

CHÍNH SÁCH ĐỔI, TRẢ HÀNG

I. Đối với các sản phẩm chưa kích hoạt bảo hành

1. Chính sách đổi hàng hóa

Đối với các sản phẩm chưa kích hoạt bảo hành, VinSmart hỗ trợ đổi hàng theo đúng thông tin sản phẩm ban đầu (về chủng loại, màu sắc và giá trị) theo các điều kiện sau:

- Sản phẩm thiếu linh/phụ kiện, sản phẩm không đúng như thông tin đặt hàng đảm bảo chưa kích hoạt bảo hành và gửi yêu cầu đổi hàng không quá 03 (ba) ngày kể từ thời điểm nhận hàng.

2. Chính sách trả hàng hoá

Các trường hợp Khách hàng yêu cầu trả hàng và hoàn tiền 100% giá trị đơn hàng do lỗi sản phẩm hoặc sản phẩm không đúng như thông tin đặt hàng phải thỏa mãn các điều kiện:

- Đối với điện thoại: Sản phẩm không đúng như thông tin đặt hàng trong điều kiện chưa kích hoạt bảo hành với thời gian gửi yêu cầu trả hàng không quá 03 (ba) ngày kể từ thời điểm nhận hàng.
- Đối với tivi và máy lọc không khí & các thiết bị IOT: Sản phẩm còn nguyên tem, mác được niêm phong tại các vị trí khớp nối trên sản phẩm. Sản phẩm chưa qua sử dụng, được để nguyên trạng như thời điểm VinSmart giao hàng, chưa kích hoạt bảo hành và có xác nhận thẩm định điều kiện trả hàng từ bộ phận dịch vụ khách hàng. Thời gian nhận hàng và gửi yêu cầu trả hàng không quá 03 (ba) ngày kể từ thời điểm nhận hàng.

II. Đối với các sản phẩm đã kích hoạt bảo hành

Thực hiện theo "[Chính Sách Bảo Hành](#)" của VinSmart.