

Hướng dẫn cho người mới bắt đầu sử dụng AntBuddy

<u>Áp dụng cho nền tảng web</u> <u>Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành iOS</u> <u>Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành Android</u>



Áp dụng cho nền tảng web

1. Bắt đầu sử dụng AntBuddy

Sau khi đăng ký thành công trên AntBuddy, người dùng sẽ tiến hành các bước căn bản sau để sử dụng AntBuddy trong hỗ trợ làm việc nhóm.

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản AntBuddy

Người dùng nhập email và mật khẩu đã đăng ký vào các trường tương ứng để đăng nhập vào AntBuddy.



Bước 2: Thêm thành viên vào tài khoản AntBuddy

Chọn Members (Thành viên) tại thanh công cụ trái và chọn Invite (Mời), sau đó nhập các địa chỉ email của các thành viên công ty và hoàn tất:

	0 M	Ċī	Mời thành viên vào Công ty	_	× fo	@		8
	O THÀNH VIÊN	8 <mark>2</mark> +	Vui lòng nhập địa chỉ email cần mời, chọn phím Thê	m. Sau đó chọn Mời để gửi tin bá:	0.			
Nhóm	Owner		Điền địa chỉ email và nhấn phím Thêm	Т	hêm	\sim		
0	Admin		tra.pham@htklabs.com ×	Ľ				
Thành	Mdmin2		Mời Hủy bỏ	3		Č	6	
Vien	Supporter1				_	Owner		
☆ Vâu thíah	Supporter2	2			Người dùng	@owner		
Yeu ulion	Supporter3	3			Địa chỉ email	antbuddytest	ing5@gmai	l.com
Gần đây	Supporter4	1						



Bước 3: Tạo các nhóm

Người dùng tạo các nhóm theo các dự án/ phòng ban tùy theo chức năng theo các bước:

- Chọn Groups (Nhóm) từ thanh công cụ trái
- Chọn Create Group (Tạo nhóm)
- Điền tên nhóm/chủ đề nhóm/loại nhóm để hoàn tất

	TẠO NHÔM	(Tạo nhóm mới	×	1 0 1		@	×	<u>گ</u>
Nhóm	NHÓM CÔNG KHAI Z Company Sharing NHÓM RIÊNG TƯ	Chàc	Tên nhóm Phòng Marketing Chù đề nhóm		3		\otimes		
Thanh viên Xêu thích Gần đây	Management Sales		Loại nhóm O Nhóm công khai - Bất cứ thành viên nào trong Công ty đều mặ này S Nhóm riêng tư - Chỉ các thành viên được mời mới tham gia như Tạo Hủy bỏ	ặc định tham gia nhóm lóm này	Bật tính n ến Mall	Co ăng Tự đặ	ompany áng ký tài k	hoàn.	
Dial pad		0	Tiếp theo là gi? Hây bắt đầu trò chuyện với đồng nghiệp của bạn. Chào mùng họ đã tham gia AntBuddy, gọi thoại hoặc chía sẻ một vài tập tin. Đó có thể là vài gợi ý nhỏ để bạn bắt đầu cùng AntBuddy!	Hāy Côn	en trong tua thông báo sư g ty của bạn!	n r kiện qua	an trọng tro	ong tuần nà	y đến

Bước 4: Thêm thành viên vào các nhóm

Sau khi đã mời thành viên vào AntBuddy và tạo các nhóm thành công, tiếp tục mời các thành viên đó vào từng nhóm tương đương với nhiệm vụ của họ bằng cách:

- Chọn Groups (Nhóm) bên thanh công cụ trái
- Click vào tên nhóm cần thêm thành viên
- Mời thành viên bằng 2 cách:
- → Chọn Thêm thành viên từ Menu drop-down
- → Hoặc Chọn Thêm từ thanh công cụ phải



	Sales → 3 C. 601 Q & =	ⓒ Info 🗈 @ 🔳 🖄
Company Sharing Company Sharing A NHÓM RIÉNG TƯ Management	 Ihêm thành viên m vào nhóm. Xóa thành viên Đánh đấu tin nhắn 15: 2 Imi 16 và @supporter1, đây là room kín, chỉ Tích hợp thành viên trong room mới theo dõi được các Ven giờ tin nhắn trong này. Đội Sales chúng ta cùng nhau nỗ lệ tiếm nhiệu khách hàng nhẻ! 	Sales Chủ đề nhóm - Vui lòng điền thêm thông tin Số lượng tin nhắn: 7 Kite Module:
viên Sales 2 Ý Yêu thích	Ju 01,	 1 / 3 Thành viên Thêm Owner Owner Admin
Gần đây Dial pad	Tao nhóm Tao nhóm Sôp nhóm Jản em. Xong việc em bảo cáo Jai mọi người nằm tình hìp n nhé @supporter1	Supporter1 Hồ Trợ Bản Hàng

<u>Lưu ý:</u>

- Đối với Nhóm công khai thì tất cả thành viên trong Công ty đều tự động được thêm vào
- Đối với Nhóm riêng tư thì Owner/Admin sẽ chọn và thêm vào theo nhu cầu

Bước 5: Thao tác trong AntBuddy

AntBuddy hỗ trợ các nhu cầu cơ bản của làm việc nhóm:

• Chat 1v1, Chat nhóm

8	→ TẠO NHÓM	🖈 Si	ales ~			C. Gọi	Q	≗ ≡	(j)	nfo	B	@		*
-	🖗 NHÓM HỒ TRỢ			Đội Sales chúng nhé! 🝀	, ta cùng nhau nỗ lực đem về	thêm nhiều <mark>k</mark> h	iách hàng			Chủ đề	nhóm - V	Sales	n thêm thôr	ng tin
Nhóm	Live Chat	Jul 01, 20	016						051		- i- 00			
Θ	NHÓM CÔNG KHAI	\otimes	Supporter1	14:53	ah hàng tiềm pằng để giới thi	iôu tính			50 10	ợng tin n	1an: 23			
Thành viên	Company Sharing	(@admin6 , em vưa lien hệ khách năng mới của sản phẩm, họ khá			liên hệ khách nàng tiêm nàng để giới thiệu tình vhẩm, họ khá quan tâm và muốn sử dụng thử.			8 1 / 6 Thành viên				≗ + Thêm		
	NHÓM RIÊNG TƯ		Chiều nay e	em sẽ đến gặp trực	tiếp và gửi báo giá.				0	Owner Owner				
Yêu thích	Management	Admin 14:54 Ok cám ơn em. Làm tốt lắm em			em. Xong việc em báo cáo lại mọi người		0	Admin						
	Phòng Marketing		nắm tình h	nh nhé @supporter	r1 👸				0	Support	er1 Hànn			
Gần đây	ours -				Owner 15:01	Reupporter	Hoan bôl	\geq	0	Support Phòng Mar	er3 keting			
						Cosupporterr	Hoan no:		0	Support	er4 lán Phẩm			
Dial pad						ongratula 5points	tionsl		B.	Tran Le Marketing I	Executive - Sil	lkRoad		
Kite		Aug 30, 2	016											
⑦ Trợ giúp		@tên	hoặc @All, (dấu mũi tên) để chỉ	nh tin nhắn mới nhất, ```code	block```,	۲	9						





• Chia sẻ files/Lưu files

\otimes	🕀 TẠO N	Management ~	t Goi O	<mark>∞</mark> ≡ 0	Files		2
	NHÓM CÔN Compony Sharing	Organize v New folder	Search Desktop	م •	Admin được chia s	eẻ vào Jul 01, 14:58 PM	И
B Thành viên	 NHÓM RIÊN Management Sales 	Favorites Desktop Downloads Google Drive Recent Places Microsoft Word 97 - 2003 Docum 273 KB Microsoft Word 97 - 2003 Docum 273 KB Microsoft Word 90 - 2003 Docum 1461751623327 xmvlhk Microsoft Word 90 - 2003 Docum 1461751623327 xmvlhk Microsoft Word 90 - 2003 Docum 1461751623327 xmvlhk Microsoft Word 90 - 2003 Docum 13.6 KB Microsoft Word 90 - 2003 Docum	2	Í	Báo cáo tóm tả pdf	ắt - Dịch vụ Khách sạr	1 2015.
Yêu thích		↓ Libraries 21.8 KB ▶ Documents 1468299939713_mtcv ▶ Music 11.7 KB ■ Pictures Alder Hostel invoice - PayPal Foxik Reader PDF Document ♥ Videos 6 59.9 KB		E			
Gần đây		Computer System (C:) DATA (D:) File name	All Files Open 🗟 Cancel	-			
Kite	l	Owner 15:00 Anh nhận được rồi, cám c Aug 22, 2016	ơn em nhiều!				
		Tham gia cuộc gọi thoại! 14:36 @admin6 vừa tham gia cuộc gọi thoại!					
		Rời cuộc gọi thoại! 14:36 @admin6 vừa rời cuộc gọi thoại!		1			
		@tên hoặc @All, (dấu mũi tên) để chỉnh tin nh	ắn mới nhất, ```code	9			





 Tính năng @mention người khác, xem lại các tin nhắn người khác @mention mình



Chúc bạn sử dụng AntBuddy vui vẻ!



Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành iOS

Đầu tiên bạn cần download ứng dụng AntBuddy trên App Store về sau đó tiến hành các bước sau:

Bước 1: Đăng ký tạo tài khoản AntBuddy

Bạn mở app và chọn Create new account (Tạo tài khoản mới), sau đó bạn cung cấp tên, địa chỉ email và tên công ty. Thông thường thì tên công ty của bạn sẽ được sử dụng làm tên miền khi bạn đăng ký AntBuddy. Bạn có thể tham khảo hình minh họa dưới:



Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: <u>support@antbuddy.com</u>



Sau khi đăng ký thành công, AntBuddy sẽ gửi email yêu cầu xác nhận thông tin để đảm bảm email bạn đăng ký là có thật.

Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản AntBuddy

Sau khi xác nhận email, bạn quay lại mở app, chọn Login (Đăng nhập), sau đó nhập email và mật khẩu, tiếp theo chọn công ty đã đăng ký để bắt đầu sử dụng





Bước 3: Thêm thành viên vào tài khoản AntBuddy

Chọn Members (Thành viên) tại thanh công cụ phía dưới màn hình điện thoại và chọn Invite (Mời), tiếp theo bạn nhập **các** địa chỉ email của **các** thành viên công ty và chắc chắn bấm nút Add (Thêm) và Invite (Mời) để hoàn tất.

●●●○○ VN MOBIFONE 🗢 12:11	🕑 🗿 99% 💼 🕨	●●○○○ VN MOBIFONE	🕑 🎱 97% 💼 🕨
Thành viên	Mời	Danh sách m	nời
Q. Tìm kiếm		tran.le@htklabs.com	Thêm
Thành viên			
nguyenduylam Owner			
Danh bạ			
A Bảng Khoa Mar			
A Binh Vu HTK		Vui lòng nhập địa chỉ em chọn Thêm. Sau đó chọn	ail cần mời, Mời để gửi
A Cần	S	un bao.	
A Chính Sam Sung			
A Chuong Indanang	у Арр (🊫		
A Công HTK		Hủv	Mời
Gần đây Thành viên Nhóm Bàr	n phím 🛛 Thiết lập	,	

Bước 4: Tạo các nhóm

Người dùng tạo các nhóm theo các dự án/ phòng ban tùy theo chức năng theo các bước:



- Chọn Groups (Nhóm) từ thanh công cụ phía dưới màn hình điện thoại
- Chọn biểu tượng + tại thanh công cụ phía trên màn hình để tạo nhóm
- Điền tên nhóm/chủ đề nhóm/loại nhóm để hoàn tất

••••• VN MOBIFONE 🗢 12:13	🕑 🗿 94% 페)	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Hủy Nhóm Mới	Thêm	Nhóm 🕂
Tên nhóm		Q Tìm kiếm
		NHÓM CÔNG KHAI
Tên nhóm phải dài dưới 80 l Sales; Operation; Sharing;	ký tự. Ví dụ:	🕥 Chi nhánh Hà Nội
Chủ để nhóm		S Chi nhánh Sài Gòn
Loại nhóm		Chi nhánh Đà Nẵng
Nhóm riêng tư - Chỉ c	các thành viên	NHÓM RIÊNG TƯ
	la filloffi flay.	Phòng chăm sóc khách hàng
		Phòng Kinh Doanh
		Phòng Marketing
		P 8 🚢 🗒 🔅
		Gần đây Thành viên Nhóm Bàn phím Thiết lập

Ở đây, chúng tôi đã tạo một vài nhóm công khai và nhóm riêng tư để bạn tham khảo.

Bước 4: Thêm thành viên vào các nhóm

Sau khi đã mời thành viên vào AntBuddy và tạo các nhóm thành công, tiếp tục mời các thành viên đó vào từng nhóm tương đương với nhiệm vụ của họ bằng cách:

- Chọn Groups (Nhóm) tại thanh công cụ phía dưới màn hình điện thoại và Click vào tên nhóm cần thêm thành viên
- Sau đó chọn Mời thành viên vào nhóm



••••• VN MOBIFONE 🗢 11:53 🐵 🏵 100% 🗁 🗲	●●●● VN MOBIFONE 〒11:53 ④ ④ 100%
C Thông tin nhóm	< Trở lại Danh sách thành viên Mời
@ Đề cập đến >	Q Tìm kiếm
Đánh dấu >	Tra Pham 🤣
Thông báo	Tran Le 🥥
Kite module	Vuong Do 🤣
THÀNH VIÊN: 1	
nguyenduylam Founder / Owner	
🛨 Mời thành viên vào nhóm	
Lưu nhóm	
Xoá nhóm	
Tạo vào Th 5, thg 9 29 2016, 11:50 SA	

<u>Lưu ý:</u>

- Đối với Nhóm công khai thì tất cả thành viên trong Công ty đều tự động được thêm vào
- Đối với Nhóm riêng tư thì Owner/Admin sẽ chọn và thêm vào theo nhu cầu

Bước 5: Thao tác trong AntBuddy



Đầu tiên, để sử dụng tính năng hiển thị thông báo từ tin nhắn mới, bạn vào Cài đặt chọn Thông báo, chọn AntBuddy và bật tính năng Cho phép thông báo lên.

●●●● VN MOBIFONE ᅙ 14:30	@ O 50% — +
Thông báo AntBuddy	
Cho phép Thông báo	
Hiển thị trong T.tâm T.bác	
Âm thanh	
Biểu tượng ƯD Phù hiệu	
Hiển thị trên Màn hình Kho	óa 🌔
Hiển thị cảnh báo trên màn hình tâm Thông báo khi được truy cậ _l khóa.	khóa và Trung o từ màn hình
KIỂU CẢNH BÁO KHI MỞ KHÓA	

Thông báo sẽ hiển thị ở 2 dạng như hình minh họa:





AntBuddy hỗ trợ các nhu cầu cơ bản của làm việc nhóm:

• Chat 1v1, Chat nhóm





Gọi 1v1, Gọi nhóm





• Chia sẻ hình ảnh/Lưu files





Đánh dấu tin nhắn/Xem lại tin nhắn đánh dấu



••••• VN MOBIFONE 🗢 13:15	••••• VN MOBIFONE 🗢 13:20
< Phòng chăm sóc khác Nhấn vào để biết thông tin nhóm	< Thông tin nhóm
Hi mọi người hôm nay 12:33 Sáng mai 10h chúng ta họp báo cáo tình hình	nguyenduylam thg 9 29, 13:14 CH @tranle 9h sáng thứ 7 qua gặp khách hàng ở 80 Hoàng Văn Thụ nhé
Sao chép Buzz Đánh dấu	nguyenduylam thg 9 29, 12:34 CH Sáng mai 10h chúng ta hop báo
@tranle chuẩn bị báo cáo trước nha	cáo tình hình chăm sóc khách hàng tháng này nhé
hôm nay 12:34	
Hi @All Có thay đổi chút, chuyển từ 10h sang 9h nhé	
hôm nay 12:35	
(+) Tin nhắn mới Gửi	

 Tính năng @mention người khác, xem lại các tin nhắn người khác @mention mình





 Tính năng tìm kiếm từ khóa, thành viên và nhóm cho phép thực hiện các tìm kiếm một cách nhanh chóng





 Tính năng tặng thưởng, để cảm ơn bạn bè/đồng nghiệp vì họ đã giúp đỡ bạn hoặc có những thành tích nổi bật trong công việc.





Chúc bạn sử dụng AntBuddy vui vẻ!



Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành Android

Đầu tiên bạn cần download ứng dụng AntBuddy trên CH Play về sau đó tiến hành các bước sau:

Bước 1: Đăng ký tạo tài khoản AntBuddy

Bạn mở app và chọn Create new account (Tạo tài khoản mới), sau đó bạn cung cấp tên, địa chỉ email và tên công ty. Thông thường thì tên công ty của bạn sẽ được sử dụng làm tên miền khi bạn đăng ký AntBuddy. Bạn có thể tham khảo hình minh họa dưới:



Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: <u>support@antbuddy.com</u>



Sau khi đăng ký thành công, AntBuddy sẽ gửi email yêu cầu xác nhận thông tin để đảm bảo email bạn đăng ký là có thật.

Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản AntBuddy

Sau khi xác nhận email, bạn quay lại mở app, chọn Login (Đăng nhập), sau đó nhập email và mật khẩu, tiếp theo chọn công ty đã đăng ký để bắt đầu sử dụng

🖬 📮 🗿 🇊 🗐 🗊 🗊 🗊 🗊	🖬 📮 🛛 🍞 📶 71% 🖹 09:43 AM
Login	Login
\otimes	\otimes
duylam.nguyen1227@gmail.com	Công ty du lịch CYAN →
\rightarrow	
Show password	
Remember password	
Forgot password	CREATE A NEW COMPANY or SIGNOUT
By proceeding to use AntBuddy, you agree to our Terms of Service and Privacy Policy	By proceeding to use AntBuddy, you agree to our Terms of Service and Privacy Policy.



Bước 3: Thêm thành viên vào tài khoản AntBuddy

Chọn Members (Thành viên) tại thanh công cụ phía trên màn hình điện thoại và biểu tượng +, sau đó nhập **các** địa chỉ email của **các** thành viên công ty và chắc chắn bấm nút Add (Thêm) và Invite (Mời) để hoàn tất.

		🗿 📶 62%	02:16 PM	🍞 📶 ^{63%} 🗖 02:13 PM			
\otimes	AntBuddy	۹	⊕ :	< Invite List	Invite		
RECEN	T CALLS	GROUPS	MEMBERS	tran.le@htklabs.com	ADD		
МЕМВЕ	RS						
	nguyenduyl	am					
(X)	Tra Pham						
	Tran Le			Discourse and a second s			
(X)	Vuong Do			click INVITE to send out the invitation	ICK ADD. I NEN		
CONTA	стѕ						
8	Anh Huy 0931954216						
8	Chị An 0931959016						
8	Trang 0905683002						
888	Anh Huy 0931954216 Chị An 0931959016 Trang 0905683002		& &				

Bước 4: Tạo các nhóm

Người dùng tạo các nhóm theo các dự án/ phòng ban tùy theo chức năng theo các bước:



- Chọn Groups (Nhóm) từ thanh công cụ phía trên màn hình điện thoại
- Chọn biểu tượng + để tạo nhóm
- Điền tên nhóm/chủ đề nhóm/loại nhóm để hoàn tất

🎓 📶 62% 🛢 02:17 PM	🗊 📶 ^{62%} 🖬 02:17 PM
< New Group Done	ని AntBuddy
Group name	RECENT CALLS GROUPS MEMBERS
Group name length should be under 80 characters	PUBLIC GROUPS
E.g. Sales; Operation; Sharing; etc	🔇 Chi nhánh Đà Nẵng
Group topic	
Group type	Chi nhánh Hà Nội
Private - Only those who are invited can join	S Chi nhánh Sài Gòn
	PRIVATE GROUPS
	Phòng chăm sóc KITE (0) >
	🔒 🛛 Phòng Kinh Doanh
	Phòng Marketing
	ARCHIVED GROUPS

Ở đây, chúng tôi đã tạo một vài nhóm công khai và nhóm riêng tư để bạn tham khảo.

Bước 4: Thêm thành viên vào các nhóm

Sau khi đã mời thành viên vào AntBuddy và tạo các nhóm thành công, tiếp tục mời các thành viên đó vào từng nhóm tương đương với nhiệm vụ của họ bằng cách:

- Chọn Groups (Nhóm) tại thanh công cụ phía trên màn hình điện thoại và Click vào tên nhóm cần thêm thành viên
- Sau đó chọn Add participant và chọn lần lượt các thành viên có liên quan để mời vào nhóm



🗊 📶 62% 🖥 02:19 PM	🍞 📶 61% 菌 02:20 PM
← Phòng Marketing	← Invite users Q
Files	- duulomanuuran
Mentions	Already added to group
	Click to add user to group.
Kite module	ngoctranxlmc
	Antbuddy
Show notifications	Add Tran Le to this group?
	CANCEL OK
Participants PARTICIPANTS:1	
Add participant	
nguyenduylam	
Delete group	

<u>Lưu ý:</u>

- Đối với Nhóm công khai thì tất cả thành viên trong Công ty đều tự động được thêm vào
- Đối với Nhóm riêng tư thì Owner/Admin sẽ chọn và thêm vào theo nhu cầu

Bước 5: Thao tác trong AntBuddy



Đầu tiên, để sử dụng tính năng hiển thị thông báo từ tin nhắn mới, bạn vào Cài đặt chọn Quản lý ứng dụng, chọn AntBuddy và bật tính năng Hiện thông báo lên.

	🗊 📶 61% 🗖 02:22 PM
← Thông tin ứng dụng	
AntBuddy Phiên bản 1.8	
BUỘC DỪNG	GỮ CÀI ĐẶT
🗹 Hiện thông báo	
Bộ nhớ	
Tổng	46,53 MB
Ứng dụng	46,20 MB
Ứng dụng thẻ SD	0,00 B
Dữ liệu	336 KB
Dữ liệu thẻ SD	0,00 B
CHUYỂN SANG THẢ SD	XÓA DỮ LIỆU
Bộ nhớ đệm	
Bộ nhớ đệm	336 KB
	XÓA BỘ ĐỆM

Thông báo sẽ hiển thị ở 2 dạng như hình minh họa:





AntBuddy hỗ trợ các nhu cầu cơ bản của làm việc nhóm:

• Chat 1v1, Chat nhóm



🛜 📶 29% 📕 11:51 AM	🛜 📶 29% 🗖 11:53 AM
< Tran Le Section Section Constraints Constraints Constraints Section Constraints Sect	< Phòng chăm sóc khác & Ø Tap here for group info
AntBuddy AntBuddy Logo của chúng ta Cogo của chú	Tran Le is added to group Hi mọi người Sáng mai 10h chúng ta họp báo cáo tình hình chăm sóc khách hàng tháng này nhé @tranle chuẩn bị báo cáo trước nha @tranle chuẩn bị báo cáo trước nha
Đã nhận tin	@tranle 9h sáng thứ 7 qua gặp khách hàng ở 80 Hoàng Văn Thụ nhé @tranle số điện thoại khách hàng đây
Type a message	U901955503 Image: State of the state o

• Gọi 1v1, Gọi nhóm



ଛ	ANTBUDDY CONFERENCE CALL
Tran Le	Phòng Marketing
CALLING	In call
	Tran Le
2	Not in call
	nguyenduylam
	Vuong Do

• Chia sẻ files/ Lưu files



🛜 📶 26% 📕 12:04 PM	🛜 📶 27% 📕 12:02 PM
< Chi nhánh Sài Gòn Tap here for group info	← Files
Documents Camera Gallery	nguyenduylam shared a file at T.7, Th10 1 2016, 03:08 PM
	Tran Le shared a file at T.5, Th9 29 2016, 02:13 PM B82DBF43-FD00-4E98-9088- FD955C41469B.jpeg Tran Le shared a file at T.5, Th9 29 2016, 02:07 PM Column 2016, 02:07 PM Cloud PBX.pdf Tran Le shared a file at T.5, Th9 29 2016, 02:07 PM
	 04. Huong dan su dung AntBuddy Chat va Goi danh cho lam viec nhom.pdf Tran Le shared a file at T.5, Th9 29 2016, 02:07 PM 03. Giới thiệu CRM tích hợp AntBuddy.pdf Tran Le shared a file at T.5, Th9 29 2016, 02:06 PM
🙂 Type a message 🖸 🕨	01. Giới thiệu AntBuddy Cloud Phone.pdf

 Tính năng @mention người khác, xem lại các tin nhắn người khác @mention mình



🛜 📶 29% 🖨 11:53 AM	🛜 📶 25% 🛓 12:11 PM
< Phòng chăm sóc khác & Ø Tap here for group info	← Mentions
Tran Le is added to group	nguyenduylam @tranle '01678543289' T.5, Th9 29 2016, 01:15 PM
Sáng mai 10h chúng ta họp báo cáo tình hình chăm sóc khách hàng tháng này nhé	nguyenduylam @tranle số điện thoại khách hàng đây 0901955503 T.5, Th9 29 2016, 01:14 PM
@tranlechuẩn bị báo cáo trước nha	nguyenduylam @tranle 9h sáng thứ 7 qua gặp khách hàng ở 80 Hoàng Văn Thụ nhé T.5, Th9 29 2016, 01:14 PM
Hi @All Có thay đổi chút, chuyển từ 10h sang 9h nhé	nguyenduylam Hi @All Có thay đổi chút, chuyển từ 10h sang 9h nhé T.5, Th9 29 2016, 12:36 PM
	nguyenduylam @tranle chuẩn bị báo cáo trước nha
80 Hoàng Văn Thụ nhé	T.5, Th9 29 2016, 12:34 PM
@tranleső điện thoại khách hàng đây 0901955503	
🙂 Type a message 🖸 🕨	

• Tính năng tìm kiếm từ khóa, thành viên và nhóm cho phép thực hiện các tìm kiếm một cách nhanh chóng



🛜 📶 6% 📗 03:50 PM	🛜 📶 18% 🗖 01:36 PM
🚫 AntBuddy 🔍 ्	\leftarrow Khách hàng X
DECENT CALLS COOLIDS MEMBEDS	MESSAGES
RECENT CALLS GROOPS WEWBERS	Phòng chăm sóc khách hàng
GROUPS	@tranle số điện thoại <mark>khách hàng</mark> đây 0901955503 –
Chi nhánh Đà Nẵng	Phòng chăm sóc khách hàng @tranle 9h sáng thứ 7 qua gặp khách hàng ở 80 Hoàng Văn Thụ nhé
🛇 Chi nhánh Hà Nội	Phòng chăm sóc khách hàng
S Chi nhánh Sài Gòn	Sáng mai 10h chúng ta họp báo cáo tình hình chăm sóc khách hàng tháng này nhẻ
	nguyenduylam
Phòng chăm sóc khách	@duylamnguyen 15 phút nữa chúng ta ra ngoài gặp khách hàng nhẻ. Chuẩn bị sản phẩm để demo nha :blush::blush:
🔒 🛛 Phòng Kinh Doanh	nguyenduylam
Phòng Marketing	@duylamnguyen 15 phút nữa chúng ta ra ngoài gặp khách hàng nhé. Chuẩn bị sản phẩm để demo nha :blush::blush:
MEMBERS	nguyenduylam
Tran Le 🔹	@duylamnguyen 15 phút nữa chúng ta ra ngoài gặp khách hàng nhé. Chuẩn bị sản phẩm để demo nha :blush::blush:
	nguyenduylam
	@duylamnguyen 15 phút nữa chúng ta ra ngoài gặp
Le Thi Ngoc Tran	knach hang nhe. Chuan bị san phẩm để demo nha :blush::blush:

Chúc bạn sử dụng AntBuddy vui vẻ!