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
- Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- Theo quy định của đối tác Đài Loan, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Đài Loan tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Đài Loan.
- Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.
- Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại nước sở tại. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
- Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **CÔNG TY** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
- Công ty **CÔNG TY** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không

thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

- Do Visa du lịch này là loại đặc biệt nên khi đến Sân bay Đà Loan, Trưởng đoàn sẽ thu hộ chiếu của quý khách và giữ suốt quá trình tour để trình cục du lịch Đà Loan khi cần. Khi về đến Sân Bay Việt Nam, Trưởng đoàn sẽ thu lại hộ chiếu để công ty du lịch mang đến Văn Phòng kinh Tế Văn Hóa Đà Bắc đóng dấu hồi báo theo quy định hiện hành. Rất mong quý khách thông cảm và phối hợp với Trưởng đoàn.
- Nếu khách đã đi qua Đà Loan, hoặc có người thân đang sống tại Đà Loan, vui lòng thông báo trước.

****Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh****

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Kính chúc Quý khách có một chuyến du lịch thật vui vẻ!