



Hướng dẫn sử dụng

Ứng dụng Gọi trực tuyến từ website

(AntBuddy Kite Call)

1. Giới thiệu về AntBuddy Kite Call

AntBuddy không chỉ hỗ trợ chat trực tuyến trên website doanh nghiệp mà còn hỗ trợ gọi trực tuyến. Tương tự với chat, quý doanh nghiệp gắn một nút gọi vào website của mình, khách truy cập website sẽ nhấn nút này và gọi đến nhân viên hỗ trợ ngay từ website.

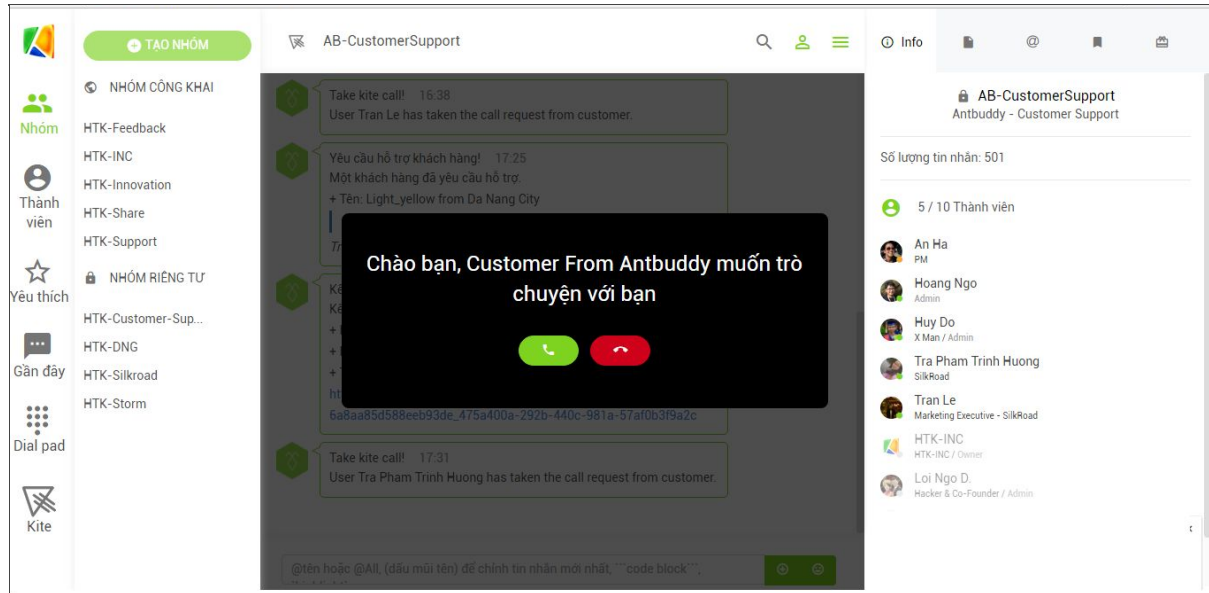
Với ứng dụng gọi trực tuyến trên website của AntBuddy, quý doanh nghiệp tạo được sự tin tưởng từ khách hàng khi tạo điều kiện cho khách hàng liên lạc mình mọi lúc mọi nơi. Gọi trực tuyến từ website giúp khách hàng tiết kiệm chi phí, tạo cảm giác thích thú và khuyến khích khách hàng liên hệ với doanh nghiệp.

Các ưu điểm của việc sử dụng ứng dụng gọi trực tuyến AntBuddy bao gồm:

- Tăng số lượng khách hàng khi cho phép khách hàng liên hệ doanh nghiệp miễn phí
- Khách hàng có thể gọi trực tiếp từ website hoặc từ di động
- Doanh nghiệp nhận cuộc gọi từ khách hàng trên web, desktop và di động
- Đáp ứng nhu cầu liên lạc của khách hàng, ví dụ đang chat, chỉ cần 1 Click để gọi; đang gọi, chỉ cần 1 click là Chat. Khách hàng cần gì, bạn có thể đáp ứng ngay
- Chuyển tiếp cuộc gọi (call transfer)
- Phân quyền và quản trị theo nhóm
- Tích hợp với CRM sẵn có của AntBuddy để lưu giữ thông tin khách hàng, lịch sử cuộc gọi, các ghi chú của nhân viên hỗ trợ để nâng cao chất lượng dịch vụ

2. Hướng dẫn sử dụng AntBuddy Kite Call

Bước 1: Khi khách hàng gọi điện từ website, tại nhóm nhóm hỗ trợ khách hàng của doanh nghiệp bạn, hệ thống sẽ gửi thông báo cùng lúc đến các thành viên trong nhóm về yêu cầu cuộc gọi của khách hàng.



Đặc biệt, nhân viên hỗ trợ khách hàng có thể dùng ứng dụng AntBuddy trên di động (iOS hoặc Android) nhận cuộc gọi để không bỏ lỡ bất cứ cuộc gọi nào từ khách hàng



Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

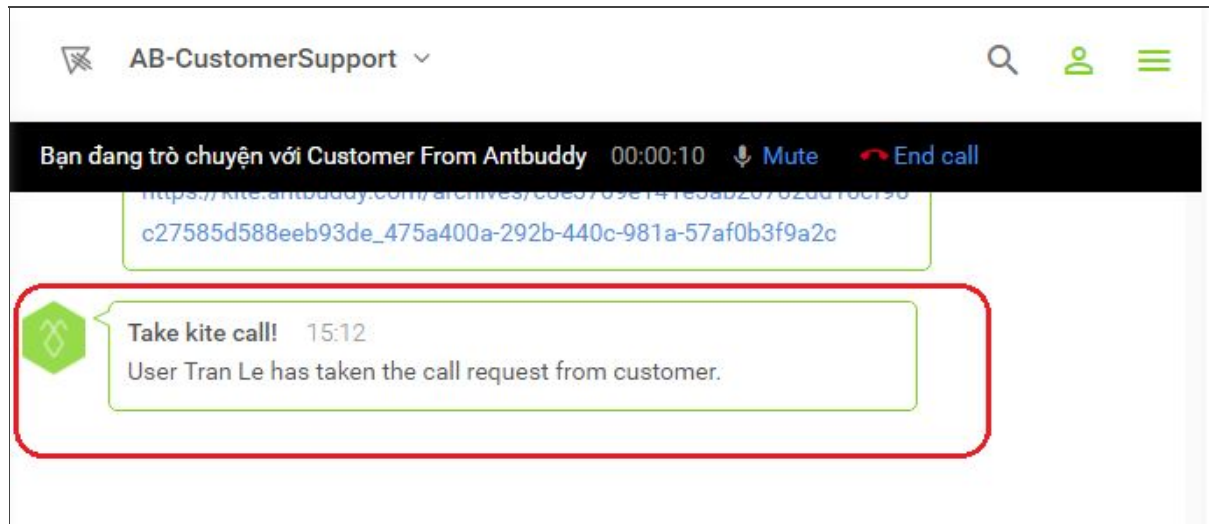
Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555

Email: support@antbuddy.com

Một trong số các thành viên trong nhóm sẽ nhận cuộc gọi. Và hệ thống sẽ báo cuộc gọi được tiếp nhận từ ai.

Sau đó, thành viên tiếp nhận cuộc gọi tiến hành nói chuyện và hỗ trợ khách hàng như trong một cuộc điện thoại thông thường.



Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555

Email: support@antbuddy.com