

Số: 0303TB25/UAV

TPHCM, ngày 03 tháng 03 năm 2025

THÔNG BÁO

(V/v : Khuyến Nghị cập nhật và lưu trữ thông tin người sử dụng thiết bị bay không người lái)

Kính gửi: Quý Khách hàng, Đối tác và các tổ chức/cá nhân đang sử dụng thiết bị Drone/Flycam do Công ty TNHH Khoa Học Công Nghệ RoBoBoss nhập khẩu và phân phối chính hãng.

- Căn cứ theo Luật Phòng không Nhân dân năm 2024 (có hiệu lực từ ngày 01/7/2025) và các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến quản lý, sử dụng thiết bị bay không người lái (UAV);
- Căn cứ thực tế hoạt động khai thác và chuyển giao thiết bị UAV trên thị trường;

Thông báo này được áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân đã mua, nhận chuyển nhượng hoặc đang sử dụng thiết bị Drone/Flycam do Công ty TNHH Khoa Học Công Nghệ RoBoBoss nhập khẩu và phân phối chính hãng.

Nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của người sử dụng, đồng thời tăng cường phối hợp trong công tác quản lý thiết bị bay không người lái theo đúng quy định pháp luật,

Công ty RoBoBoss trân trọng thông báo như sau:

1. Lưu trữ thông tin

RoBoBoss khuyến nghị Quý đơn vị chủ động lưu trữ thông tin của tổ chức/cá nhân đang trực tiếp sử dụng thiết bị đã do Quý đơn vị cung cấp hoặc chuyển giao. Đồng thời, nên khuyến cáo bên tiếp theo trong chuỗi chuyển nhượng tiếp tục thực hiện việc lưu trữ tương tự, nhằm đảm bảo khả năng truy xuất và phối hợp khi cần thiết.

Thông tin này đặc biệt quan trọng trong các thủ tục hành chính như đăng ký thiết bị, xin phép bay hoặc xác lập quyền sở hữu, giúp đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng và tính minh bạch trong quản lý thiết bị.

2. Sử Dụng thông tin

Để hỗ trợ công tác xác minh nguồn gốc thiết bị và phối hợp khi có yêu cầu từ cơ quan chức năng, Công ty RoBoBoss khuyến nghị các tổ chức, cá nhân đã mua, nhận chuyển nhượng hoặc đang sử dụng thiết bị bay không người lái do Công ty RoBoBoss nhập khẩu và

phân phối chính hãng chủ động cập nhật, cung cấp thông tin người sử dụng cuối đến cho chúng tôi trong các trường hợp sau:

- Thiết bị được chuyển giao, mua bán, cho tặng hoặc thay đổi người sử dụng qua một hoặc nhiều trung gian;
- Có sự thay đổi về đơn vị, tổ chức hoặc cá nhân trực tiếp sử dụng thiết bị;
- Có điều chỉnh, cập nhật thông tin pháp nhân hoặc chủ sở hữu cuối cùng liên quan đến thiết bị.

Bên cung cấp thông tin có trách nhiệm đảm bảo tính chính xác, đầy đủ của dữ liệu cung cấp và tự chịu trách nhiệm về tính xác thực của các nội dung liên quan.

Trong trường hợp thiết bị đã được chuyển nhượng nhiều lần, RoBoBoss chỉ có thể tiếp nhận thông tin từ đơn vị/tổ chức/cá nhân đã trực tiếp mua hàng hoặc có mối quan hệ chuyển nhượng gần nhất.

Do đó, các bên trung gian trong quá trình chuyển giao thiết bị có trách nhiệm chủ động thu thập và lưu giữ thông tin người sử dụng tiếp theo, nhằm phục vụ công tác phối hợp khi có yêu cầu từ cơ quan chức năng.

3. Quyền lợi và giới hạn trách nhiệm

Việc khai báo và cập nhật thông tin người sử dụng cuối cho Công ty RoBoBoss là quyền lợi của Quý đơn vị, nhằm hỗ trợ RoBoBoss kịp thời tổng hợp và cập nhật dữ liệu đến cơ quan quản lý nhà nước khi cần thiết.

Trường hợp không cung cấp thông tin cho chúng tôi, Quý đơn vị sẽ tự chịu trách nhiệm làm việc và giải trình trực tiếp với cơ quan chức năng khi có yêu cầu.

RoBoBoss sẽ không chịu trách nhiệm giải trình thay, không liên đới trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ hỗ trợ trong các tình huống phát sinh.

Đồng thời, tổ chức/cá nhân đang quản lý, sử dụng thiết bị sẽ tự chịu mọi trách nhiệm pháp lý và hậu quả phát sinh liên quan đến thiết bị trong phạm vi quản lý của mình.

4. Bảo mật và phạm vi sử dụng thông tin

Việc cung cấp thông tin người sử dụng cuối cho Công ty RoBoBoss là một hình thức phối hợp trên tinh thần tự nguyện, nhằm phục vụ duy nhất cho mục đích quản lý thiết bị chính hãng và hỗ trợ giải trình khi có yêu cầu chính thức từ cơ quan chức năng.

Thông tin do Quý đơn vị cung cấp sẽ được bảo mật theo quy định pháp luật, và chỉ được sử dụng trong phạm vi cần thiết, không chia sẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu không có văn bản yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

RoBoBoss không sử dụng các thông tin này cho bất kỳ mục đích thương mại, quảng cáo hay khai thác nội dung nào ngoài phạm vi pháp lý nêu trên.

5. Tiếp nhận thông tin

Để đảm bảo tính xác thực và phục vụ việc tổng hợp dữ liệu khi cần thiết, RoBoBoss kính mong Quý đơn vị cung cấp các thông tin sau:

- Mã Series Number (IMEI) của thiết bị;

- Thông tin người sử dụng cuối: họ tên, tổ chức, mã số thuế doanh nghiệp hoặc số CCCD;
- Bản sao hóa đơn hợp lệ thể hiện việc chuyển giao thiết bị cho người sử dụng cuối

Vui lòng gửi thông tin về Công ty RoBoBoss qua email: **info@roboboss.vn** với tiêu đề: **“Cập nhật thông tin người dùng cuối”**.

6. Hiệu lực thông báo

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và được áp dụng đối với toàn bộ thiết bị Drone/Flycam do Công ty RoBoBoss nhập khẩu và phân phối trực tiếp. Văn bản này có thể được phát hành dưới dạng bản mềm (PDF, email, hoặc các hình thức điện tử khác), và có giá trị pháp lý tương đương bản in.

Việc phát hành văn bản này đồng nghĩa với việc các bên liên quan đã được thông tin đầy đủ, có cơ sở nhận biết và chủ động thực hiện trách nhiệm liên quan trong quá trình khai thác thiết bị.

Thông báo này sẽ được gửi đến các khách hàng là người mua hàng trực tiếp từ RoBoBoss thông qua email, hoặc các hình thức thông báo phù hợp khác như: cập nhật trên website chính thức, thông tin từ đại lý ủy quyền, hoặc đính kèm trong các đơn hàng phát sinh từ thời điểm sau khi văn bản này có hiệu lực.

Trong trường hợp cần hỗ trợ thêm thông tin hoặc làm rõ nội dung, Quý đơn vị vui lòng liên hệ Công ty RoBoBoss để được hướng dẫn.

Trân trọng thông báo và cảm ơn sự phối hợp!

GIÁM ĐỐC

(kí, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



BÙI THỊ THANH NHÀN