



## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH RÚT THĂM MAY MẮN TẠI LOTTE DEPARTMENT STORE HÀ NỘI**

### **1. Tên chương trình khuyến mại: RÚT THĂM MAY MẮN**

### **2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

Hàng hóa, sản phẩm bày bán tại một số gian hàng thuộc Trung tâm Thương mại Lotte Department Store Hà Nội:

- Các sản phẩm thuộc các gian hàng tại tầng 1: Mỹ phẩm cao cấp, Nước hoa, Thời trang/ Phụ kiện cao cấp.
- Các sản phẩm thuộc các gian hàng tại tầng 2: Túi xách, Phụ kiện, Giày dép, Thời trang Phong cách, Thời trang sang trọng, Mỹ phẩm/ Nước hoa, Đồ lót.
- Các sản phẩm thuộc các gian hàng tại tầng 3: Thời trang trẻ, Đồ chơi, Phụ kiện.
- Các sản phẩm thuộc các gian hàng tại tầng 4: Đồng hồ, Thời trang Nam, Va li/ Túi xách/ Phụ kiện, Thể thao/ Gôn.
- Các sản phẩm thuộc các gian hàng tại tầng 5: Đồ điện tử, Đồ dùng Gia đình, Nhà sách, Đồ Sơ sinh và Trẻ em.

### **3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/09/2024 đến hết ngày 20/10/2024.**

### **4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Thành phố Hà Nội**

### **5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi (Rút thăm xác định trúng thưởng)**

### **6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng là Hội viên khi mua sắm tại Trung tâm Thương mại Lotte Department Store với hóa đơn đạt giá trị theo quy định của chương trình sẽ được nhận Phiếu rút thăm trúng thưởng (Mỗi một hóa đơn mua sắm hợp lệ tại Lotte Department Store khách hàng sẽ nhận được một Phiếu rút thăm trúng thưởng tương ứng) để tham gia chương trình rút thăm may mắn.
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho công dân Việt Nam đủ 18 tuổi trở lên.
- Chương trình khuyến mại không áp dụng cho nhân viên của Công Ty TNHH Lotte Shopping Plaza Việt Nam, nhân viên của các đại lý, gian hàng, nhà phân phối thuộc Trung tâm thương mại Lotte Department Store.

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng<br>(chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)                              | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Số giải   | Thành tiền (VNĐ)   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|--------------------|
| Giải đặc biệt      | 01 Xe máy Piagio Medley S 150 cc màu ghi                                                                | 96.800.000                | 01        | 96.800.000         |
| Giải nhất          | 01 Loa B&O Beosound balance màu đen                                                                     | 96.380.000                | 01        | 96.380.000         |
| Giải nhì           | 02 giải đồng hạng:<br>- 01 Xe máy Piagio Liberty S 125 cc Phiên bản giới hạn Kỷ niệm 25 năm màu xanh bơ | 60.800.000                | 01        | 60.800.000         |
|                    | - 01 Xe máy Piagio Liberty S 125 cc màu xanh dương                                                      | 57.700.000                | 01        | 57.700.000         |
| Giải ba            | 01 Cặp phiếu khuyến mại quy đổi vé máy bay khứ hồi Hà Nội<br>- Đài Loan của hãng hàng không Starlux     | 57.605.600                | 03        | 172.816.800        |
| Giải may mắn 1     | 20 giải đồng hạng:<br>- 01 Bộ Mỹ phẩm Ohui The Geniture Firststage Set                                  | 13.000.000                | 03        | 39.000.000         |
|                    | - 01 Bộ Mỹ phẩm Shiseido Value Set và phiếu mát xa                                                      | 11.120.000                | 05        | 55.600.000         |
|                    | - 01 Chai Sulwhasoo The Ultimate S Serum 50ml                                                           | 10.500.000                | 02        | 21.000.000         |
|                    | - 01 Bộ Mỹ phẩm Lancome Renergie Set                                                                    | 10.000.000                | 08        | 80.000.000         |
|                    | - 01 Bộ Mỹ phẩm Estee Lauder Re-Nutriv Set                                                              | 10.000.000                | 02        | 20.000.000         |
| Giải may mắn 2     | 01 Bộ quà tặng kỉ niệm 10 năm Lotte Department Store                                                    | 648.648                   | 20        | 12.972.960         |
| <b>Tổng cộng</b>   |                                                                                                         |                           | <b>47</b> | <b>713.069.760</b> |

- Tất cả giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Giải thưởng xe máy không bao gồm chi phí đăng kí giấy tờ xe.
- Phiếu khuyến mại quy đổi vé máy bay Starlux không bao gồm thuế phí sân bay.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

Trong thời gian diễn ra khuyến mại từ 28/09/2024 đến hết ngày 20/10/2024, khách hàng là Hội viên khi mua sắm tại Trung tâm Thương mại Lotte Department Store Hà Nội với giá trị hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ sẽ nhận được Phiếu rút thăm trúng thưởng (Mỗi một hóa đơn mua sắm tại Lotte Department Store đạt đủ giá trị quy định khách hàng sẽ nhận được một Phiếu rút thăm trúng thưởng tương ứng) để tham gia chương trình tại các quầy Thu ngân (từ tầng 1 đến tầng 5).

- Tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại:  $15.000 \times 1.000.000 = 15.000.000.000$  VNĐ (Mười lăm tỉ đồng).
  - Tỷ lệ (Tổng giá trị giải thưởng/tổng giá trị hàng hoá dịch vụ khuyến mại):  $713.069.760/15.000.000.000 = 4.75\%$
  - Hóa đơn mua sắm hợp lệ để tham gia chương trình là hóa đơn do Lotte Department Store phát hành, hóa đơn phải được tích điểm với tên Hội viên trên hóa đơn trùng với tên ghi trên Phiếu Bốc thăm may mắn.
  - Chương trình không áp dụng việc cộng gộp hóa đơn.
  - Không áp dụng cho tất cả nhân viên của Công ty TNHH Lotte Shopping Plaza Việt Nam, nhân viên của các đại lý, gian hàng, nhà phân phối thuộc Trung tâm thương mại Lotte Department Store.
  - Hóa đơn đổi Phiếu rút thăm trúng thưởng chỉ có giá trị trong ngày.
  - Khách hàng có thể tham dự nhiều lần với nhiều Phiếu rút thăm trúng thưởng nhưng chỉ nhận được 01 (một) giải thưởng có giá trị lớn nhất trong số các giải thưởng của chương trình.
  - Số lượng Phiếu rút thăm trúng thưởng có hạn nên có thể kết thúc bỏ phiếu trước thời gian dự kiến.
- Cách thức xác định trúng thưởng: người trúng thưởng phải bảo đảm có đầy đủ thông tin trong Phiếu rút thăm trúng thưởng do Lotte Department Store phát hành:
- Họ và tên khách hàng
  - Số CMND/ CCCD
  - Số điện thoại
  - Số hóa đơn
  - Ngày hóa đơn

Khách hàng bỏ phiếu tham gia rút thăm may mắn vào thùng phiếu từ ngày 28/09/2024 đến hết ngày 20/10/2024 tại khu vực thang cuốn tầng 1 của trung tâm thương mại Lotte Department Store nơi thực hiện khuyến mại.

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

Từ ngày 28/09/2024 đến hết ngày 20/10/2024, khách hàng tham gia mua sắm và tích điểm hội viên tại quầy Thu ngân từ tầng 1 đến tầng 5 của Lotte Department Store với giá trị hóa đơn theo quy định của chương trình sẽ được nhận ngay Phiếu rút thăm trúng thưởng từ nhân viên Thu ngân của Lotte Department Store.

## **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Phiếu rút thăm trúng thưởng gồm 02 (hai) phần: phần khách hàng giữ và phần bỏ vào thùng phiếu. Phiếu rút thăm trúng thưởng hợp lệ là phiếu do Lotte Department Store phát hành và có mộc của Lotte Department Store, phiếu phải còn nguyên vẹn, không có dấu hiệu tẩy xóa, giả mạo.
- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu trên Phiếu rút thăm trúng thưởng được quy định ở mục 8.1 và bỏ vào thùng phiếu. Giải thưởng chỉ được trao cho khách hàng khi thông tin trên Phiếu rút thăm trúng thưởng trùng khớp với thông tin trên CMND/ CCCD.
- Tổng số Phiếu rút thăm trúng thưởng phát hành: 15.000 (mười lăm nghìn) phiếu.

## **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Chương trình rút thăm xác định khách hàng trúng thưởng sẽ được tổ chức vào lúc 15 giờ ngày 21/10/2024.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tầng 1 – Lotte Department Store, Số 54 Liễu Giai, phường Công Vị, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội.
- Việc rút thăm trúng thưởng sẽ được diễn ra công khai bởi Lotte Department Store hoặc người đại diện do Lotte Department Store chỉ định dưới sự chứng kiến của trung tâm thương mại, khách hàng và dưới sự giám sát của Sở Công Thương Hà Nội. Tất cả Phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ được đảo đều trong thùng phiếu, Lotte Department Store sẽ rút thăm công khai các giải thưởng theo thứ tự từ giải may mắn 2 đến giải đặc biệt của chương trình.
- Kết quả rút thăm sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
- Trong trường hợp, phiếu rút thăm trúng thưởng là không hợp lệ như quy định nêu trên, Lotte Department Store sẽ tiến hành rút thăm lại cho đến khi chọn được phiếu rút thăm trúng thưởng hợp lệ.

## **8.5 Thông báo trúng thưởng:**

- Ban tổ chức sẽ liên hệ với người trúng thưởng qua điện thoại (gọi điện và nhắn tin) để thông báo kết quả trong khoảng thời gian 15 (mười lăm) ngày sau khi công bố kết quả trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công khai trên trang facebook chính thức của Lotte Department Store và website <https://lotteshopping.com.vn/>.

## **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Phòng Dịch vụ khách hàng, Tầng 5, Trung tâm thương mại Lotte Department Store, Số 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng xuất trình bản chính phiếu rút thăm trúng thưởng (phần khách hàng giữ đối chiếu), bản chính CMND/ CCCD để Lotte Department Store thực hiện kiểm tra các thông tin khách hàng xuất trình so với phần phiếu rút thăm trúng thưởng bỏ vào thùng phiếu (Lotte Department Store lưu giữ).

- Sau khi đối chiếu các thông tin do Khách hàng cung cấp, nếu các thông tin là trùng khớp thì Lotte Department Store tiến hành trực tiếp trao giải thưởng cho khách hàng trúng thưởng
- Lotte Department Store có toàn quyền từ chối trao giải thưởng nếu các thông tin trong các loại giấy tờ khách hàng cung cấp không phù hợp/ trùng khớp với thông tin được ghi trên phiếu rút thăm trúng thưởng do Lotte Department Store lưu giữ
- Khách hàng trúng thưởng phải ký vào biên bản xác nhận đã trao giải thưởng sau khi hoàn tất nhận giải thưởng do Lotte Department Store trao thưởng
- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, Công ty TNHH Lotte Shopping Plaza Việt Nam sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh dựa trên giá trị giải thưởng tại thời điểm nhận thưởng, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng (chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng...) và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Thời hạn cuối cùng để khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng là trước đến 22 giờ ngày 05/11/2024.

- Sau khi kết thúc thời hạn trao thưởng nêu trên, phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ tự động hết hiệu lực và giải thưởng sẽ không được trao. Đối với những giải thưởng không có người đến nhận thưởng của chương trình, sau ngày 05/11/2024 (15 (mười lăm) ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng) theo quy định sẽ được Công ty TNHH Lotte Shopping Plaza Việt Nam nộp 50% giá trị giải thưởng vào ngân sách Nhà nước.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Khách hàng liên hệ số điện thoại: +84 24 3333 2514, Bộ phận Dịch vụ khách hàng – Tầng 5, Trung tâm thương mại Lotte Department Store, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội để được cung cấp thông tin và giải đáp thắc mắc về mọi vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Trung tâm Thương mại Lotte Department Store có trách nhiệm thông báo về nội dung, thể lệ của chương trình Rút thăm Trúng thưởng trên các phương tiện truyền thông, website chính thức của Lotte Department Store tại địa chỉ <https://lotteshopping.com.vn/>, và các bảng thông báo đặt tại các quầy thu ngân từ tầng 1 đến tầng 5 của Trung tâm Thương mại Lotte Department Store.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Trung tâm Thương mại Lotte Department Store có trách nhiệm thông báo về kết quả của chương trình Rút thăm Trúng thưởng trên các phương tiện truyền thông, website chính thức của Lotte Department Store tại địa chỉ <https://lotteshopping.com.vn/>, và liên hệ để thông báo kết quả đến những khách hàng trúng thưởng.

## **11. Các qui định khác:**

- Mọi chi phí phát sinh cho việc nhận giải hoàn toàn thuộc về trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng.
- Trung tâm Thương mại Lotte Department Store có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến chương trình nếu có sự đồng ý của khách hàng.
- Trung tâm thương mại Lotte Department có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát của các cơ quan ban ngành.

Trong trường hợp có khiếu nại, tranh chấp, ban Công ty TNHH Lotte Shopping Việt Nam có trách nhiệm xử lý theo quy định của Pháp luật hiện hành