

Từ:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Đền: CART VN

Địa chỉ: Số 70, Lữ Gia, P.15, Q.11, Tp.HCM

Điện thoại: 091 7275 168



## Phiếu Đăng Ký Đổi/Trả Sản Phẩm

Để đổi/trả một hay nhiều sản phẩm trong cùng 1 đơn hàng, quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin vào phiếu này rồi gửi sản phẩm về cho Cart Viet Nam

Ngày gửi: \_\_\_\_\_ Mã số đơn hàng: \_\_\_\_\_

Tên sản phẩm

Số lượng

Lý do đổi trả hàng

Lưu ý: các sản phẩm hoàn trả phải còn nguyên vẹn, không trầy xước và đầy đủ linh kiện, không có dấu hiệu đã qua sử dụng, trừ trường hợp sản phẩm bị lỗi kỹ thuật hoặc lỗi vận chuyển.

Tôi đã đọc và hiểu kỹ điều khoản đổi trả hàng của Cart Viet Nam tại:  
<https://cart.net.vn/pages/huong-dan-doi-tra-hang>

**Ký và ghi rõ họ tên**

Hướng giải quyết mong muốn (chọn 1 trong 3 hình thức bên dưới):

- Đổi sản phẩm cùng loại (a)
- Hoàn trả mã tiền điện tử để mua sản phẩm khác (b)
- Chuyển khoản (c)

Tên chủ tài khoản: \_\_\_\_\_

Số tài khoản: \_\_\_\_\_

Ngân hàng, chi nhánh, tỉnh thành: \_\_\_\_\_

*Quý khách chịu trách nhiệm về tính chính xác của tài khoản cung cấp, trong trường hợp có sai sót quý khách sẽ phải thanh toán phí thay đổi thông tin chuyển khoản là 50,000đ*

- (a) Nếu sản phẩm cùng loại hết hàng, chúng tôi sẽ hoàn trả lại bằng mã tiền điện tử thông qua email đăng kí của quý khách để quý khách tiếp tục mua sản phẩm khác tại Cart Viet Nam
- (b) Mã tiền điện tử sẽ được gửi hoàn vào địa chỉ email đã đăng kí đặt hàng ngay khi hoàn tất thủ tục đổi trả.
- (c) Số tiền chuyển khoản sẽ được khấu trừ đi phí ngân hàng tương đương 2%, hoặc tối thiểu là 15,000đ