



Hướng dẫn mua hàng

Quá trình mua hàng tại **Pierre-cardin.vn** đơn giản cho mọi khách hàng

1. Khách hàng trực tiếp mua sắm tại cửa hàng

- Bước 1: Quý khách đến cửa hàng **Pierre Cardin Việt Nam** và liên hệ với nhân viên để được hỗ trợ. Xem lại danh sách hệ thống cửa hàng tại đây.
- Bước 2: Sau khi tham quan và lựa chọn được sản phẩm ưng ý quý khách tiến hành thanh toán theo sự hướng dẫn của nhân viên phụ trách cửa hàng.

2. Khách hàng đặt hàng online tại website: **Pierre-cardin.vn**

Quy trình mua hàng online



Cách 1: Thanh toán bằng tiền mặt

- Bước 1:** Sau khi tìm hiểu thông tin, khách hàng đặt hàng và cung cấp đầy đủ thông tin giao hàng;
- Bước 2:** **pierre-cardin.vn** xác nhận đơn hàng;
- Bước 3:** **pierre-cardin.vn** gửi thông tin xác nhận đơn hàng qua email;
- Bước 4:** **pierre-cardin.vn** chuyển hàng đến đơn vị vận chuyển
- Bước 5:** Khách hàng kiểm tra, nhận hàng và thanh toán.

Cách 2: Thanh toán chuyển khoản (Visa, Master card...):

- Bước 1:** Sau khi tìm hiểu thông tin, khách hàng mua hàng và cung cấp đầy đủ thông tin giao hàng;
- Bước 2:** **pierre-cardin.vn** xác nhận đơn hàng;
- Bước 3:** **pierre-cardin.vn** gửi thông tin xác nhận đơn hàng qua email;
- Bước 4:** Khách hàng thanh toán qua hình thức chuyển khoản
- Bước 5:** **pierre-cardin.vn** kiểm tra tài khoản và chuyển hàng đến đơn vị vận chuyển;
- Bước 6:** Khách hàng kiểm tra và nhận hàng.