

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chính Sách Bảo Mật này (“**Chính Sách**”) mô tả cách thức Công ty Cổ phần GHN Logistics (“**GHN**”) sử dụng Thông Tin Cá Nhân (được định nghĩa sau đây) của người trực tiếp sử dụng dịch vụ của GHN (“**Khách hàng**”).

1. Thu Thập Thông Tin Cá Nhân

“**Thông Tin Cá Nhân**” là thông tin về Khách hàng và có tính nhận dạng, bao gồm nhưng không giới hạn tên, quốc tịch, địa chỉ, số điện thoại, số fax, thông tin ngân hàng, thông tin thẻ tín dụng, giới tính, tình trạng cư trú tình trạng tài chính, sở thích cá nhân, địa chỉ thư điện tử (email) của Khách hàng, nghề nghiệp, hình ảnh và bất kỳ thông tin nào về Khách hàng mà Khách hàng đã cung cấp cho GHN trong các đơn đăng ký, mẫu đăng ký sử dụng dịch vụ hoặc bất kỳ tài liệu tương tự nào và/hoặc bất kỳ thông tin nào về Khách hàng đã được hoặc sẽ được GHN thu thập, lưu trữ, sử dụng và/hoặc xử lý tại từng thời điểm và bao gồm các thông tin cá nhân nhạy cảm như chứng minh nhân dân, số giấy phép lái xe, số giấy khai sinh, số hộ chiếu, dân tộc, màu da, ngày sinh, và các thông tin liên quan đến sức khỏe, tôn giáo và các đức tin tương tự khác.

Việc cung cấp Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng là hoàn toàn tự nguyện. Tuy nhiên, nếu Khách hàng không cung cấp Thông Tin Cá Nhân cho GHN, GHN sẽ không thể xử lý Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng vì các Mục Đích và Mục Đích Bổ Sung như được quy định dưới đây và có thể dẫn đến việc GHN không thể cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ cho Khách hàng hoặc không thể chấp nhận thanh toán do Khách hàng thực hiện. Nếu Khách hàng là một đại lý, người bán hàng, việc cung cấp Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng là bắt buộc, và việc không cung cấp Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng có thể xem là hành vi vi phạm pháp luật hoặc quy định pháp luật, và có thể dẫn đến việc GHN không thể hợp tác với Khách hàng để cung cấp các dịch vụ hoặc sản phẩm hoặc tiến hành thanh toán cho. Bên cạnh những Thông Tin Cá Nhân Khách hàng trực tiếp cung cấp cho GHN, GHN có thể thu thập Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng từ các nguồn thông tin đại chúng hoặc từ các bên thứ ba, chẳng hạn:

- Từ các mẫu đơn đăng ký hoặc đề nghị sử dụng hoặc các tài liệu tương tự khác;
- Các nguồn thông tin đại chúng khác như danh bạ;
- Từ các trang mạng xã hội của GHN mà Khách hàng theo dõi, yêu thích hoặc là fan của các trang đó;
- Từ các tổ chức cung cấp thông tin tín dụng, bên cung cấp bảo hiểm, hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ tín dụng;
- Thông qua việc Khách hàng liên lạc, trao đổi với GHN tại bất kỳ sự kiện hay hoạt động nào;
- Thông qua việc Khách hàng tham gia các cuộc thi do GHN tổ chức;
- Từ các tổ chức hoặc đơn vị khác nhau thuộc GHN;
- Từ các tổ chức cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc có mối quan hệ hợp đồng với Khách hàng;

- Từ các nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị (marketing) hoặc đối tác tiếp thị (marketing); hoặc;
- Từ việc sử dụng các ứng dụng, trang web của GHN, bao gồm tất cả các ứng dụng, trang web do GHN điều hành và mang nhãn hiệu tương ứng (các “Ứng Dụng” và “Trang Web”).

Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng cũng có thể được thu thập từ các cookies được sử dụng trên các Trang Web và trong trường hợp Khách hàng là một nhà cung cấp dịch vụ, Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng còn có thể được thu thập từ dữ liệu hộp đen, dữ liệu GPS và khi ứng dụng GHN của Khách hàng đang hoạt động.

2. Mục Đích Thu Thập Xử Lý Thông Tin

GHN có thể sử dụng và xử lý Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng vì mục đích kinh doanh, vận chuyển, giao hàng và giao nhận hàng hóa (logistics), hoạt động thanh toán và các hoạt động khác của GHN mà có thể bao gồm, không giới hạn bởi các mục đích sau đây (“**Mục Đích**”):

2.1. Trong trường hợp Khách hàng là một khách hàng sử dụng dịch vụ của GHN:

- Nhằm thực hiện các nghĩa vụ của GHN theo bất kỳ thỏa thuận nào được ký kết với Khách hàng;
- Nhằm cung cấp bất kỳ dịch vụ nào theo yêu cầu của Khách hàng;
- Nhằm xử lý việc cài đặt và đăng ký của Khách hàng và cung cấp các dịch vụ cho Khách hàng;
- Khi Khách hàng yêu cầu tải xuống và sử dụng ứng dụng GHN hoặc bất kỳ ứng dụng nào khác của GHN, nhằm xử lý yêu cầu của Khách hàng, cung cấp Ứng Dụng cho Khách hàng và cho phép Khách hàng sử dụng Ứng Dụng;
- Nhằm xử lý và quản lý điểm tích lũy của Khách hàng trong chương trình khách hàng thân thiết;
- Nhằm xử lý việc tham gia của Khách hàng vào bất kỳ sự kiện, hoạt động, nhóm trọng điểm, nghiên cứu, cuộc thi, chương trình khuyến mại, cuộc bình chọn, khảo sát hoặc sản phẩm nào;
- Nhằm xử lý, quản lý hoặc xác minh việc đăng ký sử dụng của Khách hàng đối với các sản phẩm, dịch vụ của GHN và nhằm cung cấp cho Khách hàng các lợi ích dành cho người đăng ký;
- Nhằm xác nhận các đặt chỗ của Khách hàng và xử lý các thanh toán liên quan đến bất kỳ sản phẩm hay dịch vụ nào mà Khách hàng yêu cầu;
- Nhằm tìm hiểu và phân tích doanh số của GHN cũng như các nhu cầu và sở thích của Khách hàng;
- Nhằm phát triển, cải thiện và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng nhu cầu của Khách hàng;
- Nhằm xử lý việc đổi, trả hàng hóa; và

- Nhằm sử dụng Cookies để cải thiện các quy trình, hoạt động quảng cáo, thông báo, xác minh, an toàn và tuân thủ, phân tích và quản lý nhu cầu khách hàng của GHN.

2.2. Mục đích chung:

- Nhằm trả lời các câu hỏi, bình luận và phản hồi của Khách hàng;
- Nhằm liên lạc với Khách hàng về bất kỳ mục đích nào được liệt kê tại Chính Sách này;
- Nhằm phục vụ mục đích quản lý nội bộ như kiểm toán, phân tích dữ liệu, lưu trữ cơ sở dữ liệu;
- Nhằm phục vụ mục đích phát hiện, ngăn chặn và truy tố tội phạm;
- Để duy trì sự an toàn và đảm bảo an ninh cho các dịch vụ của GHN; và
- Nhằm giúp GHN tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật và Khách hàng đồng ý và cho phép GHN sử dụng và xử lý Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng vì các Mục Đích và theo cách thức được quy định trong Chính Sách này.

3. Mục Đích Tiếp Thị và Quảng Bá

GHN cũng sử dụng và xử lý thông tin của Khách hàng vì các mục đích khác như sau (**“Mục Đích Bổ Sung”**):

- Gửi cho Khách hàng các cảnh báo, bản tin, cập nhật, bưu phẩm, tài liệu quảng cáo, đặc quyền, lời chúc mừng trong các dịp đặc biệt từ GHN, các đối tác, nhà tài trợ và nhà quảng cáo của GHN;
- Thông báo và gửi cho Khách hàng lời mời tham dự các sự kiện hoặc hoạt động do GHN, đối tác, nhà tài trợ hoặc nhà quảng cáo của GHN tổ chức;
- Xử lý việc đăng ký tham gia của Khách hàng vào các sự kiện hoặc hoạt động và để liên lạc với Khách hàng về việc tham gia của Khách hàng tại sự kiện hoặc hoạt động đó;
- Chia sẻ Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng giữa các công ty con, công ty liên kết và liên doanh cũng như các đại lý, người bán hàng, nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà thầu, những bên có thể liên lạc với Khách hàng để tiếp thị về sản phẩm, dịch vụ, sự kiện hoặc khuyến mại của họ theo hình thức gửi thư bằng đường bưu điện, điện thoại, tin nhắn (SMS), dịch vụ nhắn tin trực tuyến, bằng thư tay và/hoặc email.

4. Chuyển Giao Thông Tin Cá Nhân

Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng có thể được chuyển giao tới, lưu trữ, sử dụng và xử lý tại một quốc gia không phải quốc gia của Khách hàng, hoặc cách khác, tại một quốc gia, bang, thành phố mà Khách hàng hiện diện tại đó khi sử dụng bất kỳ dịch vụ nào do GHN cung cấp (**“Quốc Gia Thay Thế”**), cho các công ty thuộc GHN nằm ngoài quốc gia của Khách hàng hoặc Quốc Gia Thay Thế và/hoặc khi các máy chủ của GHN và/hoặc bên cung cấp dịch vụ và đối tác của GHN được đặt ngoài quốc gia của Khách hàng hoặc Quốc Gia Thay Thế. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng việc chuyển giao Thông tin của Khách hàng ra khỏi quốc gia của Khách hàng hoặc Quốc Gia Thay Thế theo quy định tại Chính Sách này.

5. Tiết Lộ Cho Bên Thứ Ba

Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng có thể được chuyển giao, truy cập bởi hoặc tiết lộ cho bên thứ ba để phục vụ các Mục Đích và Mục Đích Bổ Sung. Ngoài ra, GHN có thể hợp tác với các công ty, bên cung cấp dịch vụ hoặc cá nhân khác nhằm thực hiện các công việc cần thiết nhân danh GHN, và do vậy việc này có thể cung cấp quyền tiếp cận hoặc tiết lộ Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng cho các nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên thứ ba đó. Bên thứ ba bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Các đối tác của GHN, bao gồm các bên GHN cộng tác trong các sự kiện, chương trình và hoạt động nhất định;
- Bên cung cấp dịch vụ quảng cáo;
- Các công ty tổ chức sự kiện và nhà tài trợ sự kiện;
- Các công ty nghiên cứu thị trường;
- Các bên cung cấp dịch vụ, bao gồm, các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) về cơ sở hạ tầng, phần mềm và công tác phát triển;
- Các cố vấn chuyên môn và kiểm toán viên bên ngoài, bao gồm cố vấn pháp lý, cố vấn tài chính và chuyên gia tư vấn;
- Các tổ chức khác trong GHN; và
- Các cơ quan nhà nước để tuân thủ các quy định của pháp luật và yêu cầu của cơ quan nhà nước.

Thông Tin Cá Nhân cũng có thể được chia sẻ liên quan đến giao dịch doanh nghiệp, chẳng hạn như thành lập liên doanh, bán công ty con hoặc bộ phận kinh doanh, sáp nhập, hợp nhất, hoặc bán tài sản, hoặc trong trường hợp khó có thể xảy ra là giải thể doanh nghiệp.

6. Phương Thức và Công Cụ Tiếp Cận và Chỉnh Sửa Thông Tin Cá Nhân

Tùy thuộc vào bất kỳ ngoại lệ nào theo pháp luật hiện hành của quốc gia của Khách hàng hoặc Quốc Gia Thay thế, Khách hàng có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu đính chính Thông Tin Cá Nhân, yêu cầu hạn chế việc xử lý Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng cho các Mục Đích Bổ Sung và/hoặc đưa ra bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng bằng cách liên hệ đến GHN tại địa chỉ::

- Trụ sở: **469 Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TPHCM.**
- Địa chỉ liên hệ: **Tầng 3, Lữ Gia Plaza, Số 70 Lữ Gia, Phường 15, Quận 11, TPHCM.**
- Điện thoại: **18006238**

Phụ thuộc vào pháp luật tại quốc gia của Khách hàng hoặc Quốc Gia Thay Thế, GHN có quyền áp dụng một mức phí cho việc truy cập Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng trong mức cho phép. Đối với quyền truy cập và/hoặc đính chính Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng, GHN có quyền từ chối các yêu cầu truy cập và/hoặc đính chính Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng vì các lý do được pháp luật cho phép, chẳng hạn như trong trường hợp chi phí cấp quyền truy cập cho Khách hàng không tương xứng với những rủi ro đối với quyền riêng tư của Khách hàng hoặc của người khác.

7. Cookies

GHN và các bên thứ ba mà GHN hợp tác, có thể sẽ sử dụng cookies, web beacon, web tag, 3web script, các dữ liệu chia sẻ như HTML5 và Flash (còn có thể được gọi là “**flash cookies**”), công cụ định danh quảng cáo (bao gồm công cụ định danh di động như Apple’s IDFA hoặc Google Advertising ID) và các công nghệ tương tự (theo đây được gọi chung là “**Cookies**”) có liên quan đến việc sử dụng các Trang Web và Ứng Dụng của Khách hàng. Cookies có thể chứa đựng các công cụ định danh độc nhất và trú tại, ngoài các nơi khác, máy tính hoặc thiết bị di động của Khách hàng, trong email mà chúng tôi gửi cho Khách hàng, và trên các trang web của chúng tôi. Cookies có thể truyền tải thông tin về Khách hàng và việc sử dụng Dịch Vụ của Khách hàng, chẳng hạn như loại trình duyệt web của Khách hàng, tìm kiếm yêu thích, địa chỉ IP, dữ liệu có liên quan đến quảng cáo mà được trình chiếu cho Khách hàng hoặc được Khách hàng bấm vào, và ngày giờ sử dụng của Khách hàng. Cookies có thể được lưu trữ trong từng phần cụ thể. GHN có thể cho phép các bên thứ ba sử dụng Cookies trên các Trang Web và Ứng Dụng để thu thập các thông tin cùng loại vì cùng các mục đích mà GHN tự thực hiện. Các bên thứ ba sẽ có thể liên kết các thông tin mà họ thu thập được với các thông tin khác mà họ đã có về Khách hàng từ các nguồn thông tin khác. Chúng tôi không nhất thiết phải truy cập hoặc kiểm soát các Cookies mà họ sử dụng.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ có thể chia sẻ thông tin không cá nhân về Khách hàng với cá bên thứ ba, chẳng hạn như dữ liệu định vị, chỉ dẫn quảng cáo hoặc một dữ liệu giải mã từ một chỉ dẫn tài khoản (chẳng hạn như địa chỉ email), để phục vụ cho việc thể hiện các quảng cáo mục tiêu. Trong trường hợp Khách hàng không muốn Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng được thu thập qua cookies trên Trang Web, Khách hàng có thể tắt cookies bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt internet của Khách hàng để vô hiệu hóa, khóa hoặc tắt cookies, bằng cách xóa lịch sử truy cập của Khách hàng hoặc xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của Khách hàng.

8. Liên Kết Với Trang Web Bên Thứ Ba

Các Trang Web có thể chứa các liên kết tới các trang web của các bên thứ ba. Xin vui lòng lưu ý rằng GHN không chịu trách nhiệm đối với việc thu thập, sử dụng, duy trì, chia sẻ, hoặc tiết lộ dữ liệu và thông tin của các bên thứ ba đó. Nếu Khách hàng trực tiếp cung cấp thông tin cho những trang đó, chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của những trang đó sẽ được áp dụng và GHN không chịu trách nhiệm đối với các hoạt động xử lý thông tin hoặc các chính sách bảo mật của những trang đó.

9. Thông Tin Cá Nhân của Trẻ Chưa Thành Niên và Cá Nhân Khác

Nếu Khách hàng là một bậc cha mẹ hoặc người giám hộ, xin vui lòng không cho phép trẻ chưa thành niên (người dưới 18 (mười tám) tuổi) dưới sự giám hộ của Khách hàng gửi Thông Tin Cá Nhân tới GHN. Trong trường hợp Thông Tin Cá Nhân như vậy được cung cấp cho GHN, bằng cách này Khách hàng chấp thuận cho việc xử lý Thông Tin Cá Nhân của trẻ chưa thành niên và cá nhân Khách hàng chấp nhận và đồng ý ràng buộc bởi Chính Sách này và chịu trách nhiệm đối với các hành động của trẻ.

Trong một số trường hợp Khách hàng có thể đã cung cấp Thông Tin Cá Nhân liên quan đến cá nhân khác (ví dụ như vợ/chồng, các thành viên trong gia đình hoặc Khách hàng bè của Khách hàng) và trong những trường hợp đó Khách hàng thay mặt và đảm bảo rằng Khách hàng được ủy quyền cung cấp Thông Tin Cá Nhân của họ cho GHN và Khách hàng đã có

sự chấp thuận của họ về việc Thông Tin Cá Nhân của họ được xử lý và sử dụng theo cách thức như đã nêu trong Chính Sách này.

10. Đồng Ý và Chấp Thuận

Đồng Ý và Chấp Thuận bằng cách liên lạc với GHN, sử dụng các dịch vụ của GHN, mua các sản phẩm từ GHN hoặc thông qua việc hợp tác với GHN, Khách hàng đồng ý rằng Khách hàng đã đọc và hiểu Chính Sách này và đồng ý và chấp thuận việc GHN sử dụng, xử lý và chuyển giao Thông Tin Cá Nhân của Khách hàng theo quy định tại Chính Sách này.

GHN có quyền chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi các điều khoản của Chính Sách này bất cứ lúc nào bằng cách công bố Chính Sách cập nhật trên các Trang Web và/hoặc Ứng Dụng. Bằng cách tiếp tục liên lạc với GHN, tiếp tục sử dụng các dịch vụ của GHN, tiếp tục mua các sản phẩm từ GHN hoặc thông qua việc tiếp tục hợp tác với GHN sau khi Chính Sách này được chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi, những hành động như vậy có nghĩa là Khách hàng đã đồng ý với những chỉnh sửa, cập nhật hoặc sửa đổi đó./.