

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ GIAO HÀNG

PHẠM VI CUNG ỨNG DỊCH VỤ

1.1 Bảng mô tả tuyến dịch vụ:

Tuyến	Lộ trình		
Nội Tỉnh	Hà Nội	<=>	Hà Nội
	Đà Nẵng	<=>	Đà Nẵng
	Hồ Chí Minh	<=>	Hồ Chí Minh
Liên Vùng Đặc Biệt	Hà Nội	<=>	Đà Nẵng
	Đà Nẵng	<=>	Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh	<=>	Đà Nẵng

I. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ CHÍNH THỨC

Bảng Giá Online (Bảng giá dưới đây chưa bao gồm 10% VAT)

Đơn vị tính: VND (Việt Nam Đồng)

Tuyến	Gói dịch vụ	Khối lượng	Nội Thành	Huyện/Xã*	Thêm 0.5kg	Thời gian giao
Nội tỉnh	Chuẩn	0-3kg	22.000	35.000	4.000	1 ngày
Liên Vùng Đặc Biệt	Nhanh	0-1kg	59.000	69.000	9.900	2-3 ngày
	Chuẩn		37.000	47.000	7.700	3-4 ngày

Lưu ý:

- Bảng giá trên chỉ áp dụng Đơn hàng lấy nội thành.
- Các đơn hàng tạo sau 11h00 đến 16h00 được tính là trước 11h00 ngày kế tiếp, GHN khuyến khích Khách hàng chọn gói cước chậm hơn hoặc hệ thống GHN có thể tự động chuyển gói cước chậm hơn nhưng có cùng thời gian giao hàng để tiết kiệm chi phí cho Khách hàng, cụ thể là:

Tuyến	Gói cước cũ	Gói cước chuyển nếu tạo sau 11h	Thời gian giao hàng
Liên Vùng Đặc Biệt	Nhanh	Chuẩn	Trong 2 ngày làm việc kế tiếp

Lưu ý:

- GHN không hỗ trợ những yêu cầu nằm ngoài quy định của GHN như: giao hàng ra ngoài phạm vi giao, giao 1 phần và trả lại một phần....
- Thời gian làm việc của GHN: 8h – 18h từ thứ Hai đến Chủ Nhật (trừ các ngày Lễ, Tết theo quy định của pháp luật).
- Đơn hàng yêu cầu sau 16h00 được tính thành đơn hàng của ngày làm việc kế tiếp.
- Khi có nhu cầu giao hàng, Khách hàng đăng nhập vào trang <https://5sao.ghn.vn> để nhập thông tin đơn hàng.

- Giới hạn kích thước, khối lượng tối đa
 - Trường hợp nhân viên đến lấy hàng:
 - Trọng lượng:** 50 kg
 - Kích thước 3 chiều:** 50 x 30 x 50 (cm)
 - Trường hợp Khách hàng gửi hàng trực tiếp tại điểm gửi hàng:
 - Trọng lượng:** 30 kg
 - Kích thước 3 chiều:** 100 x 100 x 100 (cm)
- Khối lượng quy đổi tính theo công thức:

$$\text{Khối lượng quy đổi (kg)} = \frac{\text{Dài (cm)} \times \text{rộng (cm)} \times \text{cao (cm)}}{5.000}$$
 - Trường hợp có sự chênh lệch giữa khối lượng thực tế và khối lượng quy đổi thì GHN sẽ áp dụng tính cước đối với khối lượng cao hơn (“**Khối lượng tính cước**”).
 - Trường hợp **Khối lượng tính cước** bị lẻ số kg thì số kg lẻ (sau đây tạm gọi là số “**X**”) sẽ được làm tròn lên như sau:
 - $X \text{ kg} < 0,5$: sẽ được làm tròn là 0,5 kg.
 - $X \text{ kg} > 0,5 \text{ kg}$: sẽ được làm tròn là 1 kg.

II. CÁC DỊCH VỤ GIA TĂNG

2.1 Dịch vụ thu tiền hộ:

- GHN thực hiện Dịch vụ nhận và chuyển phát Bưu gửi theo Hợp đồng cho Khách hàng.
- Trong phạm vi thực hiện Dịch vụ, Khách hàng ủy quyền cho GHN thực hiện thu tiền Bưu gửi từ Người nhận (“**Tiền thu hộ**”), và GHN sẽ hoàn trả lại Tiền thu hộ qua tài khoản của khách hàng theo thỏa thuận giữa GHN và khách hàng.
- Hạn mức thu hộ tối đa: 50.000.000 VND (Năm mươi triệu đồng).
- Phí Dịch vụ Thu hộ:
 - GHN miễn phí Phí Dịch vụ Thu hộ cho tất cả các Bưu gửi. Tùy từng thời điểm, Phí này sẽ được thay đổi theo bảng báo giá của GHN.
 - Phụ phí chuyển Tiền thu hộ: Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các phụ phí phát sinh trong quá trình hoàn tiền cho Khách hàng do một bên thứ 3 tính phí, bao gồm cước phí ngân hàng thu lúc chuyển khoản, nộp tiền... Phụ phí chuyển tiền sẽ được căn trừ trực tiếp vào Tiền thu hộ khi GHN chuyển tiền cho Khách hàng.
- **Bảng Phụ phí chuyển tiền:** Tùy vào từng thời điểm của từng Ngân hàng.

2.2 Dịch vụ khai giá:

(Mức giá trị Hàng hóa được khai giá tối đa 10.000.000 VND (Mười triệu đồng))

Cước phí	Giá trị đơn hàng
Miễn phí	0 – 3.000.000 VND

0,5% giá trị hàng hóa

Trên 3.000.000 VND

Lưu ý:

- Bảng giá trên đã bao gồm 10% VAT và không áp dụng với khách hàng là các Sàn giao dịch Thương mại Điện tử. Đối với các Sàn giao dịch Thương mại Điện tử các Bên sẽ thỏa thuận theo từng Hợp đồng riêng.
- Phí khai giá hàng hóa nhằm bảo đảm quyền lợi tối đa cho khách hàng khi xảy ra thiệt hại, hư hỏng, mất mát. Về quy trình bồi thường, khách hàng tham khảo chi tiết tại “Chính sách bồi thường”.
- Phí khai giá hàng hóa là **bắt buộc đối với Đơn hàng**.

2.3 Số lần giao lại miễn phí:

Nếu đơn hàng chưa chuyển sang trạng thái “**chờ trả hàng**”, GHN hỗ trợ giao lại miễn phí đến địa chỉ khách hàng mỗi ngày tối thiểu 1 lần, tối đa 3 lần trong trường hợp giao không thành công.

2.4 Yêu cầu giao lại (Renew)

- Trong vòng 24 giờ kể từ khi đơn hàng được chuyển sang trạng thái Chờ trả hàng, Người gửi có thể yêu cầu giao lại đơn hàng như là một đơn hàng mới, với thời gian mặc định là Gói 01 ngày kể từ thời điểm yêu cầu.
- Phí giao lại: 10.000 VND/ đơn hàng (chưa bao gồm 10% VAT).
- Số lần yêu cầu giao lại tối đa: 01 lần/đơn hàng.
- Trường hợp quá 24 giờ giaohangnhanh không nhận được yêu cầu giao lại, đơn hàng sẽ được tự động chuyển trạng thái Trả hàng. Thời gian trả hàng được quy định tại mục 4.5.
- Đơn hàng Renew mang đầy đủ quy trình của một đơn hàng bình thường.

2.5 Trả hàng:

Trong trường hợp giao hàng không thành công, hàng hóa của Khách hàng sẽ được GHN chuyển trả về lại địa chỉ đã lấy hàng. Lý do của mỗi đơn sẽ được ghi chú cụ thể trên hệ thống <https://5sao.ghn.vn>.

Bảng giá dưới đây chưa bao gồm 10% VAT

Khu vực trả hàng	Cước phí	Thời gian
Nội tỉnh/ thành phố → Nội Tỉnh	MIỄN PHÍ	3 - 5 ngày
Các tuyến khác	MIỄN PHÍ	3 - 10 ngày

2.6 Thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận bưu gửi, giá trị thu hộ:

GHN **miễn phí** thu phụ phí trong trường hợp khách hàng có nhu cầu thay đổi Thông tin Người nhận, cụ thể như sau:

- Khách hàng/Người gửi được quyền thay đổi thông tin tối đa 02 (hai) trong số các nội dung sau: ghi chú bắt buộc, tên người nhận, số điện thoại người nhận, địa chỉ giao hàng hoặc

khu vực giao hàng – Dịch vụ này chỉ áp dụng cho Bưu gửi chưa hết thời gian toàn trình và không bị tịch thu hoặc tiêu hủy theo quy định của pháp luật.

- GHN không hỗ trợ thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận bưu gửi trong trường hợp đơn hàng do người nhận trả tiền cước.
- Việc thay đổi thông tin giao hàng sẽ làm thay đổi Cước phí Dịch vụ và thời gian toàn trình, muộn hơn thời gian giao dự kiến từ 01 (một) đến 05 (năm) ngày tùy theo loại hình gói dịch vụ mà Khách hàng/Người gửi thay đổi tính từ thời điểm GHN nhận được thông tin mới.
- Để tránh ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng/Người gửi, GHN không hỗ trợ thay đổi thông tin giao hàng nếu Đơn hàng đó được người gửi sử dụng mã giảm giá.
- GHN hỗ trợ thay đổi giá trị Tiền thu hộ (miễn phí) trước khi Đơn hàng chuyển sang trạng thái “**Đang giao hàng**” trên Hệ thống – Dịch vụ này không áp dụng với khách hàng là các Sàn giao dịch Thương mại Điện tử.
- Việc thay đổi các thông tin trên chỉ được thực hiện 01 (một) lần./.