

## CHÍNH SÁCH THANH TOÁN VÀ HOÀN TIỀN

### I. CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Quý khách vui lòng lựa chọn một trong các hình thức thanh toán phù hợp để đặt hàng tại VINSMART:

Các hình thức thanh toán được chấp nhận	Số lần sử dụng tối đa cho 01 đơn hàng	Chi tiết	Điều kiện để thanh toán được chấp nhận
1. Thanh toán bằng tiền mặt (COD)	Theo lần giao hàng	Thu tiền mặt khi giao hàng. Áp dụng cho đơn hàng dưới 50.000.000 VNĐ	Tiền Việt Nam Đồng thật và đủ tiêu chuẩn lưu thông theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
2. Mã ưu đãi	01 mã	Là một dạng mã code có giá trị như tiền mặt và được sử dụng trong giao dịch thanh toán hóa đơn hàng hóa, sản phẩm tại VINSMART	Mã còn hạn và chưa sử dụng ở bất kỳ đơn hàng nào trên VINSMART. Quý khách có thể sử dụng để giảm trừ trên tổng giá trị mua hàng hiện tại. Không quy đổi thành tiền mặt và không hoàn trả tiền thừa nếu giá trị sử dụng thấp hơn giá trị mã giảm giá.
3. Thẻ thanh toán nội địa (Thẻ ATM)	01 thẻ	Thẻ thanh toán nội địa của các ngân hàng trong nước phát hành có kết nối với cổng thanh toán	Để thanh toán bằng thẻ ngân hàng nội địa, thẻ của Quý khách được đăng ký sử dụng tính năng thanh toán trực tuyến, hoặc ngân hàng điện tử của Ngân hàng. Giao dịch phải được ghi nhận thành công từ thông báo cấp phép thành công do hệ thống cổng thanh toán trả về (đảm bảo số dư/hạn mức và xác thực khách hàng theo quy định sử dụng của thẻ).
4. Thẻ thanh toán quốc tế	01 thẻ	Thẻ tín thanh toán quốc tế VISA, MasterCard, JCB, Amex của các Ngân hàng trong nước và nước ngoài phát hành, có kết nối với cổng thanh toán	Thẻ của Quý khách phải đủ điều kiện để thanh toán trực tuyến theo quy định của ngân hàng thanh toán và tổ chức phát hành thẻ. Giao dịch phải được ghi nhận cấp phép thành công do hệ thống cổng thanh toán trả về (đảm bảo số dư/hạn mức và xác thực Quý khách theo quy định sử dụng của thẻ).

Quý khách có thể kết hợp 01 mã ưu đãi với một trong các hình thức thanh toán còn lại để hưởng ưu mãi cho 01 đơn hàng

Khi Quý khách đồng ý thanh toán cho Đơn Đặt Hàng có nghĩa là (i) Quý khách xác nhận đã rà soát thông tin Đơn Đặt Hàng; và (ii) Quý khách đồng ý với Điều Khoản Và Điều Kiện sẽ được áp dụng cho giao dịch mua Sản Phẩm trong Đơn Đặt Hàng đó.

#### **Lưu ý:**

VINSMART sẽ không hỗ trợ cho những giao dịch sử dụng các hình thức thanh toán khác với các hình thức không được liệt kê ở trên.

## **II. CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN**

- Hoàn tiền được chấp nhận sau khi Quý khách mua hàng & thanh toán trực tuyến thành công trên VINSMART nhưng phát sinh các vấn đề sau:
  - Hết hàng nên VINSMART không thể giao đủ số lượng và mặt hàng trong Đơn đặt hàng của Quý khách
  - VINSMART phát hiện việc Đầu cơ (được hiểu là Quý khách lợi dụng các chính sách bán hàng của VINSMART để đặt hàng với số lượng nhiều và/hoặc không dùng cho mục đích tiêu dùng cuối cùng mà để mua đi bán lại, nhằm tìm kiếm lợi ích); và/hoặc
  - Dùng những sơ hở, lỗi hệ thống, những sai sót, nhằm lẫn dẫn đến sai lệch về thông tin Sản Phẩm (bao gồm nhưng không giới hạn về giá, về điều kiện giao hàng, về trạng thái tồn, về đặc tính, chủng loại Sản Phẩm, về các điều kiện, ưu đãi đi kèm theo Sản Phẩm) trong quá trình thực hiện giao dịch tại website để mua hàng nhằm nhận được lợi ích cao hơn so với bình thường;
  - Vi phạm các điều mục của Điều khoản Khuyến Mãi quy định tại Mục V của Chính sách về **“Điều Khoản & Điều Kiện”**
  - Đơn hàng không thành công nhưng hệ thống vẫn trừ tiền của Quý khách
  - Hủy hàng thành công bằng cách liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng trước thời điểm VINSMART bắt đầu tiến hành giao hàng cho Quý khách theo số hotline 1900.232.389 (từ 8:00 – 20:00 từ Thứ 2 đến Chủ nhật, mức phí 1.000VNĐ/phút)
  - Giao hàng không thành công theo chính sách giao hàng

#### **Lưu ý:**

- Đơn hàng thanh toán theo hình thức trả góp không được áp dụng chính sách hoàn tiền (trừ trường hợp đơn hàng phát sinh vấn đề do lỗi từ VINSMART và đáp ứng đủ điều kiện của chính sách hoàn tiền)
- Số tiền Quý khách được hoàn sẽ không lớn hơn số tiền mà Quý khách đã thanh toán (không bao gồm giá trị Mã ưu đãi mà Quý khách đã sử dụng)

- Giá trị mã ưu đãi Quý khách đã sử dụng sẽ được xem xét hoàn lại hoặc không tùy từng thời điểm diễn ra chương trình bán hàng.
- Thời gian hoàn tiền (tính từ thời điểm yêu cầu hoàn tiền được xác nhận trên hệ thống)

Hình thức hoàn trả	Thời gian dự kiến (trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ)
Thẻ thanh toán nội địa ATM (Thẻ ATM)	02 - 05 ngày
Thẻ thanh toán quốc tế	05 - 10 ngày

- Thời gian hoàn tiền có thể thay đổi so với thời gian dự kiến vì các lí do khách quan hoặc các lý do đến từ Chính sách của từng Ngân hàng hoặc Đơn vị cung cấp dịch vụ Thanh toán.
- VINSMART chỉ hỗ trợ hoàn tiền về đúng tài khoản đã sử dụng để thanh toán đơn hàng với hình thức thanh toán trả trước qua Thẻ thanh toán Nội địa và Thẻ Thanh toán Quốc tế được VINSMART chấp nhận.

Mọi hỗ trợ về thanh toán xin liên hệ:

- Tổng đài chăm sóc Khách hàng  
Số điện thoại: 1900.23.23.89 (1.000VNĐ/phút)  
Giờ làm việc: 8:00 - 20:00 từ Thứ 2 đến Chủ nhật
- Hộp thư điện tử: [care@vinsmart.net.vn](mailto:care@vinsmart.net.vn)