BOSCH

Bosch Vietnam
14th Floor
Deutsches Haus
33 Le Duan
Ward Ben Nghe, District 1
Ho Chi Minh City
Vietnam
Tel +84 8 6258 3690
Fax +84 8 6258 3692
www.bosch.com.vn

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH DỤNG CỤ ĐIỆN CẦM TAY BOSCH TỪ 15/09/2019

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Ngành hàng dụng cụ điện cầm tay là một trong những ngành hàng phát triển mạnh của Bosch tại Việt Nam với đa dạng các dòng sản phẩm và hệ thống phân phối rộng khắp toàn quốc. Nhằm gia tăng mức độ hài lòng của Quý khách hàng, chúng tôi không những đầu tư mạnh mẽ vào việc cải tiến chất lượng sản phẩm mà còn quan tâm đến việc nâng cao mức độ dịch vụ sau bán hàng.

Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi xin thông báo **CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH MỚI (áp dụng từ 15/09/2019)** cho tất cả các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay do Bosch Việt Nam phân phối như sau.

1. YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Tất cả các dụng cụ điện cầm tay BOSCH đều được bảo hành nếu máy hư hỏng về kỹ thuật do lỗi của nhà sản xuất.
- Chỉ Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền của BOSCH mới được quyền sửa chữa. Nếu máy hư phải được gửi đến Trung Tâm Bảo Hành được ủy quyền trong tình trạng còn nguyên vẹn chưa tháo ráp.
- Không áp dụng bảo hành với tất cả các trường hợp sau:
  - Các bộ phận hao mòn tự nhiên: cổ góp, bạc đạn, công tắc, chổi than, hộp chổi than, dây điện, phích cắm, vỏ máy, lò xo, đai ốc, đầu cặp, vòng gioăng, pin, lọc,...
  - Phụ kiện đi kèm như: đầu phun xịt, mũi khoan, mũi vít, lưỡi cắt, giấy nhám, đá mài, ống nối,…
  - Các trường hợp lạm dụng máy, quá tải, cắm lộn nguồn điện, máy bị rơi vỡ, va đập, máy bị hư hỏng gây ra bởi các vật lạ lọt vào máy.
  - Tự ý sửa chữa, cải tạo trên máy.
  - Nứt vỡ do quá trình vận chuyển và sử dụng gây ra.

Bosch Vietnam
14th Floor
Deutsches Haus
33 Le Duan
Ward Ben Nghe,
District 1
Ho Chi Minh City
Vietnam
Tel +84 8 6258 3690
Fax +84 8 6258 3692
www.bosch.com.vn

- Sử dụng sai cách, bất cẩn, hư hỏng do thiên tai hoặc bất kỳ tai nạn nào khác.
- Điện thế sai hoặc không ổn định.
- Không tuân thủ tài liệu hướng dẫn sử dụng máy.
- Chi tiết đã được bảo hành 02 lần trong thời gian bảo hành.
- Máy đã được bảo hành 03 lần trong thời gian bảo hành. Với máy thuộc dòng BOSCH Xanh Lá hoặc DREMEL hoặc SKIL, chỉ bảo hành tối đa 02 lần trong thời gian bảo hành.

Ngoài ra, chế độ bảo hành chỉ được áp dụng nếu:

- Máy đã được kích hoạt bảo hành và còn thời hạn bảo hành
- Và trên thân máy còn lưu lại số seri và mã số an ninh hoặc ít nhất 1 trong 2 thông tin trên

Trường hợp máy chưa kích hoạt bảo hành

- Khách hàng xuất trình hóa đơn mua hàng (đối với trường hợp mua hàng online/mua hàng tại các siêu thị điện máy)
- Hoặc khách hàng xuất trình phiếu bảo hành (có dấu xác nhận của bên bán) với đầy đủ thông tin trùng khớp với thông tin số seri và mã số an ninh trên thân máy

2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Dụng cụ điện cầm tay BOSCH thuộc dòng Dòng máy chuyên nghiệp HEAVY DUTY 1 year warranty được bảo hành 01 năm kể từ ngày mua sản phẩm, trừ máy phun hơi nóng (bảo hành 06 tháng).

Danh sách máy BOSCH dòng Dòng máy chuyên nghiệp HEAVY DUTY 1 year warranty*, xin tham khảo Phụ Lục đính kèm hoặc tham khảo website: www.baohanhbosch-pt.com.vn*

Bosch Vietnam
14th Floor
Deutsches Haus
33 Le Duan
Ward Ben Nghe,
District 1
Ho Chi Minh City
Vietnam
Tel +84 8 6258 3690
Fax +84 8 6258 3692
www.bosch.com.vn

- Dụng cụ điện cầm tay BOSCH không thuộc dòng Dòng máy chuyên nghiệp HEAVY DUTY 1 year warranty và SKIL được bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua sản phẩm, trừ máy phun hơi nóng (bảo hành 03 tháng).
- Pin và Sạc được bảo hành 06 tháng kể từ ngày mua sản phẩm.
- Dụng cụ điện cầm tay DREMEL được bảo hành 01 năm kể từ ngày mua sản phẩm.
- Thời gian bảo hành được tính từ ngày kích hoạt bảo hành thành công hoặc ngày mua hàng trên phiếu bảo hành/hóa đơn

3. ĐIỀU KIỆN ĐỔI MỚI SẢN PHẨM

- Sản phẩm thuộc dòng máy đo Laser kỹ thuật số bị lỗi kỹ thuật do Nhà sản xuất.

  ** Lưu ý: Vì việc kiểm tra máy và xác định lỗi hư hỏng cần có chuyên môn và trang thiết bị chuyên dụng, nên chỉ có thể thực hiện tại Trung tâm bảo hành ủy quyền.*
- Sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành mà không có phụ tùng thay thế hoặc được lưu giữ tại Trung tâm sau 01 tháng mà chưa có phụ tùng (được xác nhận bởi Trung tâm bảo hành ủy quyền Bosch).

Chúng tôi hy vọng với những đổi mới về chính sách, Quý Khách Hàng sẽ tiếp tục tin dùng các sản phẩm Dụng Cụ Điện Cầm Tay Bosch VN.

Chữ kí người đại diện

BRANCH OF BOSCH VIETNAM CO., LTD IN HCMC
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH BOSCH VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
M.S.C.N: 3603119522-001

Bùi Anh tuấn

Giám đốc Kinh Doanh Toàn Quốc