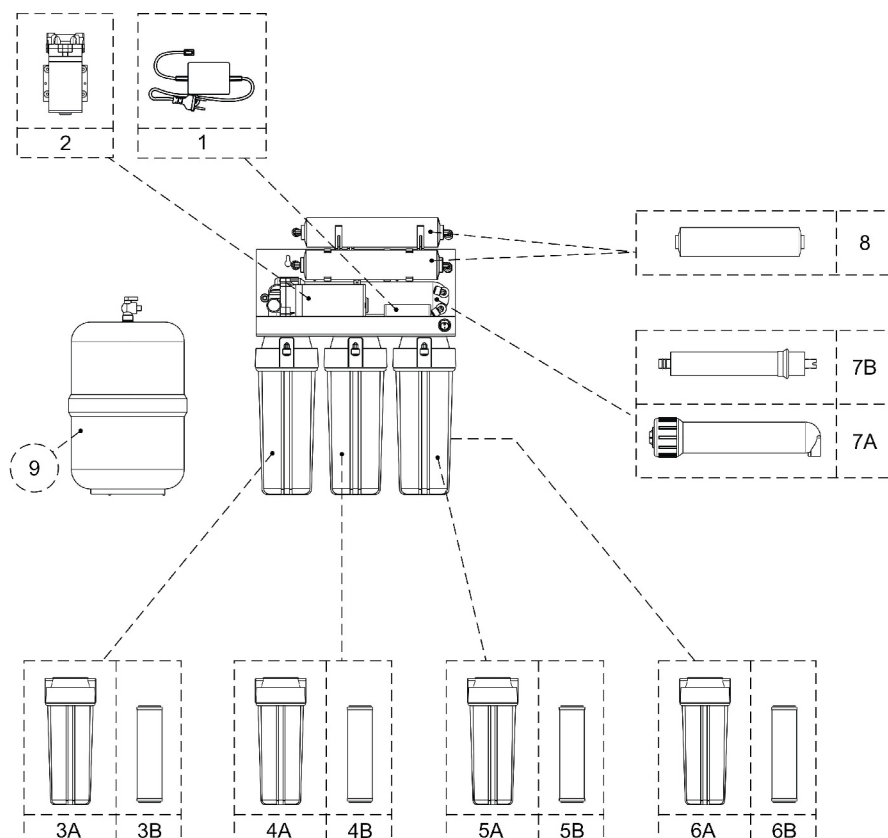


## Model: Reno 238G

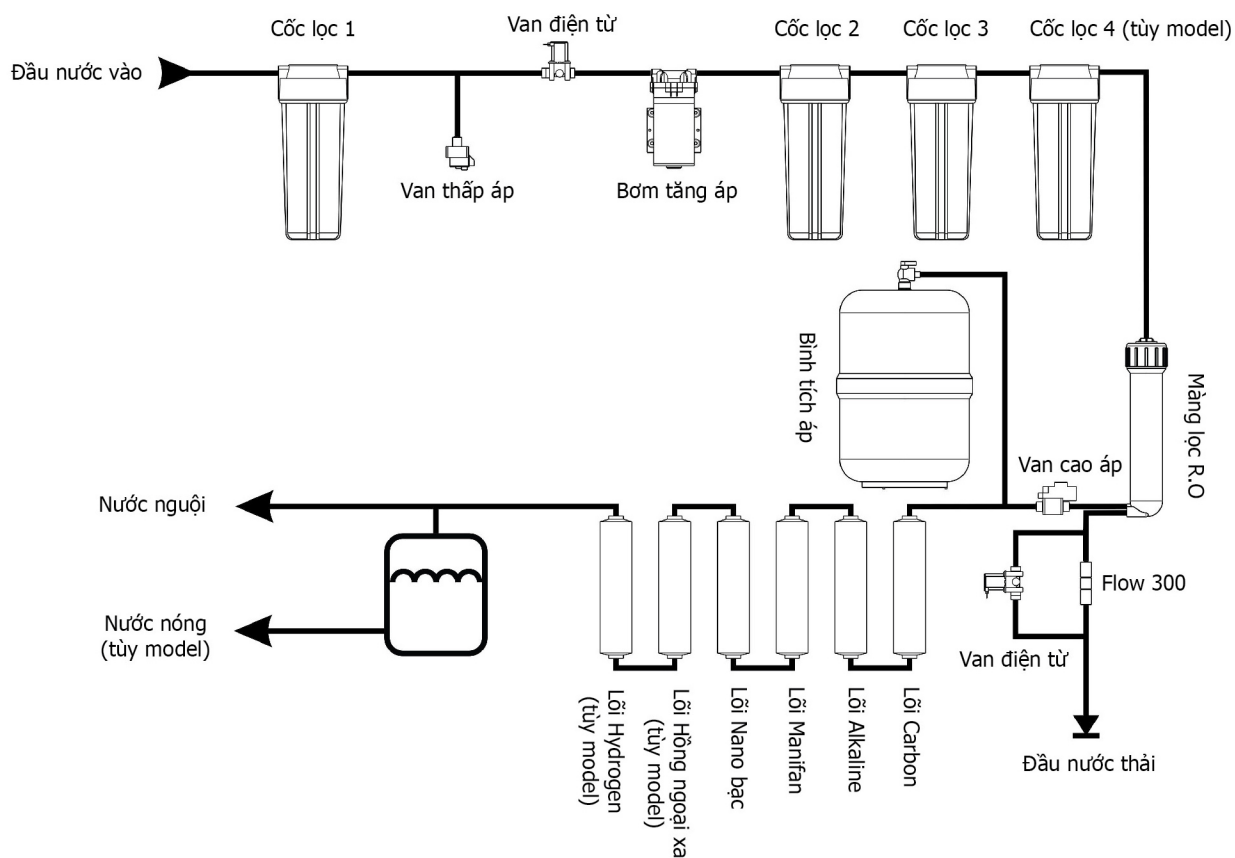


### THÀNH PHẦN CẤU TẠO

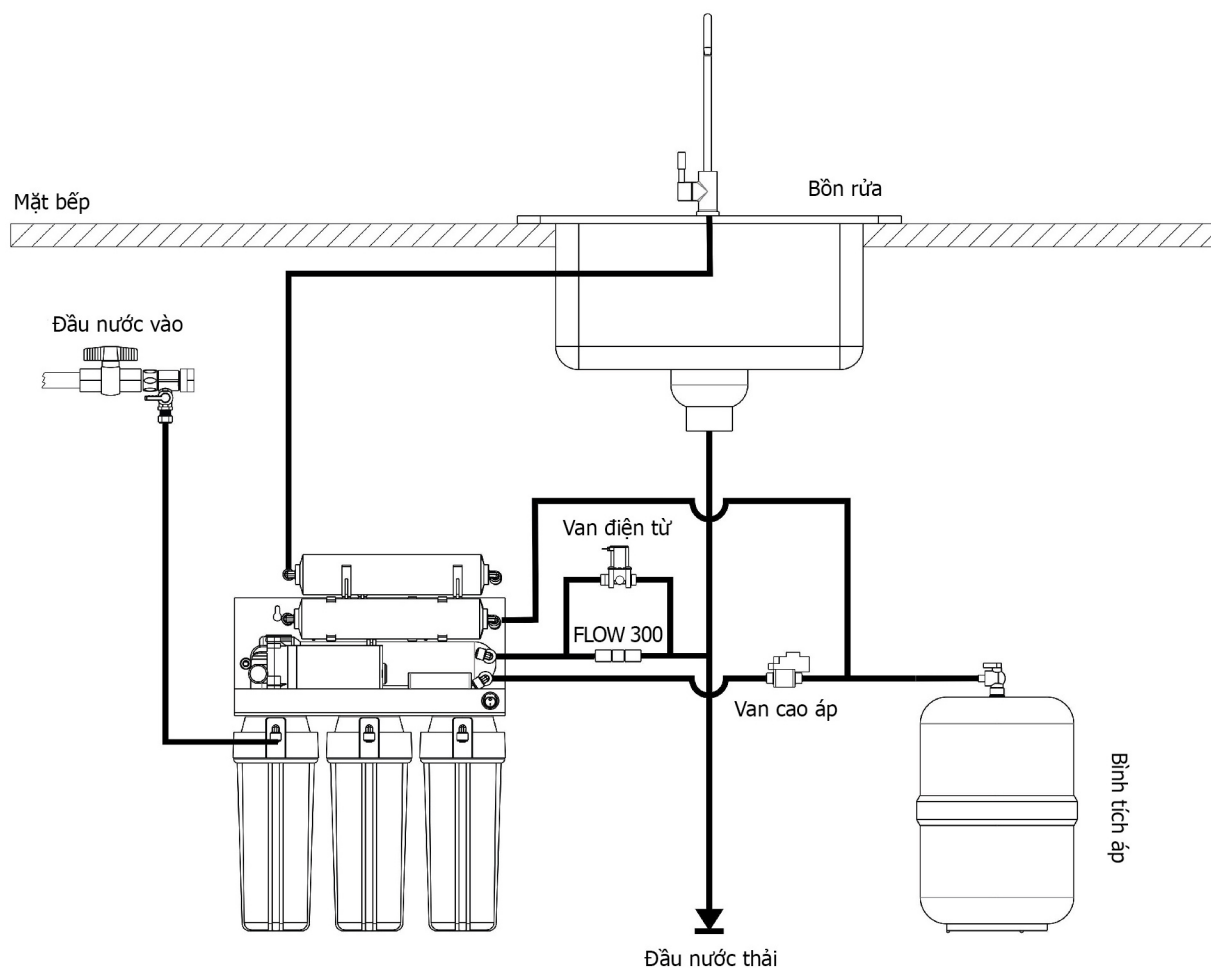
|    |              |                                                           |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | Bộ nguồn     | Đổi điện 220VAC sang 24VDC cung cấp cho máy               |
| 2  | Mô tơ bơm    | Bơm tăng áp lực nước cho máy giúp đẩy nước qua màng R.O   |
| 3A | Cốc lọc số 1 | Dùng để chứa lõi lọc số 1                                 |
| 3B | Lõi lọc số 1 | Lõi lọc PP Sidement 5 micron                              |
| 4A | Cốc lọc số 2 | Dùng để chứa lõi lọc số 2                                 |
| 4B | Lõi lọc số 2 | Lõi lọc OCB/GAC                                           |
| 5A | Cốc lọc số 3 | Dùng để chứa lõi lọc số 3                                 |
| 5B | Lõi lọc số 3 | Lõi lọc CTO hoặc PP Sidement 1 micron                     |
| 6A | Cốc lọc số 4 | Dùng để chứa lõi lọc số 4 (tùy model)                     |
| 6B | Lõi lọc số 4 | Lõi lọc Cation (tùy model)                                |
| 7A | Vỏ màng R.O  | Dùng để chứa màng lọc R.O                                 |
| 7B | Màng lọc R.O | Lọc nước trở về trạng thái tinh khiết                     |
| 8  | Lõi nâng cao | Các lõi nâng cao bổ sung khoáng chất cần thiết cho cơ thể |
| 9  | Bình tích áp | Chứa nước và tăng áp lực nước cho vòi nước ra             |



## SƠ ĐỒ LẮP ĐẶT MÁY



## SƠ ĐỒ LẮP ĐẶT MÁY LỌC NƯỚC R.O THƯỜNG VÀ NÓNG NGUỘI



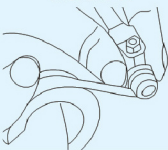
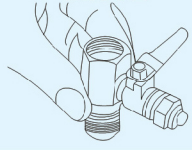
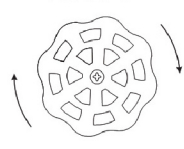
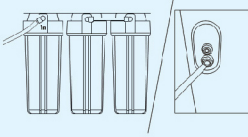
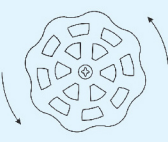
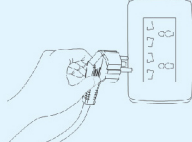
## SƠ ĐỒ LẮP ĐẶT MÁY LỌC NƯỚC R.O DƯỚI BỒN RỬA

## HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

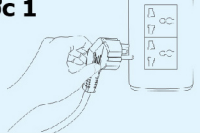
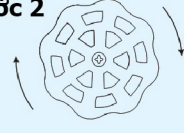
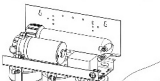
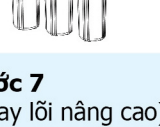
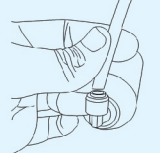
### VỊ TRÍ LẮP ĐẶT:

- Chọn vị trí lắp đặt gần nguồn điện, nguồn nước và nơi thuận tiện cho việc loại bỏ nước thải.
- Vị trí lắp đặt cần tránh ánh nắng chiếu trực tiếp, nơi có nhiệt độ cao và thuận tiện cho việc bảo trì thay thế lõi lọc.

### CÁC BƯỚC LẮP ĐẶT MÁY:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bước 1</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quấn vài vòng băng tan (cao su non) vào chân ren của khóa nước. Chú ý tránh làm bít lỗ van khóa nước.</li> </ul>                                                                                         | <b>Bước 2</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận chặt khóa nước vào khẩu chia nước.</li> </ul>                                                                                                                                       |
| <b>Bước 3</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quấn vài vòng băng tan (cao su non) vào chân ren của khẩu chia nước. Chú ý tránh làm bít lỗ của khẩu chia nước.</li> </ul>                                                                               | <b>Bước 4</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khóa nguồn cấp nước.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <b>Bước 5</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắp bộ khẩu chia và van ở trên vào đường nguồn cấp nước. Chú ý không sử dụng nguồn nước nóng để cấp vào máy R.O.</li> <li>- Kết nối dây nước (10mm) vào đầu vào của khóa nước.</li> </ul>                | <b>Bước 6</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cắt đầu dây còn lại của ống nước cho ngay thẳng và lắp vào khớp nối nước đầu vào của máy tủ đứng hoặc đầu vào cốc lọc số 1 của máy đặt dưới bồn rửa bằng cách nhấn mạnh vào.</li> </ul> |
| <b>Bước 7</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết nối đầu dây nước thải vào ngõ ra nước thải của máy. Kéo đầu dây nước thải còn lại ra vị trí thuận lợi để loại bỏ nước thải.</li> </ul>                                                              | <b>Bước 8</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khóa vòi nước ra R.O sau đó lắp cổ ngỗng vào thân vòi.</li> </ul>                                                                                                                      |
| <b>Bước 9</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mở khóa nguồn nước để cấp nước vào máy.</li> </ul>                                                                                                                                                     | <b>Bước 10</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chờ nước vào đầy cốc lọc số 1 thì cắm nguồn để cấp điện cho máy hoạt động để bắt đầu thực hiện sục rửa sạch các chất bảo quản của lõi lọc.</li> </ul>                                |
| <b>Bước 11</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Chờ cho máy lọc đầy bình tích áp (khoảng 1 giờ) đến khi máy bơm tự ngắt thì rút phích nguồn điện và xả bỏ nước tại vòi cổ ngỗng vào vật chứa cho đến khi ngừng chảy để xả bỏ hết nước trong máy. Thực hiện lặp đi lặp lại vài lần cho đến khi nước ra hoàn toàn sạch và trong.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## HƯỚNG DẪN THAY LỖI LỌC

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bước 1</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rút phích cắm điện để ngắt nguồn điện cho máy.</li> </ul>                       | <b>Bước 2</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngắt nguồn nước cấp vào máy.</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| <b>Bước 3</b><br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lấy thanh vặn cốc được tặng kèm theo máy.</li> </ul>                            | <b>Bước 4</b><br>(Thay cốc lọc thô)<br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sử dụng thanh vặn cốc để tháo vỏ cốc bằng cách vặn theo chiều kim đồng hồ.</li> </ul>                                                                               |
| <b>Bước 5</b><br>(Tháo lõi nâng cao)<br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rút chốt nhựa khóa an toàn cho nút nổi nhanh.</li> </ul> | <b>Bước 7</b><br>(Thay lõi nâng cao)<br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay thế lõi hư cũ bằng lõi mới cùng chủng loại. Lắp nút vào lõi và lắp dây vào nút bằng cách nhấn mạnh vào và rút nhẹ ra để đảm bảo nút được lắp chặt.</li> </ul> |
| <b>Bước 6</b><br>(Tháo lõi nâng cao)<br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhấn vành nhựa của nút nổi nhanh.</li> </ul>             | <b>Bước 7</b><br>(Thay lõi nâng cao)<br> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lắp chốt nhựa an toàn vào lại nút như ban đầu.</li> </ul>                                                                                                          |



THỜI GIAN THAY THẾ LỖI LỌC ĐỊNH KỲ

| Tên lỗi lọc                                         | Thời gian thay thế định kỳ                           |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Lỗi lọc PP<br>Siderment 5micron<br>(số 1)           | <b>4 - 6 tháng</b><br>(hoặc theo cảnh báo của máy)   |
| Lỗi lọc OCB/GAC<br>(số 2)                           | <b>6 - 12 tháng</b><br>(hoặc theo cảnh báo của máy)  |
| Lỗi lọc CTO<br>hoặc PP1 micron<br>(số 3)            | <b>6 - 12 tháng</b><br>(hoặc theo cảnh báo của máy)  |
| Lỗi lọc Cation<br>(số 4)                            | <b>6 - 12 tháng</b><br>(hoặc theo cảnh báo của máy)  |
| Màng R.O (số 5)                                     | <b>24 - 60 tháng</b><br>(hoặc theo cảnh báo của máy) |
| Các lõi nâng cấp -<br>bổ sung khoảng<br>(số 6 - 11) | <b>9 - 12 tháng</b><br>(hoặc theo cảnh báo của máy)  |

Lưu ý:

- Thay lõi lọc thường xuyên để đảm bảo nước luôn được sạch và tinh khiết.
- Thời gian thay thế ở trên chỉ mang tính chất tham khảo. Tùy thuộc vào nguồn nước sử dụng mà thời gian thay lõi lọc có thể ngắn hoặc dài hơn.

SỰ CỐ VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

| HIỆN TƯỢNG                                                                                          | NGUYÊN NHÂN                                                                 | CÁCH KHẮC PHỤC                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bơm không hoạt động                                                                                 | - Điện không được cấp.<br>- Van áp thấp không đóng do áp lực nước yếu       | - Kiểm tra nguồn điện<br>- Kiểm tra van khóa nguồn nước                                                                                                                                              |
| Bơm hoạt động không đều, liên tục bị đóng ngắt                                                      | - Áp lực nước không đủ<br>- Lỗi lọc tắc bẩn                                 | - Tăng áp lực nước hoặc sử dụng công tắc bỏ qua van áp thấp<br>- Thay thế hoặc vệ sinh                                                                                                               |
| Bơm hoạt động liên tục nhưng không có nước tinh khiết và nước thải                                  | - Van điện tử hỏng<br>- Lỗi lọc tắc bẩn                                     | - Kiểm tra thay thế van<br>- Thay thế lõi lọc                                                                                                                                                        |
| Nước uống có vị lạ                                                                                  | - Lỗi lọc Carbon (số 6) đã hết tác dụng                                     | - Thay thế lõi lọc mới                                                                                                                                                                               |
| Nước thải quá nhiều hoặc quá ít                                                                     | - Van tiết lưu bị hỏng                                                      | - Thay thế van mới                                                                                                                                                                                   |
| Máy phát ra âm thanh báo và biểu tượng kiểm tra máy trên màn hình nhấp nháy                         | - Máy bị rò nước<br>- Bơm hoạt động liên tục 5 giờ không ngắt               | - Kiểm tra lại các nút nối và thay mới nếu hỏng.<br>- Kiểm tra lại lượng nước vào và ra của máy.<br><b>Chú ý:</b> ngắt nguồn điện trước khi khắc phục sự cố và cắm lại nguồn để máy tự xóa lỗi trên. |
| Máy phát ra âm thanh cảnh báo 10 lần mỗi khi lọc nước và biểu tượng cột lọc trên màn hình nhấp nháy | - Tuổi thọ lõi lọc tại cột lọc đang nhấp nháy trên màn hình hết hạn sử dụng | - Thay thế lõi lọc mới và sau đó tiến hành xóa bộ đếm tuổi thọ lõi lọc.                                                                                                                              |
| Nước nóng không nóng                                                                                | - Điện trở nhiệt hỏng<br>- Rò le nhiệt bị nhảy do quá nhiệt                 | - Thay dây điện trở nhiệt mới<br>- Nhấn nút "reset" trên rò le nhiệt                                                                                                                                 |
| Nước lạnh không lạnh                                                                                | - Thiếu gas làm lạnh<br>- Máy nén bị hỏng                                   | - Kiểm tra và bơm thêm gas<br>- Kiểm tra và thay mới                                                                                                                                                 |
| Máy bị rò điện ra vỏ máy                                                                            | - Tiếp đất không tốt                                                        | - Đấu nối lại dây tiếp đất với vỏ kim loại của máy                                                                                                                                                   |

QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

I. THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Nhằm đảm bảo đầy đủ các quyền lợi cụ thể, Quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành điện tử ngay sau khi mua sản phẩm, theo một trong các cách dưới đây.

- **Cách 1:** Đăng ký trực tuyến qua website: **www.robot.com.vn**
- **Cách 2:** Đăng ký qua tin nhắn SMS gửi tới tổng đài **6020** (1000 đồng/SMS)

Nhắn tin SMS: **ROBOT (MÃ KÍCH HOẠT)** gửi 6020



(Mã số là dãy kí tự số và chữ được xác định thông qua cách cào phần phủ bạc trên tem bảo hành điện tử)

**Lưu ý:** Quyền lợi Bảo hành của Quý khách hàng chỉ được thực hiện khi Đại lý bán hàng/Khách hàng kích hoạt bảo hành điện tử "ngay sau khi mua hàng".

II. THỜI HẠN BẢO HÀNH

1. Thời hạn bảo hành sản phẩm

Máy Lọc Nước ROBOT có thời hạn bảo hành linh kiện điện là **24 tháng** từ ngày mua sản phẩm.

2. Thời hạn bảo hành linh kiện

- Bảo hành Linh kiện điện 24 tháng
- Bảo hành Bình áp, Vòi sử dụng 12 tháng
- Không Bảo hành Linh kiện tiêu hao
- Linh kiện thay thế: Thời gian bảo hành của Linh kiện thay thế, sửa chữa là 03 tháng tính từ ngày Quý khách hàng nhận lại linh kiện, hoặc tính theo thời hạn bảo hành còn lại của linh kiện tùy theo thời hạn nào dài hơn.

III. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. Bảo hành miễn phí

- Sản phẩm còn trong Thời hạn bảo hành quy định ở mục II
- Sản phẩm đã được đăng ký Bảo hành điện tử với các phương thức xác nhận ngày mua hàng hợp lệ/ trùng khớp model, số serial trên sản phẩm theo hướng dẫn.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của công ty trong các tài liệu đính kèm.
- Sản phẩm, linh kiện bị lỗi kỹ thuật được đánh giá do Nhà sản xuất.
- Tem bảo hành trên sản phẩm, tem niêm phong, số serial phải còn nguyên vẹn, không bị cào rách hoặc mất đi.
- Số máy trên sản phẩm và trên phiếu bảo hành phải giống nhau.
- Sản phẩm không thuộc nhóm bảo hành tính phí quy định tại mục dưới.

2. Bảo hành tính phí

- Không thực hiện đăng ký bảo hành điện tử theo đúng quy định như các hướng dẫn trên.
- Sản phẩm không còn trong thời hạn bảo hành như trên.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, tính năng và hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Linh kiện, phụ kiện tiêu hao, lõi lọc, màng lọc . . .
- Do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như : thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn . . . ; nguồn điện, nguồn nước không phù hợp; nút vỡ, hư hỏng do va chạm, vận chuyển; bảo quản sản phẩm không tốt.
- Có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành ủy quyền của công ty ROBOT.
- Hư hỏng do tự ý thay đổi cách lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, thay đổi kết cấu, quy định an toàn của sản phẩm.
- Bất cứ hư hỏng nào do việc sử dụng linh phụ kiện không chính hãng ROBOT như lõi lọc, màng lọc RO . . .
- Rỉ sét, bạc màu sơn, hao mòn tự nhiên của các linh kiện theo thời gian sử dụng.

Đơn vị SX/LR/PP:

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ROBOT**



ROBOT TOWER, 308 - 308C Điện Biên Phủ  
Phường 4 - Quận 3 - TP.HCM - Việt Nam



Dịch vụ bán hàng: sales@robot.com.vn  
Dịch vụ hậu mãi: support@robot.com.vn



**www.robot.com.vn**



**1900 63 67 52**

**SẢN XUẤT TẠI VIỆT NAM**





## LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

**Không được bật công tắc nóng khi bầu nóng chưa có nước!**

## LẮP ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

- Lắp đặt máy theo tờ hướng dẫn lắp đặt đi kèm theo máy.
- Chọn vị trí lắp đặt gần nguồn điện, nguồn nước và nơi thuận tiện cho việc loại bỏ nước thải.
- Lắp đường ống nước Vào tại vị trí “Nước Vào” và đường ống nước Thải + Hơi nước thải (đối với máy nóng nguội) tại vị trí “Nước Thải” phía sau lưng máy.
- Cắm nguồn cho máy chạy và lọc đầy bình chứa nước cho đến khi máy tự ngắt. Rút phích cắm nguồn để ngắt nguồn điện cho máy. Mở van lấy nước ở phía trên nắp máy để xả hết nước trong bình chứa nước. Lắp lại từ 2 - 4 lần để làm sạch các lõi lọc sau đó cho máy hoạt động và chờ đến khi lọc đầy bình chứa thì có thể lấy nước sử dụng bình thường.
- Đối với máy có chức năng nước nóng, mở van nước nóng cho đến khi có nước chảy ra sau đó khóa van nước nóng lại và bật công tắc cấp nguồn cho bầu nóng, đèn báo sẽ sáng. **(Tuyệt đối không bật công tắc nóng khi chưa có nước chảy ra).**

## CHẾ ĐỘ LÀM VIỆC VÀ HIỂN THỊ

- **Đối với máy có màn hình hiển thị model: RGD-2020**

|                          |                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “DANG SUC RUA”           | - Biểu tượng nhấp nháy khi máy đang súc rửa màn R.O.                                                                                                                                                                        |
| “NUOC DAY”               | - Biểu tượng nhấp nháy khi nước trong bình chứa đã đầy.                                                                                                                                                                     |
| “DANG LOC NUOC”          | - Biểu tượng sẽ nhấp nháy khi máy đang thực hiện quá trình lọc nước.                                                                                                                                                        |
| “THIEU NUOC DAU VAO”     | - Biểu tượng nhấp nháy khi nước cấp đầu vào bị thiếu. Máy sẽ phát ra âm thanh báo 10 lần để cảnh báo và máy bơm ngừng hoạt động.                                                                                            |
| “KIEM TRA MAY”           | - Biểu tượng nhấp nháy khi máy hoạt động liên tục 5 giờ mà nước trong bình chứa không đầy.<br>- Sau khi khắc phục sự cố, cần rút phích cắm nguồn và cắm nguồn trở lại để xóa báo lỗi này.                                   |
| “KIEM TRA RO RI NUOC”    | - Biểu tượng nhấp nháy khi máy bị rò rỉ nước. Máy bơm sẽ ngừng hoạt động, Van điện từ nước vào sẽ đóng để ngăn nước vào máy.<br>- Sau khi khắc phục sự cố, cần rút phích cắm nguồn và cắm nguồn trở lại để xóa báo lỗi này. |
| “TDS nuoc vao”           | - Hiển thị giá trị TDS (Tổng lượng chất rắn hòa tan) của nước đầu vào. Giá trị hiển thị trong ngưỡng 0 -> 999.<br>- Chỉ số sẽ nhấp nháy nếu giá trị TDS đầu vào vượt quá ngưỡng 500 ppm.                                    |
| “TDS nuoc ra”            | - Hiển thị giá trị TDS (Tổng lượng chất rắn hòa tan) của nước đầu ra. Giá trị hiển thị trong ngưỡng 0-> 199.<br>- Chỉ số sẽ nhấp nháy nếu giá trị TDS đầu ra vượt quá ngưỡng 50 ppm.                                        |
| “KIEM TRA LOI LOC SO xx” | - Biểu tượng nhấp nháy khi tuổi thọ còn lại của lõi lọc nhỏ hơn 10 giờ. xx là số của lõi lọc tương ứng cần thay thế.                                                                                                        |

- **Đối với máy lọc nước có chức năng nóng:**
- Đèn báo sẽ sáng khi bầu nóng hoạt động. Đèn tắt khi nhiệt độ đạt yêu cầu
- Máy được trang bị nút Gia nhiệt. Khi nhiệt độ nước trong bầu nóng lớn hơn 80°C và nhỏ hơn 95°C và máy đang ở trạng thái ngừng đun nước (đèn báo tắt). Nhấn nút gia nhiệt một lần để bật đun lại nước, đèn báo sẽ sáng và bầu nóng hoạt động. Đèn và bầu nóng sẽ tắt khi nhiệt độ > 95°C

## CÁCH XÓA BỘ ĐẾM THỜI GIAN TUỔI THỌ LỖI LỌC

**Cần thực hiện ngay sau khi thay lõi lọc mới**

- Nhấn và giữ nút “Reset” cho đến khi biểu tượng lõi lọc số 1 nhấp nháy.
- Nhấn nút “Flush” để dịch chuyển đến số tương ứng với số của lõi lọc cần xóa bộ đếm thời gian.
- Sau khi chọn số của lõi cần xóa thời gian bộ đếm xong, nhấn và giữ nút “Reset” trong 3 giây, máy sẽ phát ra âm báo. Bộ đếm thời gian của lõi lọc đó đã bị xóa.
- Lắp lại các bước trên cho các lõi lọc khác cần xóa bộ đếm thời gian.

## CÁC LƯU Ý KHI SỬ DỤNG

- Điểm cuối và đường ống nước thải cần đặt thấp hơn đầu ra nước thải sau lưng máy.
- Đảm bảo nhiệt độ nước cấp vào máy trong phạm vi 5°C – 38°C, nếu nhiệt độ nước cấp quá cao sẽ làm hỏng các lõi lọc của máy.
- **Chỉ được phép bật công tắc nóng khi nước tại vòi nóng đã có.**
- **Không chạm tay vào vòi nóng khi đang lấy nước để tránh bị bỏng. Không để trẻ em tự ý lấy nước nóng.**
- Nối dây tiếp đất cho máy có chức năng nóng để đảm bảo an toàn.

HOTLINE: 1900 63 67 52  
(028) 3933 3456

[www.robot.com.vn](http://www.robot.com.vn)

Đơn vị SX / LR / NK

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ROBOT**

ROBOT TOWER, 308 - 308C Điện Biên Phủ  
Phường 4 - Quận 3 - TP.HCM - Việt Nam

Dịch vụ bán hàng: [sales@robot.com.vn](mailto:sales@robot.com.vn)

Dịch vụ hậu mãi: [support@robot.com.vn](mailto:support@robot.com.vn)