



ADORE DRESS

## 1. CHÍNH SÁCH ĐỔI HÀNG

Khách hàng mua tại cửa hàng được đổi hàng không được trả hàng. Khách hàng mua online được đổi trả 100% nếu không ưng ý hoặc không vừa.

### • Thời gian đổi hàng:

Mua hàng tại cửa hàng:

- Đổi do nhu cầu: 3 ngày kể từ ngày mua hàng. Có thể thông báo qua online trước.
- Hàng bị lỗi do nhà sản xuất: 7 ngày kể từ ngày mua hàng

Mua hàng online:

- Báo lại trong 7 ngày kể từ ngày nhận hàng.
- Thời gian trả hàng: 1 – 10 ngày không tính ngày nghỉ, ngày lễ. Kể từ ngày nhận được hàng khách gửi.

### • Điều kiện về sản phẩm:

- Đổi trả do nhu cầu: Sản phẩm còn nguyên vẹn tình trạng ban đầu, chưa qua sử dụng, chỉnh sửa, có đủ tem nhãn mác, mã vạch, phụ kiện đi kèm và hóa đơn mua hàng
- Sản phẩm không được đổi hàng : Hàng giá cuối ( 119k,199k,899k..); Chiết khấu giảm giá 30% trở lên, đồ thun, len, quần tất. Các sản phẩm sau khi đã chỉnh sửa, bị bẩn, hỏng, rách, bị lỗi do những tác động bên ngoài sau khi mua.
- Sản phẩm lỗi được thu hồi. Khách hàng được đổi sang bất kì sản phẩm nào. Trong trường hợp khách hàng không lựa chọn được sản phẩm thay thế, cửa hàng sẽ hoàn trả 100% tiền trên hóa đơn.

### • Cách thức đổi trả:

Khách hàng đến trực tiếp các cửa hàng bán lẻ Adore dress hoặc gửi về địa chỉ: Văn phòng Adore dress, Nhà N3 - 13, số 88 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội. Khi gửi vui lòng ghi rõ nội dung muốn đổi trong 1 tờ giấy gửi kèm. Trường hợp không phải do lỗi sản xuất, khách hàng hỗ trợ phí ship gửi hàng từ khách đến Adore. Adore sẽ chịu 100% phí chuyển hàng lại khách

- Trường hợp lỗi do nhà sản xuất, Adore sẽ chịu phí vận chuyển cho đơn hàng.

## 2. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH.

### • Nội dung:

- Hỗ trợ bảo hành sản phẩm trọn đời miễn phí.
- Không áp dụng bảo hành sản phẩm như: chất thun, áo len, phụ kiện.
- Cửa hàng bảo hành sửa chữa những yêu cầu như cắt gấu, bóp nới sản phẩm. Không nhận sửa chữa những yêu cầu phức tạp có thể làm thay đổi thiết kế, kết cấu của sản phẩm hoặc sản phẩm bị phai màu, hỏng nặng trong quá trình sử dụng do lỗi của người dùng.

• **Cách thức:** đến trực tiếp các cửa hàng bán lẻ Adore dress hoặc gửi về địa chỉ: Văn phòng Adore dress, Nhà N3 - 13, số 88 Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội  
Khi gửi vui lòng ghi rõ nội dung muốn sửa trong 1 tờ giấy gửi kèm.  
Khách hàng hỗ trợ phí ship gửi hàng từ khách đến Adore. Adore sẽ chịu 100% phí chuyển hàng lại khách.