



[www.homemas.vn](http://www.homemas.vn)

#### FLAGSHIP SHOWROOM HOMEMAS

Địa chỉ: 129 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TPHCM

Hotline: **0966 096 568 - 0832 000 666**

Website: [www.homemas.com](http://www.homemas.com)

Email: [qhplus@qhplus.com](mailto:qhplus@qhplus.com)

 **LG Hausys**  
Authorized distributor

 **HOMEMAS**  
Home Material Solutions  
A brandname of QH Plus Corporation

# PHIẾU BẢO HÀNH SẢN PHẨM

WARRANTY CARD



HI-MACS®

*Viatera*®  
Quartz Surface



**NHÀ PHÂN PHỐI ĐỘC QUYỀN TẠI VIỆT NAM**  
EXCLUSIVE DISTRIBUTOR IN VIETNAM

## HƯỚNG DẪN CHĂM SÓC VÀ BẢO QUẢN CÁC SẢN PHẨM ĐÁ NHÂN TẠO

### 1. Hướng dẫn về sinh thường xuyên

• Việc vệ sinh hàng ngày đối với các sản phẩm từ đá nhân tạo Solid Surface HI-MACS và đá nhân tạo gốc thạch anh Viatera chỉ cần sử dụng miếng vải mềm kết hợp với chất tẩy rửa nhẹ đa dụng thông thường. Để kết quả tốt nhất, khi các vết bẩn bị tẩy ra bề mặt đá thì người sử dụng nên vệ sinh lau chùi vết bẩn đó ngay lập tức và lau khô lại bề mặt bằng miếng vải mềm.

• Trong thời gian sử dụng thông thường, các mã màu tối sẽ thấy rõ các vết bụi, bẩn, vết xước, dấu vân tay hoặc vết đọng nước hơn so với các mã màu sáng. Người sử dụng nên vệ sinh lau chùi thường xuyên bằng nước sạch để duy trì vẻ đẹp của sản phẩm như lúc ban đầu.

### 2. Lưu ý khi sử dụng

• Tránh để bề mặt sản phẩm tác động với chất hóa học mạnh hoặc dung môi ăn mòn.

• Không sử dụng các chất tẩy rửa mạnh vì chúng có thể gây ra vết mờ vĩnh viễn trên bề mặt sản phẩm. Đối với sản phẩm tẩy rửa mới, nên lựa chọn các vị trí khuất để kiểm tra trước.

• Sử dụng thớt khi cắt thực phẩm; không cắt trực tiếp lên bề mặt sản phẩm.

• Khi tiếp xúc nhiệt độ cao một cách đột ngột hoặc trong thời gian dài có thể gây tổn hại đến bề mặt đá HI-MACS/ Viatera. Vì vậy người dùng nên sử dụng tấm lót đối với các vật dụng nấu nóng (như chảo rán điện, nồi nóng,...); không tiếp xúc trực tiếp với bề mặt đá.

• Tránh các tác động mạnh hoặc đặt vật quá nặng lên bề mặt sản phẩm, đặc biệt là ở các khu vực có góc nhọn hoặc góc cạnh.

### 3. Bảng chỉ dẫn cách xử lý các vết bẩn thông thường (áp dụng đối với sản phẩm HI-MACS)

Loại vết bẩn	Nước <sup>(1)</sup>	Chất tẩy nhẹ <sup>(2)</sup>	Nước tẩy chuyên dụng	Giấy nhám
Các loại nước uống (Cà phê, trà, rượu, sữa, nước trái cây,...)	✓			
Mỹ phẩm	✓			
Bút lông nước	✓			
Dầu ăn, nước sốt	✓			
Bơ thực vật	✓	✓		
Sơn môi	✓	✓		
Chất phẩm màu	✓	✓	✓	
Bút lông dầu	✓	✓	✓	
Bút chì màu	✓	✓	✓	
Thuốc lá	✓	✓	✓	✓

<sup>(1)</sup>Lau nhẹ bằng mút, xốp, khăn mềm với nước.

<sup>(2)</sup>Thấm nhẹ dung dịch tẩy rửa, nước rửa chén, nước xịt kính lên các vết bẩn khô, hoặc không tẩy bằng nước được.

\* Đối với các vết bẩn, trầy, xước nhiều mà không thể lau chùi được, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ đến Đại lý/Công ty để nhận được sự hỗ trợ tốt nhất.



Thế Giới Bếp, 448 Đại lộ Bình Dương Hiệp Thành, Thủ Dầu Một, Bình Dương

## PHIẾU BẢO HÀNH SẢN PHẨM WARRANTY CARD

Ngày xác lập Phiếu/ Date of Registration: .....

Số phiếu/ Registration: .....

### I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER

Tên khách hàng/Name:.....

Địa chỉ lắp đặt/Address of installed place:.....

Số điện thoại/ Telephone:.....

Ngày nghiệm thu/Date of Acceptance:.....

### II. HẠNG MỤC ÁP DỤNG/ APPLICATION

Mặt bàn bếp/Kitchen countertop

Chậu/Kitchen Sink

Bàn đảo/ Kitchen Island

Bàn Vanity/ Bath Vanity Top

Bồn Vanity/ Bate Vanity Bowl

Khác/ Others:.....

Số đơn hàng/ Lot number:.....

Mã sản phẩm/ Product Color:.....

Thời gian bảo hành/ Time of warranty:.....

HI-MACS - 10 năm/ 10 years

Viatera - 15 năm/ 15 years

### III. THÔNG TIN BÊN BÁN/ SELLER

Tên công ty/Name: .....

Địa chỉ/Address:.....

Mã số thuế/ Tax code: .....

Người phụ trách/Seller: .....

Số điện thoại/ Telephone: .....

Ghi chú/Note:.....

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CÁC SẢN PHẨM ĐÁ NHÂN TẠO

• HOMEMAS kính gửi đến quý khách hàng chính sách bảo hành các sản phẩm đá nhân tạo từ nhà sản xuất LG Hausys Hàn Quốc được phân phối độc quyền bởi HOMEMAS. Cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm của công ty chúng tôi.

• HOMEMAS cam kết bảo hành các sản phẩm theo tiêu chuẩn và chính sách của nhà sản xuất LG Hausys Hàn Quốc, cụ thể 10 năm đối với sản phẩm đá Solid Surface HI-MACS và 15 năm đối với sản phẩm đá nhân tạo gốc Thạch Anh Viatera.

• Những nội dung sau được xem là thỏa thuận về điều kiện bảo hành giữa HOMEMAS và quý khách hàng sử dụng sản phẩm.

## 1. Điều kiện áp dụng

1.1 Chính sách này chỉ được áp dụng đối với các sản phẩm đá nhân tạo LG Hausys được phân phối bởi HOMEMAS và các đại lý được chỉ định bởi HOMEMAS. Sản phẩm phải được duy trì, bảo quản và sử dụng tuân theo đúng *Hướng dẫn chăm sóc và bảo quản các sản phẩm đá nhân tạo (Đính kèm)* của HOMEMAS. Các yêu cầu bảo hành khi sử dụng hoặc xử lý, bảo quản sai quy định hướng dẫn sẽ không có hiệu lực để áp dụng chính sách bảo hành này.

1.2 Chính sách này được áp dụng đối với chủ sở hữu sản phẩm ghi trên PHIẾU BẢO HÀNH SẢN PHẨM do HOMEMAS phát hành và có giá trị chuyển nhượng cho chủ sở hữu tiếp theo và còn lưu giữ PHIẾU BẢO HÀNH.

## 2. Nội dung bảo hành

### 2.1 Bảo hành về vật liệu

2.1.1 Thời gian bảo hành: 10 (Mười) năm đối với đá HI-MACS, 15 (Mười lăm) năm đối với Viatera về chất lượng sản phẩm.

2.1.2 Trong vòng 10 năm với HI-MACS, 15 năm với Viatera, chất lượng của sản phẩm bị thay đổi do bất kỳ thiếu sót nào trong quá trình sản xuất sẽ được sửa chữa hoặc thay thế.

2.1.3 Các lỗi như biến đổi màu xuất phát từ lỗi của nhà sản xuất, thấm hút đối với các dung dịch không phải là hóa chất tẩy rửa và hóa chất mạnh khác sẽ được bảo hành sửa chữa hoặc thay mới dựa trên khảo sát, đánh giá thực tế.

2.1.4 HOMEMAS có thể cung cấp mẫu cho quý khách với mục đích tham khảo. Tuy nhiên, màu sắc giữa mẫu cung cấp và sản phẩm thực tế có thể không hoàn toàn đồng nhất tuyệt đối. Ngoài ra, trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm không thể đảm bảo màu sắc chính xác hoàn toàn so với màu cũ, HOMEMAS sẽ thực hiện sao cho phù hợp với bản gốc nhất có thể.

### 2.2 Bảo hành về kỹ thuật

2.2.1 Thời hạn bảo hành 01 (Một) năm kể từ ngày hai bên ký biên bản nghiệm thu.

2.2.2 Trong thời gian bảo hành bên HOMEMAS sẽ chịu trách nhiệm bảo hành, sửa chữa hư hỏng do lỗi kỹ thuật của sản phẩm như lỗi mối nối ghép đá xuất phát từ việc không đảm bảo kỹ thuật trong quá trình thi công.

2.2.3 Bên HOMEMAS chỉ bảo hành sản phẩm do những lỗi trong quá trình thi công của bên HOMEMAS. Các lỗi do cố ý tác động sẽ không đủ điều kiện áp dụng chính sách bảo hành này.

### 2.3 Những vấn đề không được bảo hành:

2.3.1 Bị thay đổi, sửa chữa bởi các đơn vị khác ngoài HOMEMAS hoặc các đại lý không được chỉ định bởi HOMEMAS.

2.3.2 Bị phát sinh lỗi ở đường nối do không sử dụng đúng loại keo từ nhà sản xuất LG Hausys.

2.3.3 Bị di chuyển hoặc lắp đặt ở khu vực khác so với vị trí lắp đặt đầu tiên.

2.3.4 Bị hư tổn gây ra do các lực tác nhân bên ngoài; hoặc các tác động của tự nhiên.

2.3.5 Được thi công và lắp đặt sử dụng ngoài trời, ví dụ: Bếp ngoài trời, khu vực nướng BBQ; hoặc những khu vực có nhiệt độ cao như khu vực xông hơi, tắm nước nóng.

2.3.6 Bị tác động từ lực va đập mạnh hoặc bị ăn mòn bởi các chất hóa học, axit mạnh, các chất tẩy rửa.

## 3. Phương thức xử lý

3.1 Khi xảy ra vấn đề về lỗi/ hư hỏng mà khách hàng cho là do lỗi sản phẩm từ nhà sản xuất, vui lòng liên hệ tới HOMEMAS qua số điện thoại hotline hoặc đến trực tiếp Công ty, đồng thời cung cấp PHIẾU BẢO HÀNH SẢN PHẨM để nhận được sự hỗ trợ sớm nhất.

3.2 Trong quá trình bảo hành sản phẩm, rất mong quý khách hàng sẽ tạo điều kiện để bên phía HOMEMAS hoặc đại lý được ủy quyền của HOMEMAS kiểm tra hiện trạng sản phẩm đang được yêu cầu bảo hành.

3.3 Nếu lỗi/ hư tổn thuộc nội dung chịu trách nhiệm của phía nhà sản xuất, HOMEMAS sẽ sửa chữa/ thay thế sản phẩm cho quý khách hàng dựa theo tình trạng lỗi/hư tổn của sản phẩm được yêu cầu bảo hành. HOMEMAS có quyền lựa chọn thay thế hoặc sửa chữa sản phẩm. Trong trường hợp thay thế mặt đá sản phẩm mới, HOMEMAS chỉ thay thế miễn phí mặt đá được cung cấp bởi HOMEMAS.

*Lưu ý: Màu sắc của từng sản phẩm có thể không đồng nhất và sẽ có sự khác biệt giữa sản phẩm được thay thế so với sản phẩm ban đầu.*



Dragon Hotel,  
25 Lê Lợi, TP. Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa

## 4. Thông tin liên hệ

• Để đảm bảo các quyền lợi của quý khách hàng, quý khách hàng vui lòng điền đầy đủ các thông tin vào PHIẾU BẢO HÀNH SẢN PHẨM của HOMEMAS phát hành, đặc biệt các thông tin liên quan đến ngày lắp đặt, tên quý khách hàng và tên đơn vị đại lý mà quý khách hàng mua sản phẩm. Công ty sẽ căn cứ vào các thông tin này để áp dụng chính sách bảo hành cho sản phẩm của quý khách hàng.

• Nếu quý khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào về chính sách bảo hành, vui lòng liên hệ với các đại lý nơi quý khách mua sản phẩm hoặc liên hệ trực tiếp với HOMEMAS theo địa chỉ sau:

**HOMEMAS - PHÂN PHỐI ĐỘC QUYỀN SẢN PHẨM LG HAUSYS TẠI VIỆT NAM**

Địa chỉ: 129 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TPHCM

Hotline: **0966 096 568 - 0832 000 666**

Website: [www.homemas.com](http://www.homemas.com)

Email: [qhplus@qhplus.com](mailto:qhplus@qhplus.com)



Juju Nest Coffee, 30 đường số 11, KDC CityLand Park Hills, Gò Vấp



Thế Giới Bếp, 448 Đại lộ Bình Dương Hiệp Thành, Thủ Đức Một, Bình Dương



Hung Khang Showroom, Số 33 đường số 14, KDC Vạn Phúc, KP. Hiệp Bình Phước, Q.Thủ Đức, TP.HCM