

# CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG, LẮP ĐẶT

## I. THÔNG TIN CHUNG

### 1. Mục đích

Nhằm hỗ trợ và gia tăng quyền lợi Khách hàng khi mua sản phẩm của VinSmart trên kênh trực tuyến <https://shop.vsmart.net/>

### 2. Đối tượng áp dụng

Tất cả khách hàng mua sắm sản phẩm tại kênh trực tuyến <https://shop.vsmart.net/>

### 3. Phạm vi áp dụng

Tất cả 64 Tỉnh thành tại Việt Nam.

## II. NỘI DUNG CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG, LẮP ĐẶT

### 2.1 VinSmart miễn phí giao hàng và lắp đặt

Khách hàng được VinSmart miễn phí giao hàng, lắp đặt với tất cả các sản phẩm mua sắm trên kênh trực tuyến <https://shop.vsmart.net/>

### 2.2 Thời gian giao hàng, lắp đặt:

- Thời gian giao hàng và lắp đặt dự kiến được tính kể từ lúc đơn hàng của Quý khách được xác nhận thành công trên hệ thống website.
- Với các đơn hàng được xác nhận thành công trên hệ thống website sau thời gian quy định, Quý khách vui lòng cộng thêm 01 ngày giao hàng.

#### a. Đối với các sản phẩm không yêu cầu lắp đặt

Sản phẩm	Địa điểm nhận hàng	Thời gian đơn hàng được xác nhận thành công trên website	Thời gian giao hàng
Điện thoại	Nội thành Hà Nội và Hồ Chí Minh	Trước 16h	Trong ngày
	Ngoại thành Hà Nội & Hồ Chí Minh	Trước 16h	01 – 02 ngày
	Các Tỉnh thành khác	Trước 14h	01 – 04 ngày
Tivi & Máy lọc không khí	Nội thành Hà Nội và Hồ Chí Minh	Trước 15h	Trong ngày
	Ngoại thành Hà Nội & Hồ Chí Minh	Trước 15h	02 - 03 ngày
	Các Tỉnh thành khác	Trước 14h	02 - 05 ngày

(Thời gian giao hàng không tính Thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ, Tết)

b. Đối với các sản phẩm có yêu cầu lắp đặt

Sản phẩm	Địa điểm nhận hàng	Thời gian đơn hàng được xác nhận thành công trên website	Thời gian giao hàng dự kiến (t)	Thời gian lắp đặt dự kiến
IOT Và Tivi	Nội thành Hà Nội và Hồ Chí Minh	Trước 15h	Trong ngày	Tiến hành lắp đặt với thời gian t +1 (hoặc theo giao kết giữa đơn vị lắp đặt và khách hàng)
	Ngoại thành Hà Nội & Hồ Chí Minh	Trước 15h	02 - 03 ngày	
	Các Tỉnh thành khác	Trước 14h	02 - 05 ngày	

(Thời gian giao hàng không tính Thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ, Tết)

Trước khi giao hàng, nhân viên giao hàng sẽ gọi điện cho Quý khách để xác nhận địa chỉ, thông tin người nhận hàng và thời gian giao hàng chính xác.

Thời gian giao hàng sẽ được VinSmart chủ động thay đổi trong trường hợp:

- Quý khách không cung cấp chính xác, đầy đủ địa chỉ giao hàng và thông tin tin liên lạc trong quá trình đặt hàng.
- Các trường hợp bất khả kháng: Thiên tai, hỏa hoạn, cháy nổ... hoặc do đặc thù của một số sản phẩm công kênh cần vận chuyển bằng ô tô bị hạn chế tuyến đường/giờ cấm tải theo quy định của pháp luật.
- Với Quý khách đã thanh toán theo hình thức trả trước 100% giá trị đơn hàng, trong vòng 03 lần mà VINSMART không thể liên hệ Quý khách để giao hàng vì lý do chủ quan của Quý khách, đơn hàng sẽ bị hủy. Số tiền Quý khách đã thanh toán sẽ được hoàn lại theo chính sách hoàn tiền.
- Với Quý khách thanh toán theo hình thức trả góp, trong vòng 03 lần mà VINSMART không thể liên hệ Quý khách để giao hàng vì lý do chủ quan của Quý khách, đơn hàng sẽ bị hủy. Số tiền Quý khách đã thanh toán sẽ không hoàn lại theo Chính sách hoàn tiền.

**2.3 Bảng phí vật tư tham khảo áp dụng cho lắp đặt Tivi với khung giá treo.**

STT	Tên vật tư/ linh phụ kiện	Mô tả	Bảng giá vật tư (VNĐ – đã bao gồm VAT)
1	Khung treo Tivi 19-40 inch Cố định CMT40	Thiết kế khung treo tivi này phù hợp với mọi màn hình có kích thước từ 19 - 40 inch.	200.000
2	Khung treo Tivi 42-65 inch Cố định CMT65	Thiết kế khung treo tivi này phù hợp với mọi màn hình có kích thước từ 42 - 65 inch.	350.000
3	Khung treo Tivi 42-65 inch Nghiêng CMN65	Thiết kế khung treo tivi này phù hợp với mọi màn hình có kích thước từ 42 - 65 inch.	370.000

4	Khung treo Tivi 19-40 inch Nghiêng CMN40	Thiết kế khung treo tivi này phù hợp với mọi màn hình có kích thước từ 19 - 40 inch.	250.000
5	Khung treo Tivi 37-63 inch Xoay	Thiết kế khung treo tivi này phù hợp với mọi màn hình có kích thước từ 37 - 63 inch.	400.000
6	Cáp HDMI 2.0 Tròn 2.0m eVALU DS201-WB	Truyền tải dữ liệu lên đến tiêu chuẩn phân giải 4K UHD. Kết cấu 2 đầu cáp HDMI Male, đầu cáp mạ vàng. Truyền tải dữ liệu cả hình ảnh và âm thanh.	100.000
7	Cáp Audio 2RCA 2m eSaver DS148-WB	Dùng để truyền tải tín hiệu âm thanh giữa các thiết bị có đầu cắm RCA như: Tivi, đầu thu AV,... Dây dẫn đặc giúp loại bỏ tạp âm, cho âm thanh rõ hơn, bass sâu hơn và chống biến dạng dây.	80.000

**Lưu ý:** Bảng giá trên có giá trị tham khảo. Giá vật tư có thể thay đổi tùy thuộc vào khả năng cung cấp của đơn vị giao hàng và lắp đặt.

#### 2.4 Bảo hành lắp đặt

- VinSmart chịu trách nhiệm về các lỗi do VinSmart lắp đặt và bảo hành miễn phí suốt 02 tháng kể từ ngày bàn giao cho Khách hàng
- VinSmart không chịu trách nhiệm bảo hành lắp đặt nếu Khách hàng tự ý lắp đặt thêm phụ kiện khác làm ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp đến chất lượng kỹ thuật lắp đặt, chất lượng sản phẩm của VinSmart.

#### 2.5 Các nội dung khác

- Đơn hàng của Quý khách có thể được tách thành nhiều lần giao hàng khác nhau và sẽ được thông báo khi Quý khách đặt hàng.
- Đơn hàng sẽ được giao tới tận nhà của Quý khách, ngoại trừ các trường hợp như khu vực văn phòng hạn chế ra vào, khu vực chung cư/cao tầng (chỉ phục vụ giao tại chân toà nhà).
- Trong trường hợp bất khả kháng do thiên tai, bão lũ, mưa giông, hồng hóc cầu phà, lí do khách quan khác mang lại..., VinSmart không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại phát sinh do giao hàng không đúng thời gian hoặc không vận chuyển hàng hóa đến địa điểm như đã thỏa thuận với khách hàng.
- Các trường hợp khác phát sinh không có trong danh mục bảng giá sẽ thực hiện theo khảo sát thực tế và đơn giá thỏa thuận.
- Đối với các trường hợp lắp đặt ở những vị trí nguy hiểm, không đảm bảo an toàn, có thể nguy hại đến tính mạng hoặc không thực hiện được bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng về sau... VinSmart có quyền từ chối không lắp đặt.

#### Mọi hỗ trợ về giao hàng và lắp đặt xin liên hệ:

Tổng đài chăm sóc Khách hàng

Số điện thoại: 1900 23 23 89 (1000 VNĐ/phút)

Giờ làm việc: 8:00 - 20:00 từ Thứ 2 đến Chủ nhật

Hộp thư điện tử: [care@vinsmart.net.vn](mailto:care@vinsmart.net.vn)

**Trân trọng cảm ơn quý Khách hàng!**