



## THÔNG TIN ĐƠN HÀNG ĐƯỢC PHÉP CHỈNH SỬA THEO TRẠNG THÁI

Trạng thái đơn hàng	Hủy đơn hàng	Yêu cầu giao lại	Hủy giao chuyển hoàn	Sửa tên/sđt bên gửi	Sửa địa chỉ bên gửi	Gửi hàng tại bưu cục	Giá trị hàng hoá	Sửa gói cước	Sửa tên/sđt bên nhận	Sửa địa chỉ bên nhận	Sửa khối lượng/kích thước	Tùy chọn thanh toán	Tên hàng hoá	Lưu ý giao hàng (ghi chú bắt buộc)	Ghi chú	Thu hộ - COD	Tên/sđt nhận trả hàng	Địa chỉ trả hàng
<b>Giao hàng</b>																		
Chờ lấy hàng	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Đang lấy hàng	✓							✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Đang tương tác với người gửi	✓								✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lấy hàng thành công								✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nhập kho			✓					✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Đang trung chuyển								✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Đang phân loại								✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Đang giao hàng									✓							✓	✓	✓
Giao hàng thành công																		
Đang tương tác với người nhận																		
Giao hàng không thành công								✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chờ xác nhận giao lại		✓	✓					✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Trả hàng</b>																		
Chuyển hoàn																		✓
Đang trung chuyển hàng hoàn																		✓
Đang phân loại hàng hoàn																		✓
Đang hoàn hàng																		
Hoàn hàng không thành công																		✓
Hoàn hàng thành công																		✓
Đơn hủy																		
Hàng ngoại lệ																		
Hàng bị mất																		
Hàng bị hư hỏng																		

**\*\*Lưu ý: Thông tin được cập nhật đến ngày 18/07/2020, tùy thuộc vào tình hình thực tế, GHN sẽ có sự thay đổi để phù hợp với nhu cầu của Shop**