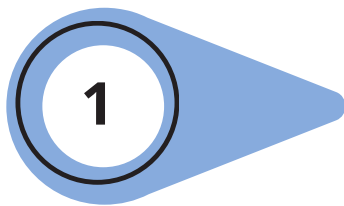


HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG GTEK QMS

- Đánh giá cán bộ tại Tổ tiếp nhận và trả kết quả
- Đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ các quầy của Tổ tiếp nhận và Trả kết quả
- Xem thông tin qui hoạch của xã
- Tra cứu tình trạng hồ sơ
- Tra cứu thủ tục hành chính
- Cho xem các văn bản
- Chức năng gọi số tự động
- Chức năng gọi số trả hồ sơ
- Hệ thống modules có sẵn trong phần mềm: xếp hàng - tra cứu - đánh giá và báo cáo
- Sử dụng module tra cứu, có khả năng mở rộng thêm nhiều máy tại từng điểm, bảo toàn hệ thống
- Có thể update sử dụng các module xếp hàng
- Đánh giá báo cáo miễn phí tại điểm triển khai
- Các module phía kết nối hoặc động hỗ trợ lẫn nhau
- Phần mềm vĩnh viễn
- Có chứng nhận bản quyền phần mềm
- Bắt buộc tất cả các thiết bị phần cứng phải phù hợp và tương thích với phần mềm

QUY TRÌNH HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG

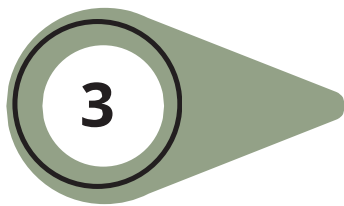


1 KHÁCH HÀNG NHẬN SỐ THỨ TỰ

Khách hàng có nhu cầu làm việc sẽ bấm nút lấy số thông qua màn hình cảm ứng trên máy kiosk. Máy kiosk sẽ in ra phiếu số thứ tự dịch vụ và quầy tương ứng cho khách hàng.

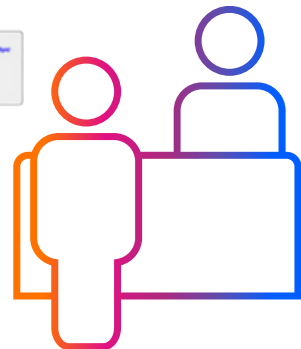
1 KHÁCH HÀNG NHẬN SỐ THỨ TỰ

Khách hàng có nhu cầu làm việc sẽ bấm nút lấy số thông qua màn hình cảm ứng trên máy kiosk. Máy kiosk sẽ in ra phiếu số thứ tự dịch vụ và quầy tương ứng cho khách hàng.



3 GIAO DỊCH VIÊN GỌI SỐ THỨ TỰ

Hệ thống sẽ tự động phân bổ khách hàng có số thứ tự dựa trên kiosk vào các quầy giao dịch. Khách hàng có việc đợi giao dịch viên gọi số đến quầy làm việc



2 KHÁCH HÀNG ĐỢI GỌI SỐ THỨ TỰ



2 KHÁCH HÀNG ĐỢI GỌI SỐ THỨ TỰ

Hệ thống sẽ tự động phân bổ khách hàng có số thứ tự dựa trên kiosk vào các quầy giao dịch. Khách hàng có việc đợi giao dịch viên gọi số đến quầy làm việc

4 KẾT THÚC VÀ ĐÁNH GIÁ PHỤC VỤ

Sau khi làm việc khách hàng có thể đánh giá chất lượng phục vụ của từng giao dịch viên. Giúp doanh nghiệp nắm bắt và nâng cao chất lượng phục vụ.

