



# Hướng dẫn cho người mới bắt đầu sử dụng AntBuddy

[Áp dụng cho nền tảng web](#)

[Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành iOS](#)

[Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành Android](#)

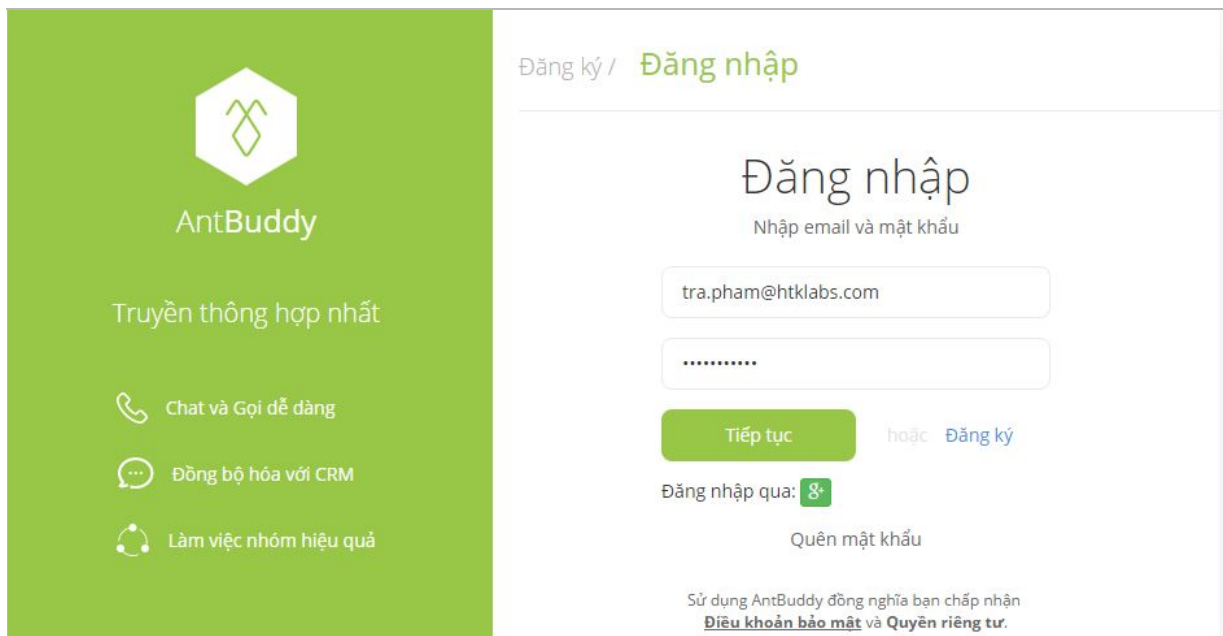
# Áp dụng cho nền tảng web

## 1. Bắt đầu sử dụng AntBuddy

Sau khi đăng ký thành công trên AntBuddy, người dùng sẽ tiến hành các bước căn bản sau để sử dụng AntBuddy trong hỗ trợ làm việc nhóm.

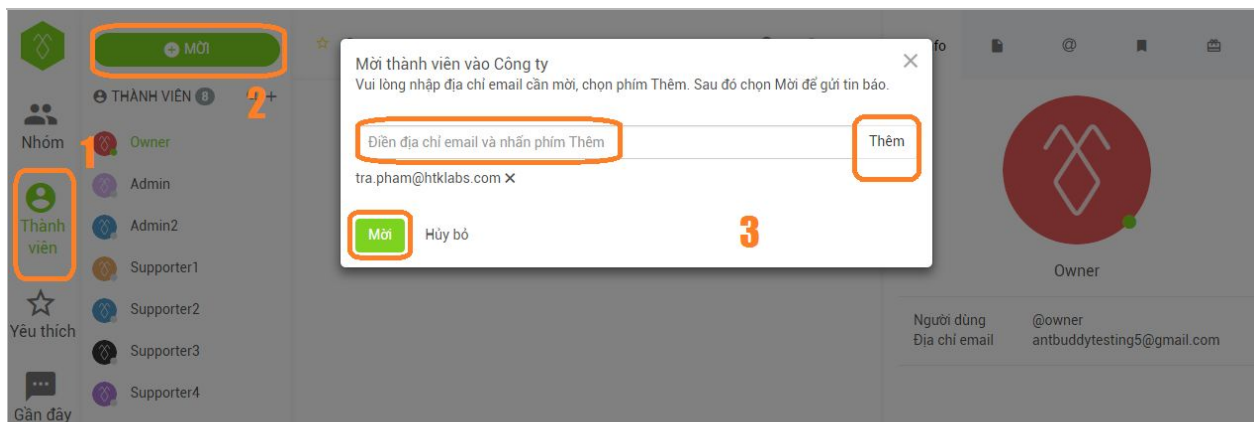
### Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản AntBuddy

Người dùng nhập email và mật khẩu đã đăng ký vào các trường tương ứng để đăng nhập vào AntBuddy.



### Bước 2: Thêm thành viên vào tài khoản AntBuddy

Chọn Members (Thành viên) tại thanh công cụ trái và chọn Invite (Mời), sau đó nhập các địa chỉ email của các thành viên công ty và hoàn tất:



Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

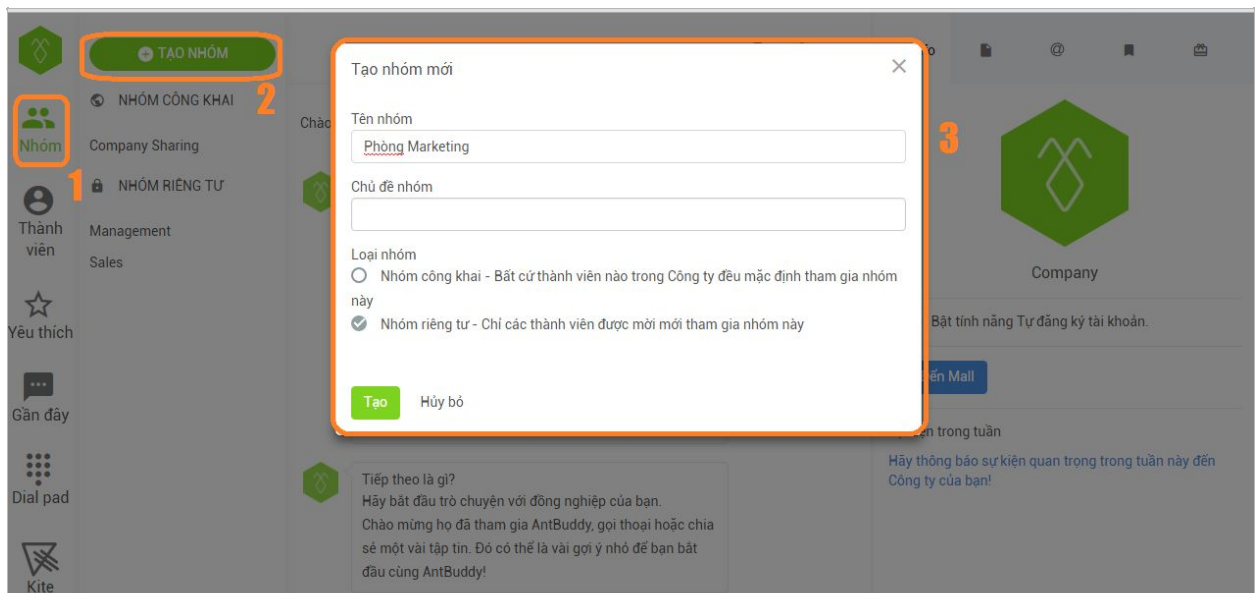
Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

## Bước 3: Tạo các nhóm

Người dùng tạo các nhóm theo các dự án/ phòng ban tùy theo chức năng theo các bước:

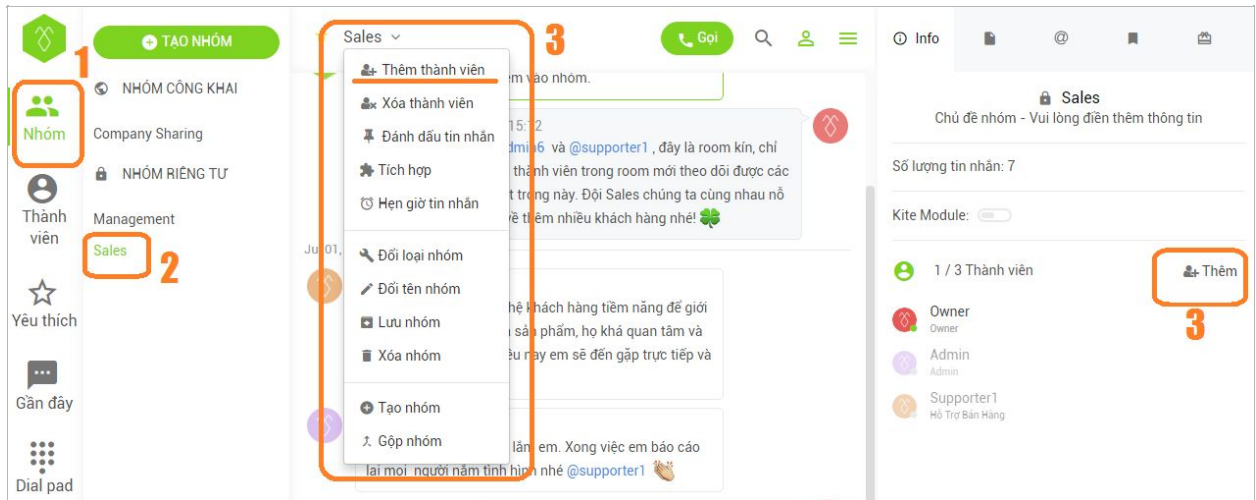
- Chọn Groups (Nhóm) từ thanh công cụ trái
- Chọn Create Group (Tạo nhóm)
- Điền tên nhóm/chủ đề nhóm/loại nhóm để hoàn tất



## Bước 4: Thêm thành viên vào các nhóm

Sau khi đã mời thành viên vào AntBuddy và tạo các nhóm thành công, tiếp tục mời các thành viên đó vào từng nhóm tương đương với nhiệm vụ của họ bằng cách:

- Chọn Groups (Nhóm) bên thanh công cụ trái
- Click vào tên nhóm cần thêm thành viên
- Mời thành viên bằng 2 cách:
  - Chọn Thêm thành viên từ Menu drop-down
  - Hoặc Chọn Thêm từ thanh công cụ phải



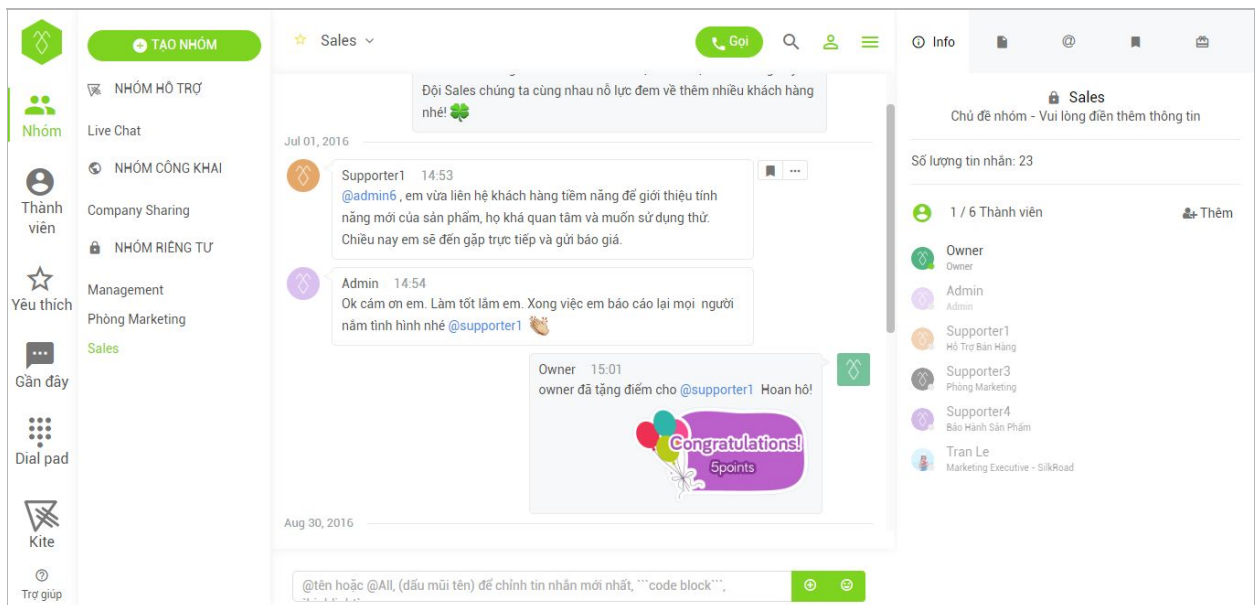
### Lưu ý:

- Đối với Nhóm công khai thì tất cả thành viên trong Công ty đều tự động được thêm vào
- Đối với Nhóm riêng tư thì Owner/Admin sẽ chọn và thêm vào theo nhu cầu

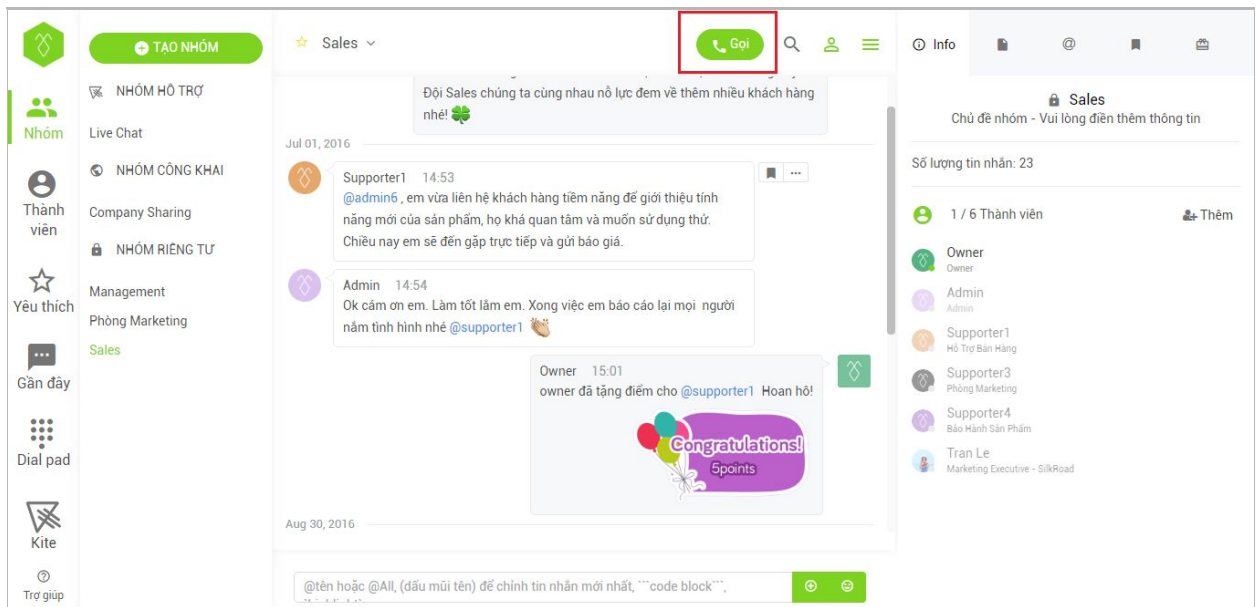
## Bước 5: Thao tác trong AntBuddy

AntBuddy hỗ trợ các nhu cầu cơ bản của làm việc nhóm:

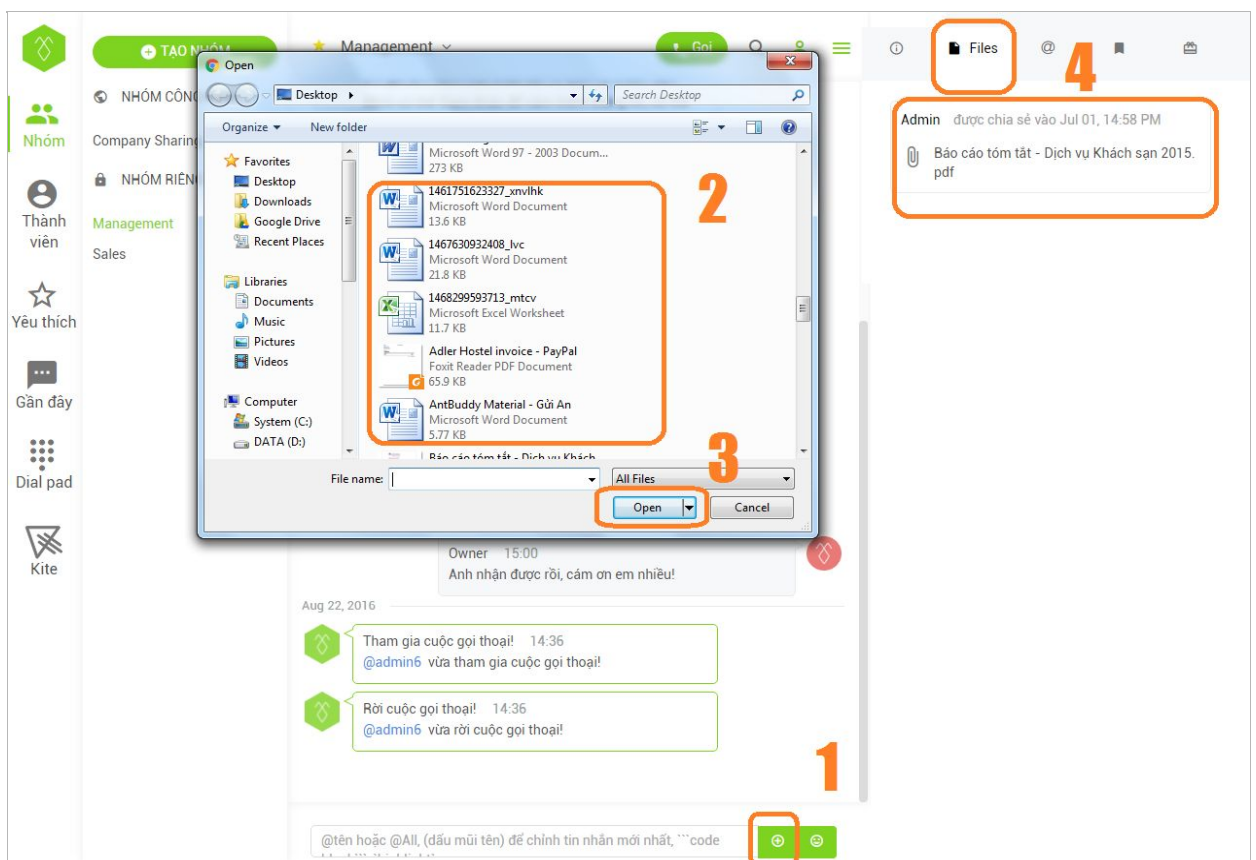
- Chat 1v1, Chat nhóm



- **Gọi 1v1, Gọi nhóm**



- **Chia sẻ files/Lưu files**



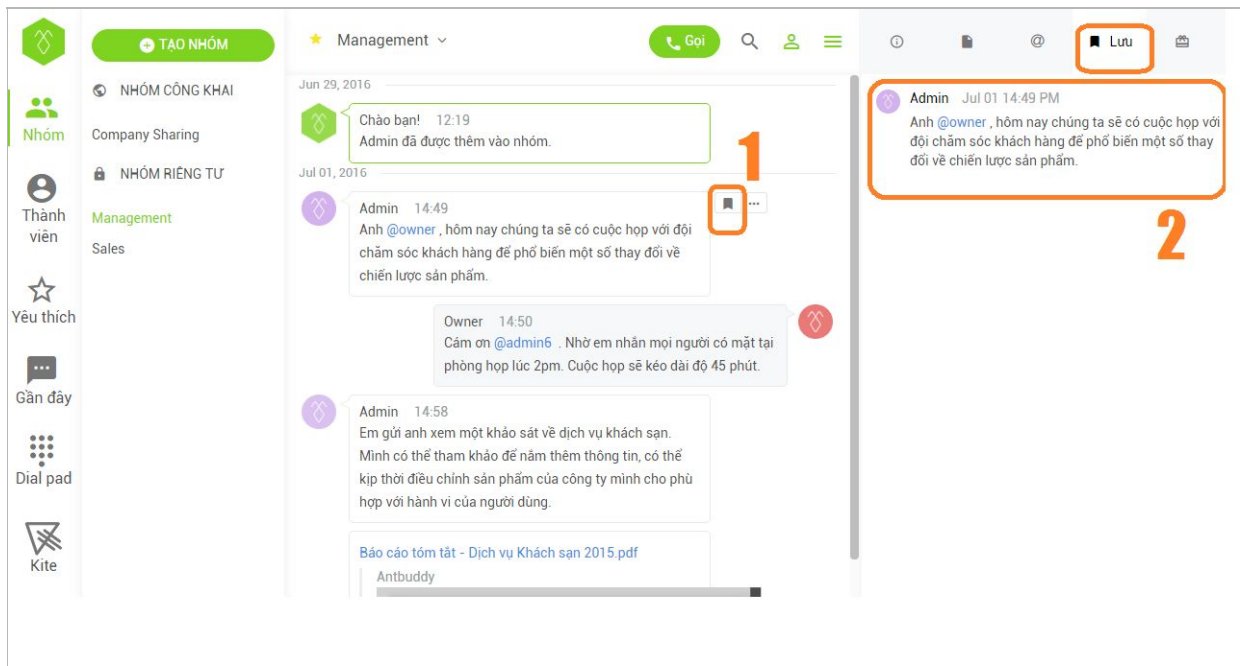
**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

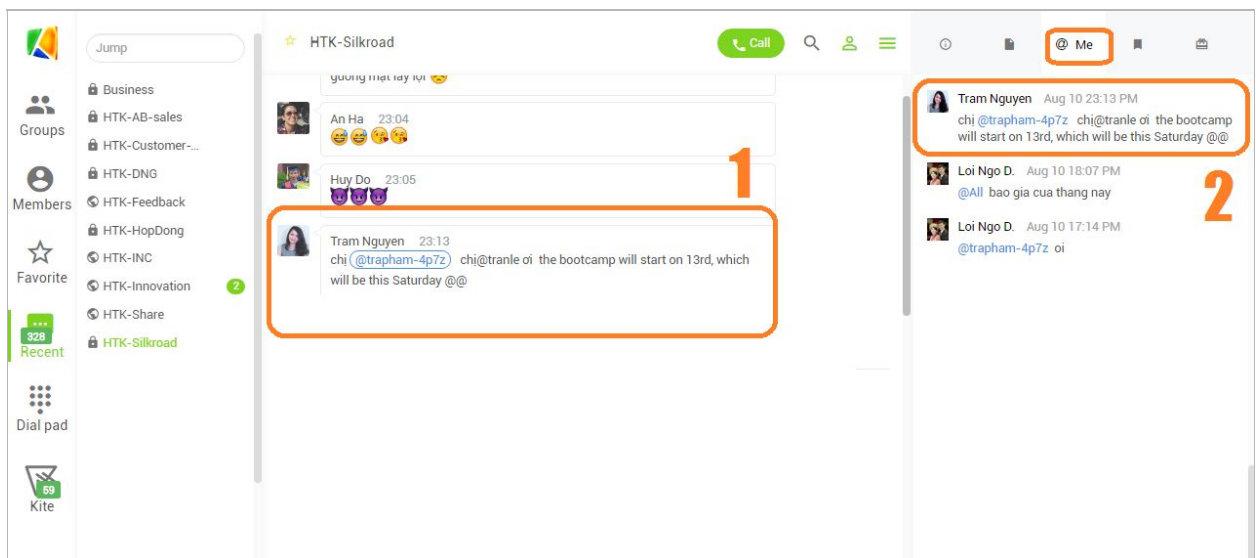
Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

- Đánh dấu tin nhắn/Xem lại tin nhắn đánh dấu



- Tính năng @mention người khác, xem lại các tin nhắn người khác @mention mình



Chúc bạn sử dụng AntBuddy vui vẻ!

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

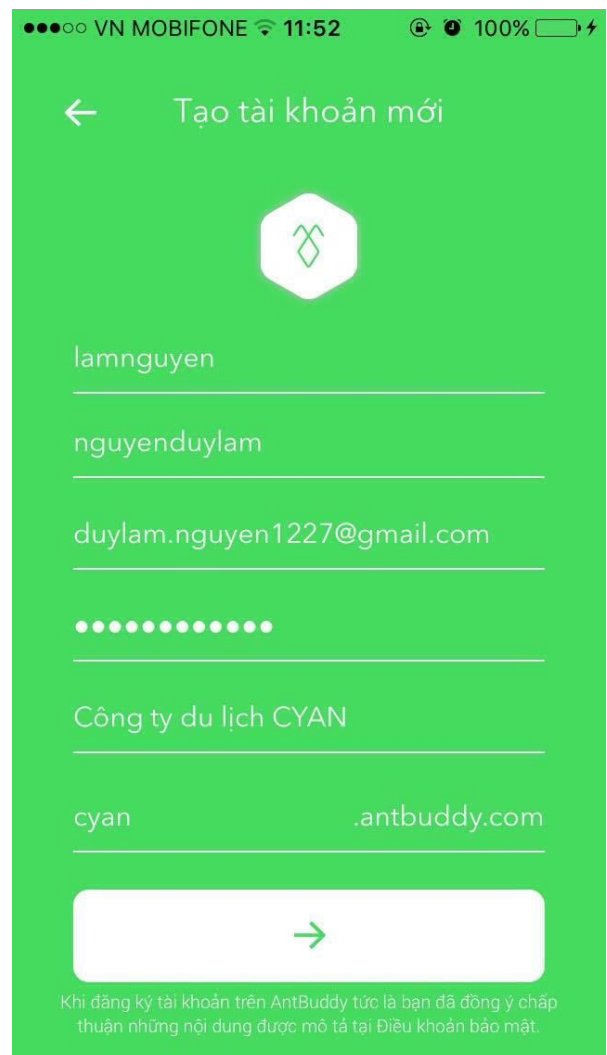
Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

# Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành iOS

Đầu tiên bạn cần download ứng dụng AntBuddy trên App Store về sau đó tiến hành các bước sau:

## Bước 1: Đăng ký tạo tài khoản AntBuddy

Bạn mở app và chọn Create new account (Tạo tài khoản mới), sau đó bạn cung cấp tên, địa chỉ email và tên công ty. Thông thường thì tên công ty của bạn sẽ được sử dụng làm tên miền khi bạn đăng ký AntBuddy. Bạn có thể tham khảo hình minh họa dưới:



### Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

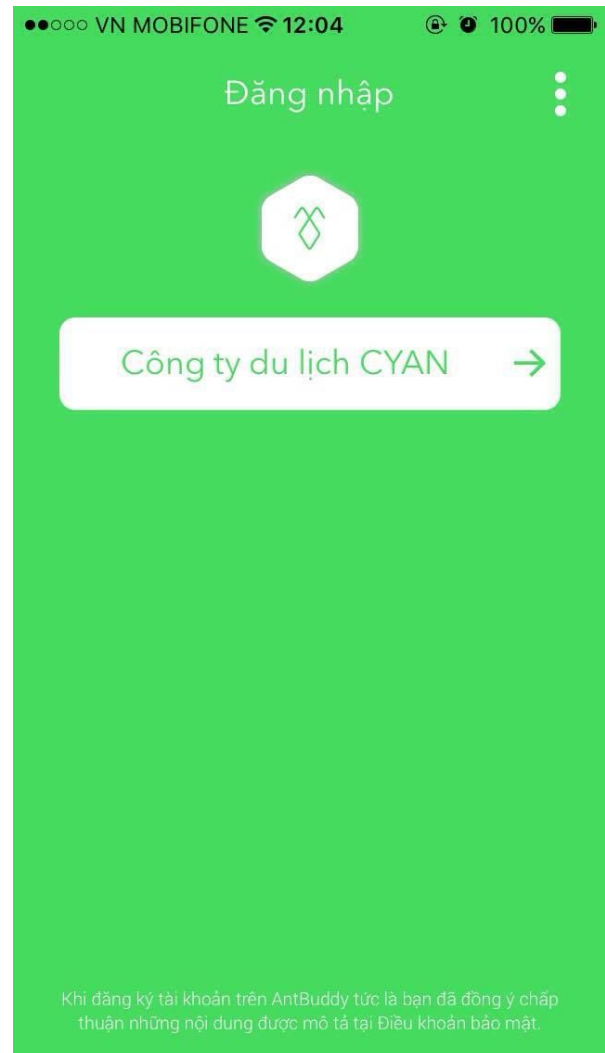
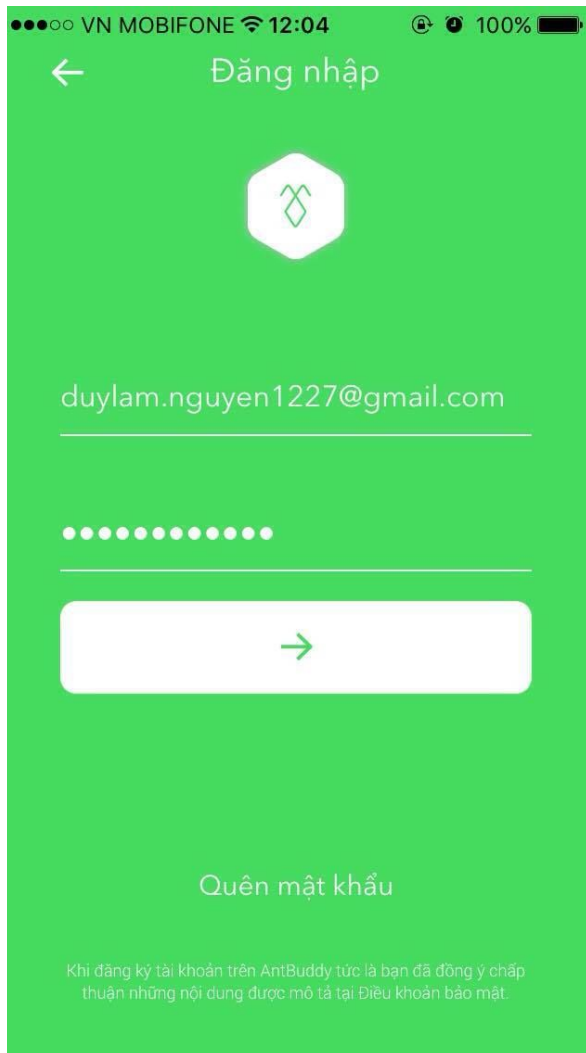
Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

Sau khi đăng ký thành công, AntBuddy sẽ gửi email yêu cầu xác nhận thông tin để đảm bảo email bạn đăng ký là có thật.

## Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản AntBuddy

Sau khi xác nhận email, bạn quay lại mở app, chọn Login (Đăng nhập), sau đó nhập email và mật khẩu, tiếp theo chọn công ty đã đăng ký để bắt đầu sử dụng



### Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

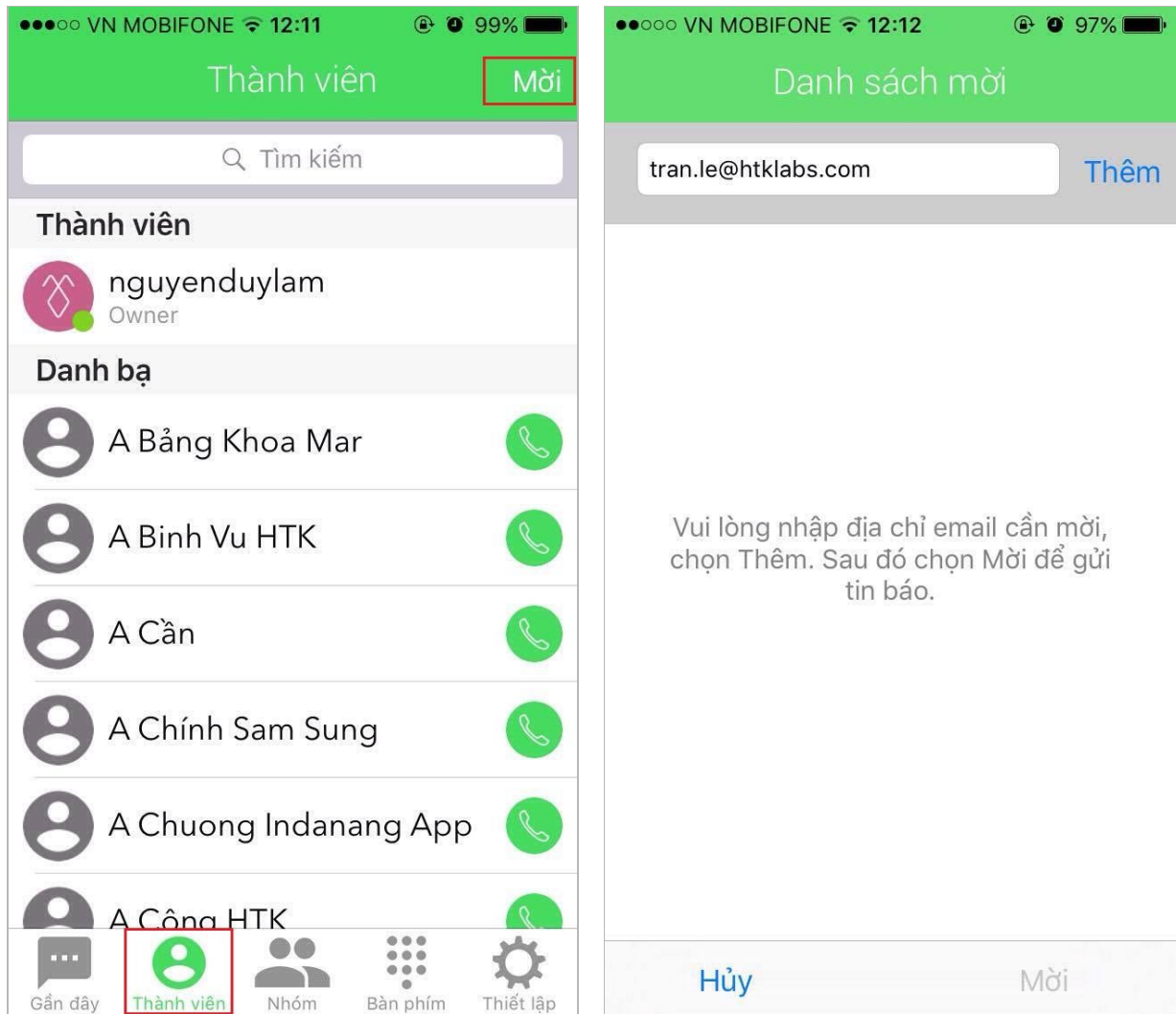
Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



### Bước 3: Thêm thành viên vào tài khoản AntBuddy

Chọn Members (Thành viên) tại thanh công cụ phía dưới màn hình điện thoại và chọn Invite (Mời), tiếp theo bạn nhập **các** địa chỉ email của **các** thành viên công ty và chắc chắn bấm nút Add (Thêm) và Invite (Mời) để hoàn tất.



### Bước 4: Tạo các nhóm

Người dùng tạo các nhóm theo các dự án/ phòng ban tùy theo chức năng theo các bước:

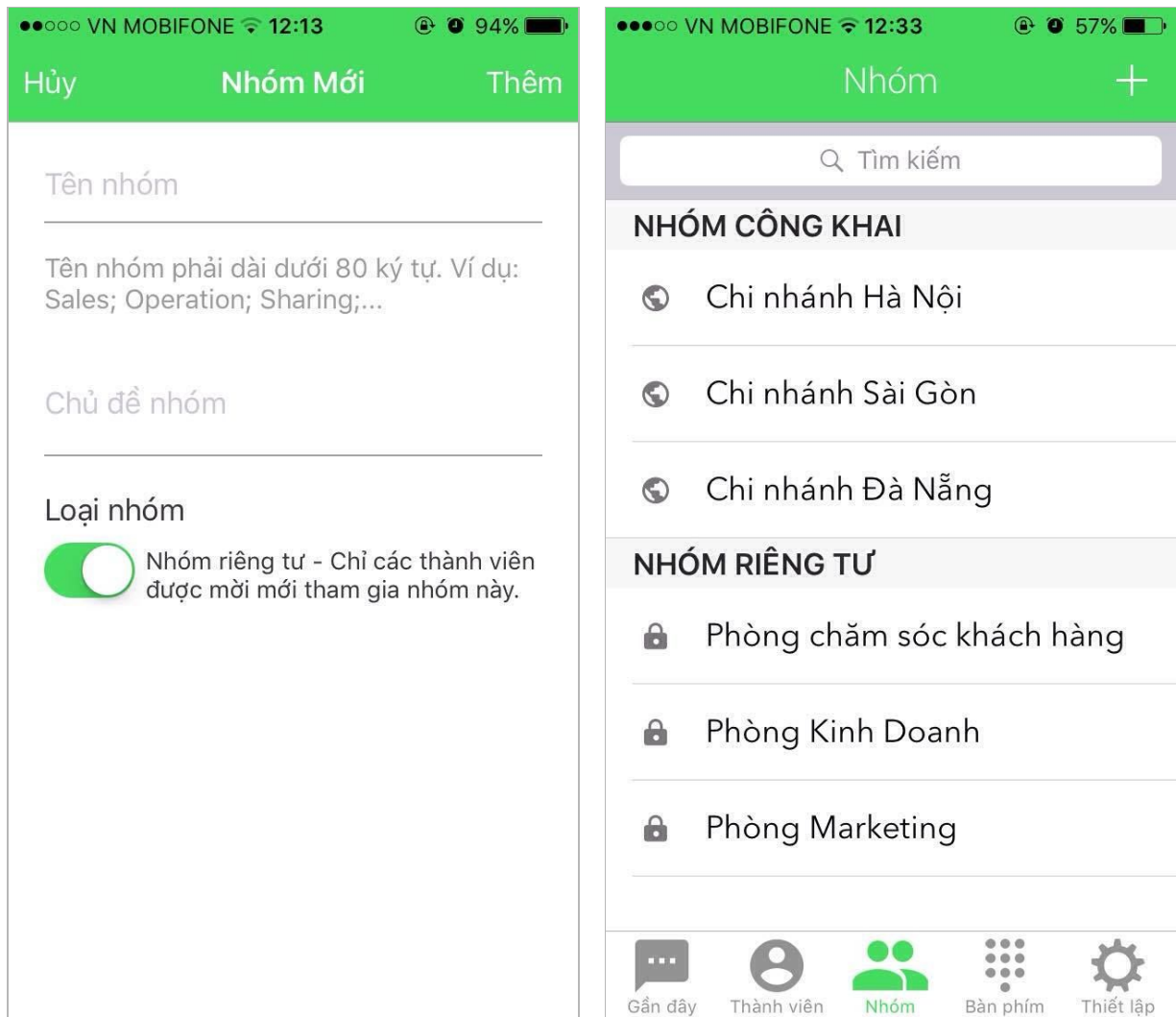
Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

- Chọn Groups (Nhóm) từ thanh công cụ phía dưới màn hình điện thoại
- Chọn biểu tượng + tại thanh công cụ phía trên màn hình để tạo nhóm
- Điền tên nhóm/chủ đề nhóm/loại nhóm để hoàn tất

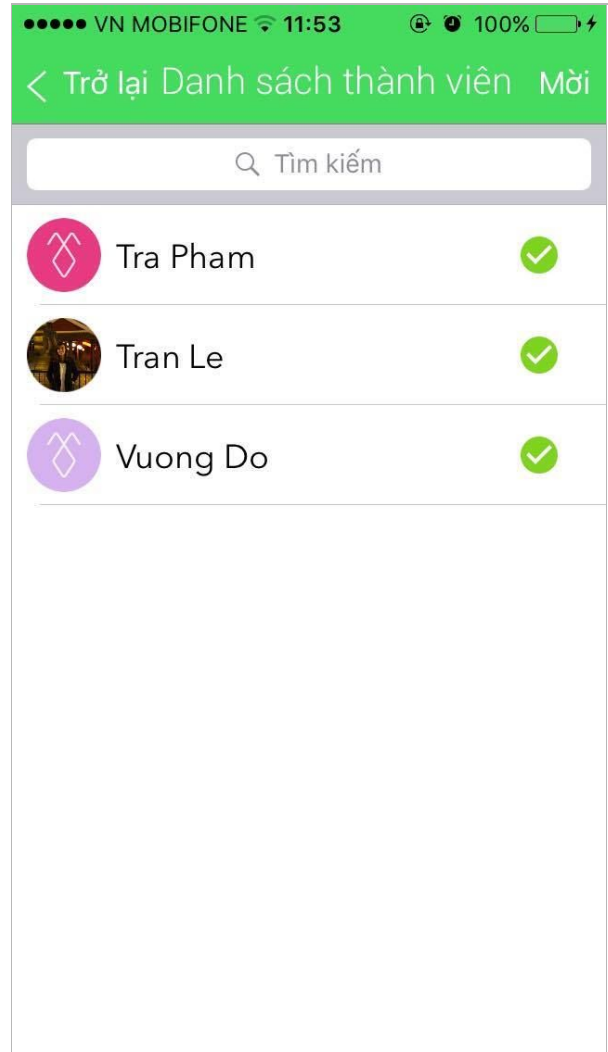
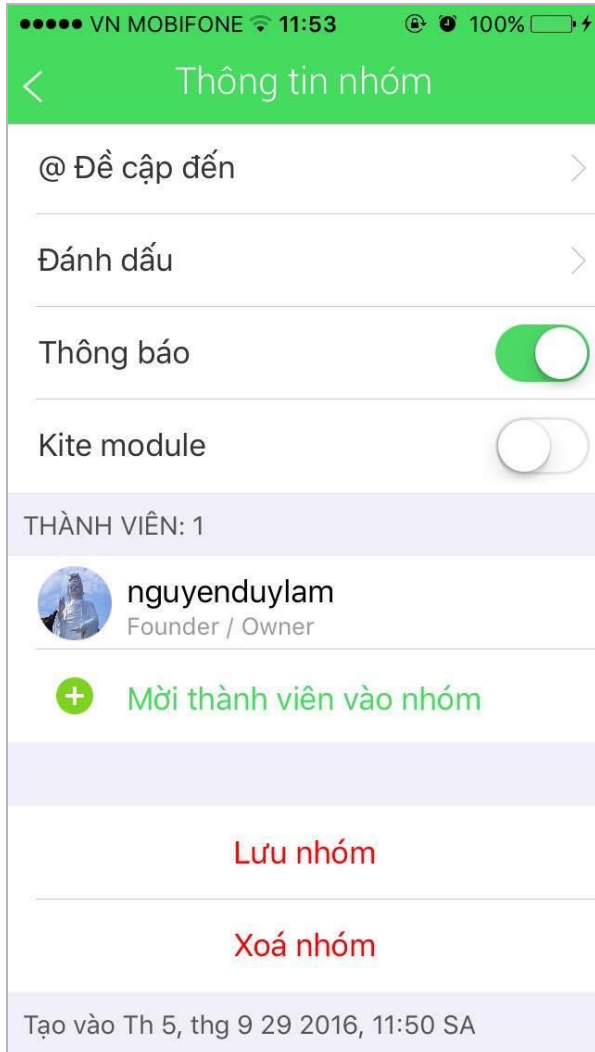


Ở đây, chúng tôi đã tạo một vài nhóm công khai và nhóm riêng tư để bạn tham khảo.

#### Bước 4: Thêm thành viên vào các nhóm

Sau khi đã mời thành viên vào AntBuddy và tạo các nhóm thành công, tiếp tục mời các thành viên đó vào từng nhóm tương đương với nhiệm vụ của họ bằng cách:

- Chọn Groups (Nhóm) tại thanh công cụ phía dưới màn hình điện thoại và Click vào tên nhóm cần thêm thành viên
- Sau đó chọn Mời thành viên vào nhóm



### **Lưu ý:**

- Đối với Nhóm công khai thì tất cả thành viên trong Công ty đều tự động được thêm vào
- Đối với Nhóm riêng tư thì Owner/Admin sẽ chọn và thêm vào theo nhu cầu

## Bước 5: Thao tác trong AntBuddy

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

Đầu tiên, để sử dụng tính năng hiển thị thông báo từ tin nhắn mới, bạn vào Cài đặt chọn Thông báo, chọn AntBuddy và bật tính năng Cho phép thông báo lên.



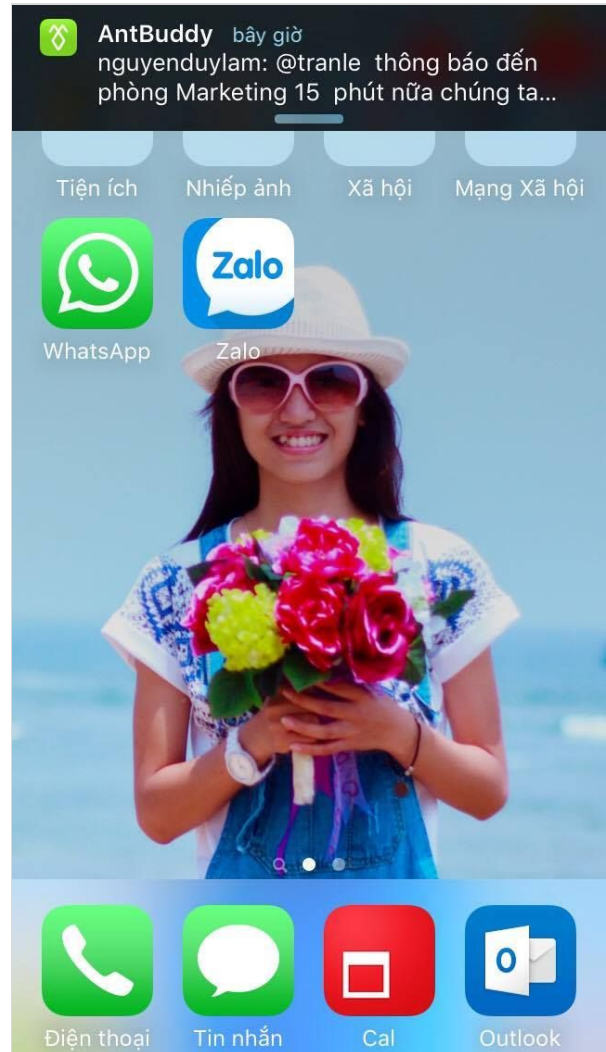
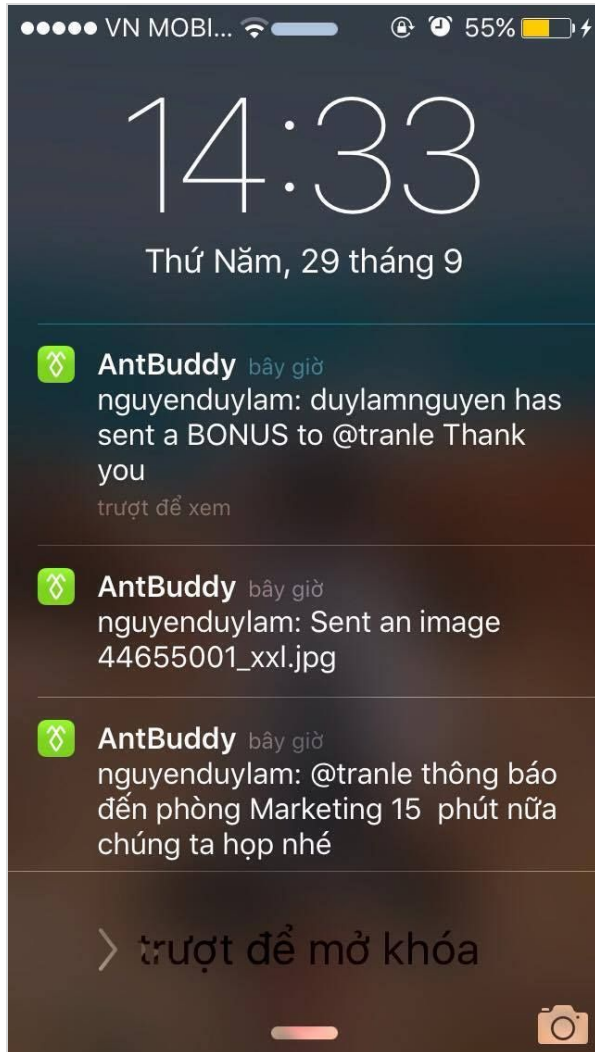
Thông báo sẽ hiển thị ở 2 dạng như hình minh họa:

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



AntBuddy hỗ trợ các nhu cầu cơ bản của làm việc nhóm:

- Chat 1v1, Chat nhóm

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



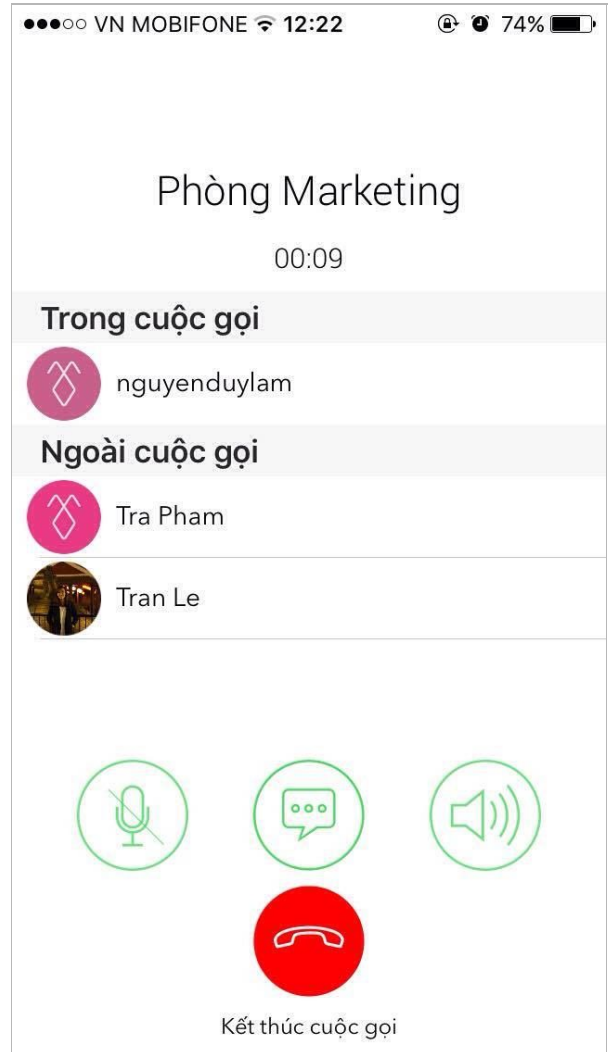
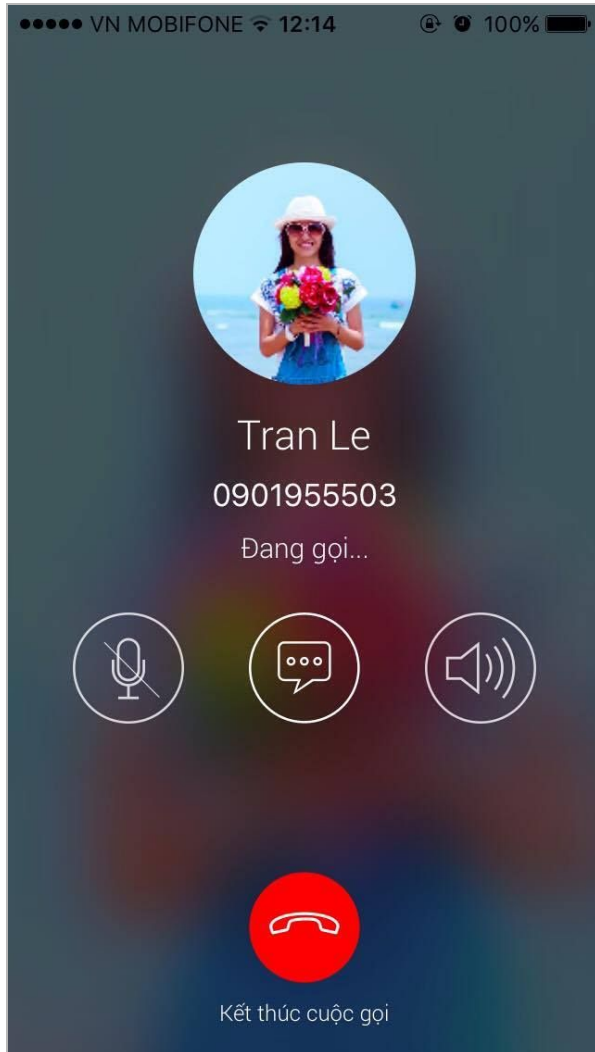
- Gọi 1v1, Gọi nhóm

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



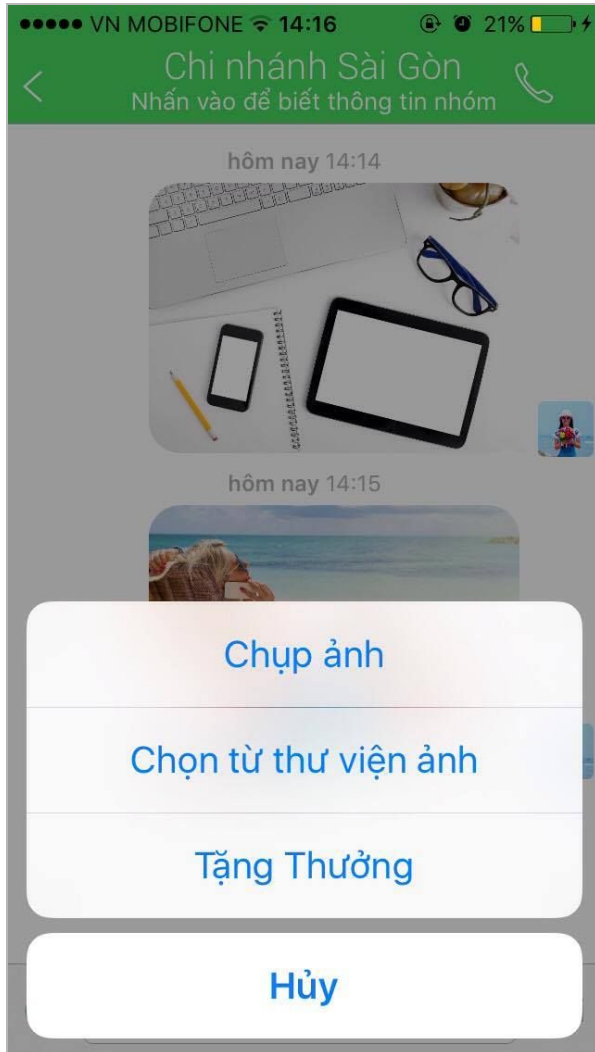
- Chia sẻ hình ảnh/Lưu files

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



- Đánh dấu tin nhắn/Xem lại tin nhắn đánh dấu

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)





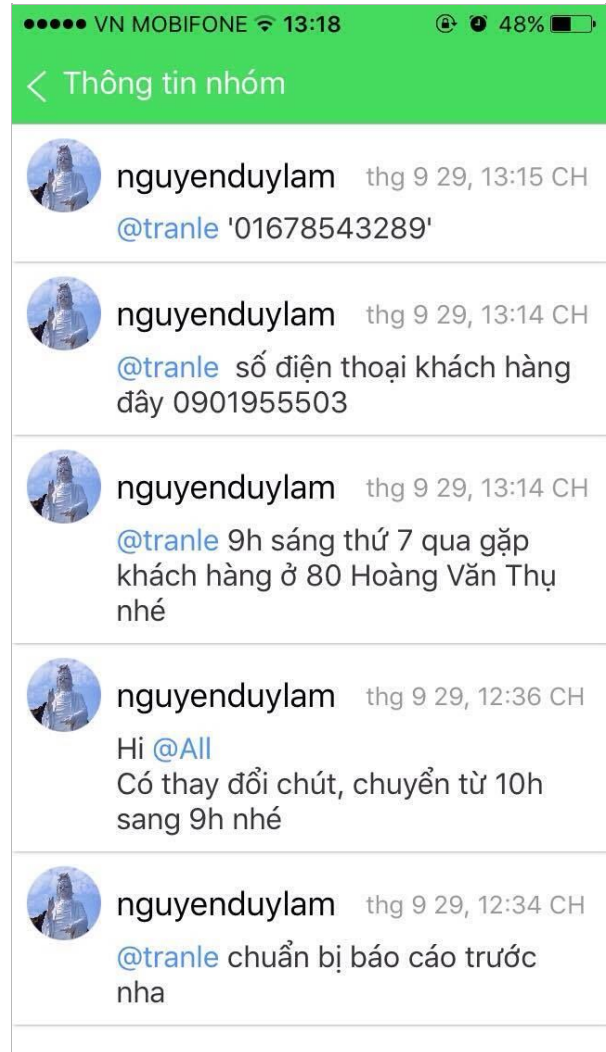
- Tính năng @mention người khác, xem lại các tin nhắn người khác @mention mình

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



- Tính năng tìm kiếm từ khóa, thành viên và nhóm cho phép thực hiện các tìm kiếm một cách nhanh chóng

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



- Tính năng tặng thưởng, để cảm ơn bạn bè/đồng nghiệp vì họ đã giúp đỡ bạn hoặc có những thành tích nổi bật trong công việc.

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



Chúc bạn sử dụng AntBuddy vui vẻ!

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

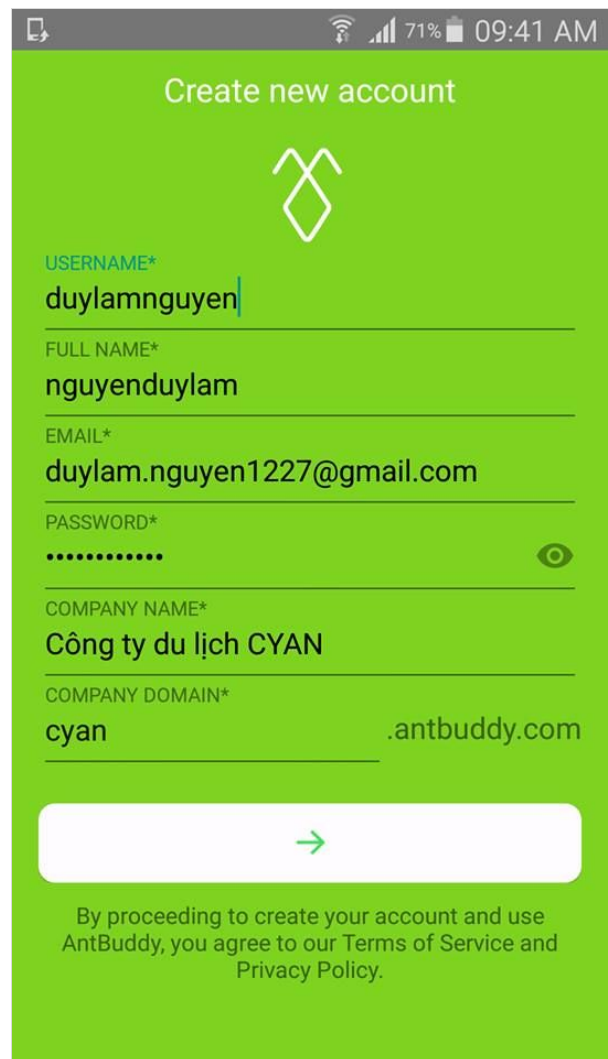
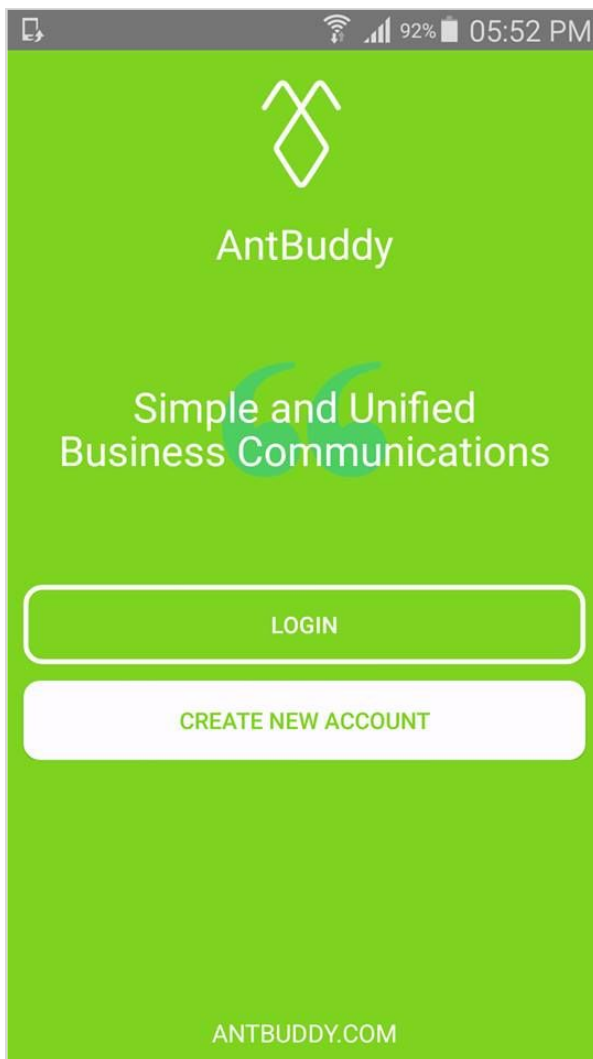
Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

# Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành Android

Đầu tiên bạn cần download ứng dụng AntBuddy trên CH Play về sau đó tiến hành các bước sau:

## Bước 1: Đăng ký tạo tài khoản AntBuddy

Bạn mở app và chọn Create new account (Tạo tài khoản mới), sau đó bạn cung cấp tên, địa chỉ email và tên công ty. Thông thường thì tên công ty của bạn sẽ được sử dụng làm tên miền khi bạn đăng ký AntBuddy. Bạn có thể tham khảo hình minh họa dưới:



### Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

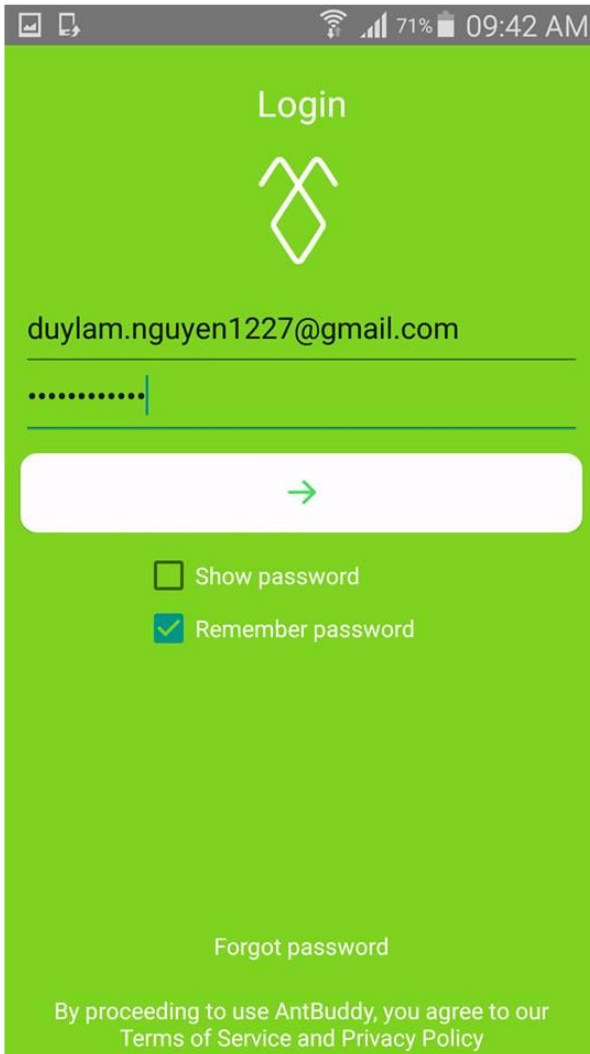
Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

Sau khi đăng ký thành công, AntBuddy sẽ gửi email yêu cầu xác nhận thông tin để đảm bảo email bạn đăng ký là có thật.

## Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản AntBuddy

Sau khi xác nhận email, bạn quay lại mở app, chọn Login (Đăng nhập), sau đó nhập email và mật khẩu, tiếp theo chọn công ty đã đăng ký để bắt đầu sử dụng



### Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

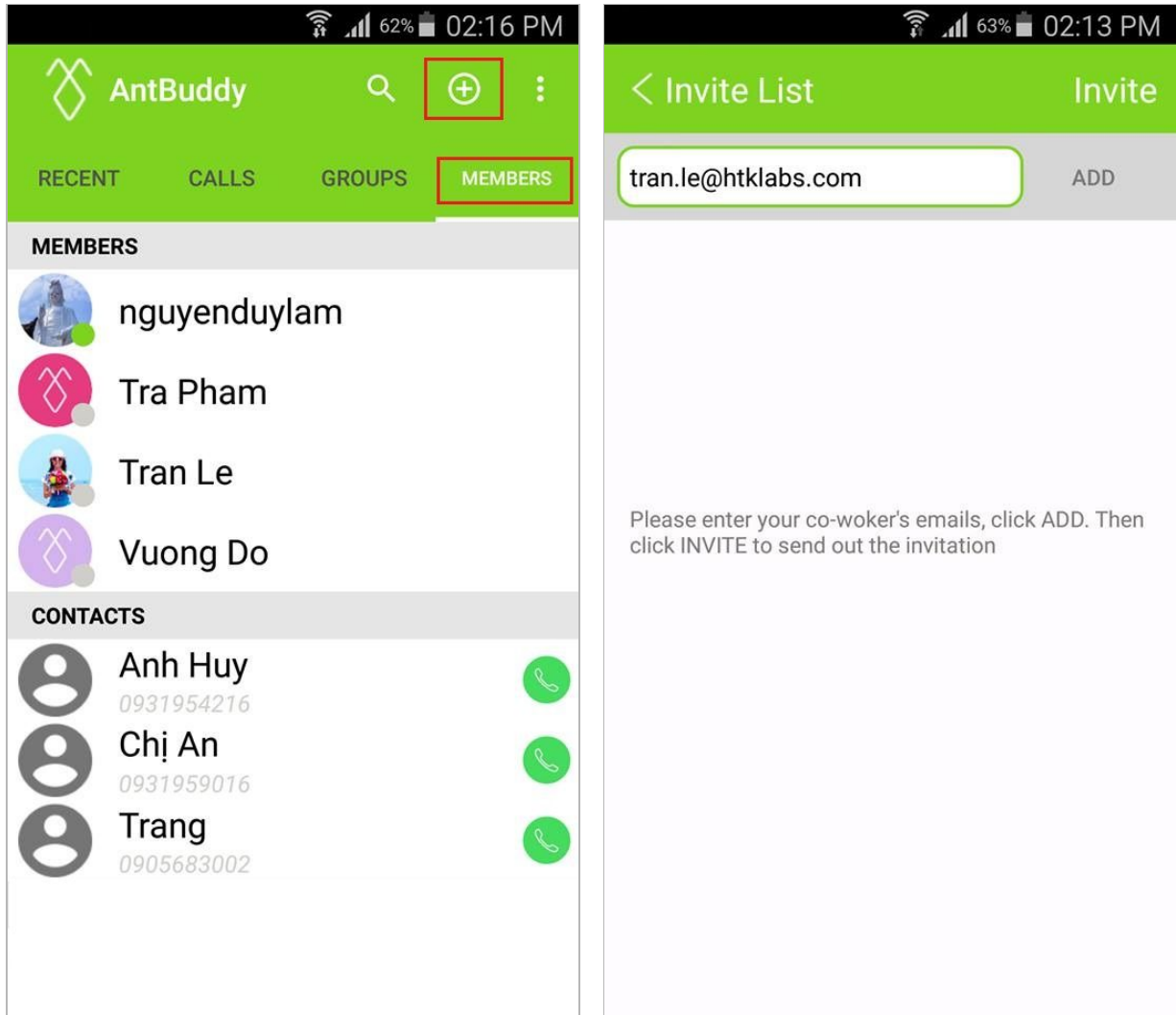
Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

### Bước 3: Thêm thành viên vào tài khoản AntBuddy

Chọn Members (Thành viên) tại thanh công cụ phía trên màn hình điện thoại và biểu tượng +, sau đó nhập các địa chỉ email của các thành viên công ty và chắc chắn bấm nút Add (Thêm) và Invite (Mời) để hoàn tất.



### Bước 4: Tạo các nhóm

Người dùng tạo các nhóm theo các dự án/ phòng ban tùy theo chức năng theo các bước:

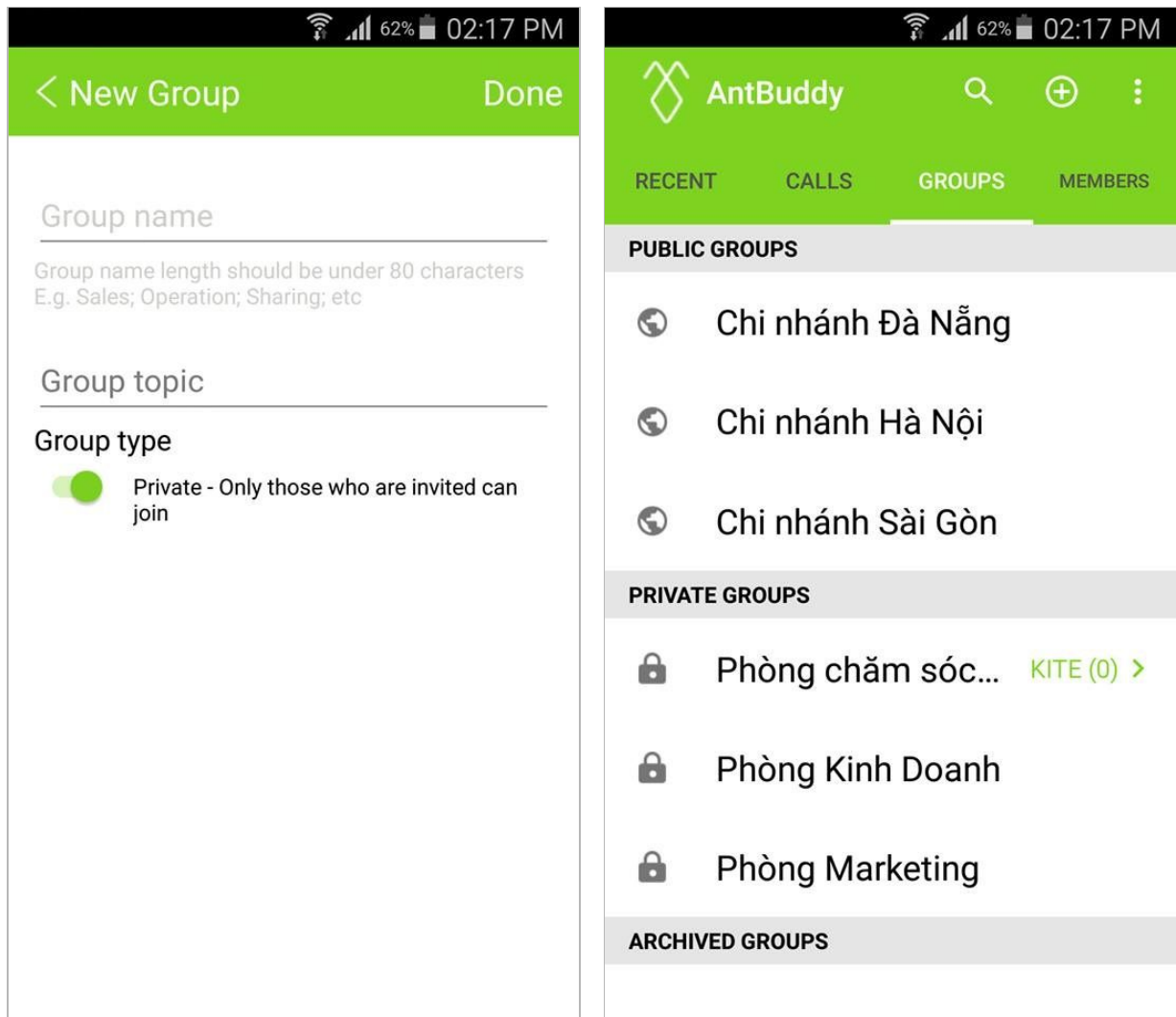
**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

- Chọn Groups (Nhóm) từ thanh công cụ phía trên màn hình điện thoại
- Chọn biểu tượng + để tạo nhóm
- Điền tên nhóm/chủ đề nhóm/loại nhóm để hoàn tất



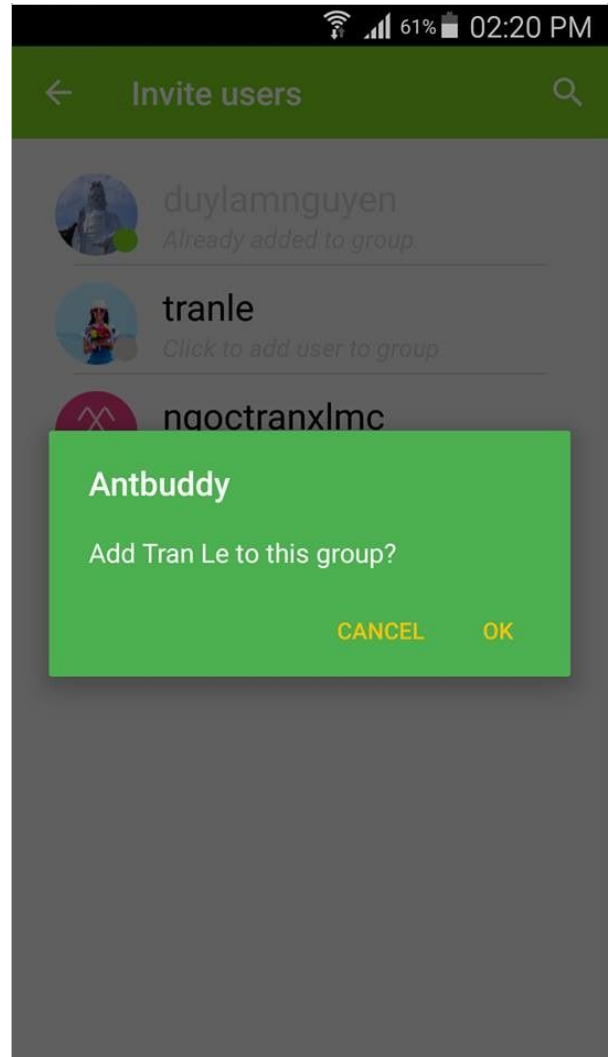
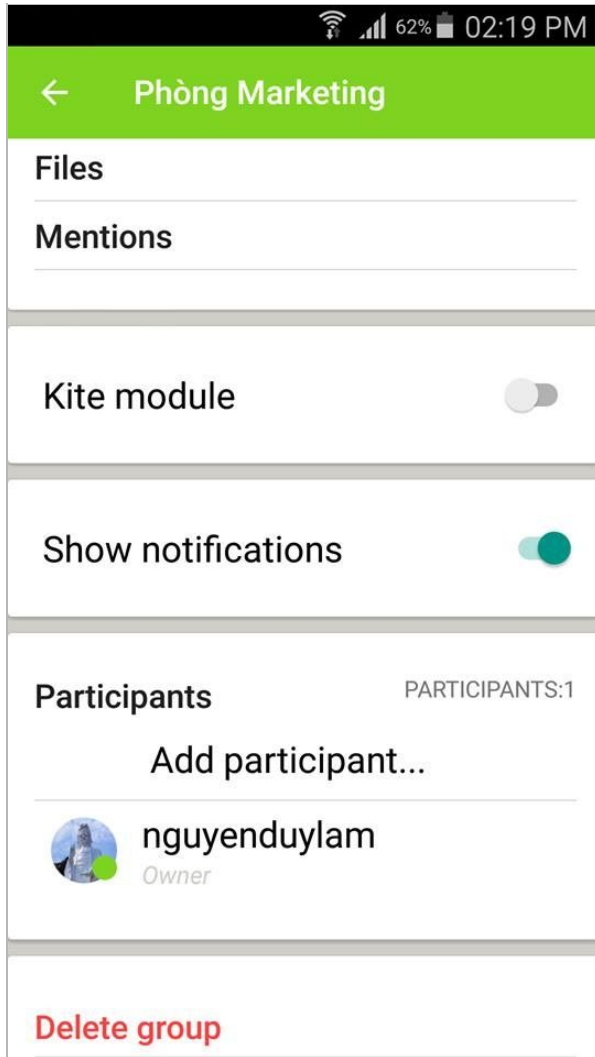
Ở đây, chúng tôi đã tạo một vài nhóm công khai và nhóm riêng tư để bạn tham khảo.

#### Bước 4: Thêm thành viên vào các nhóm

Sau khi đã mời thành viên vào AntBuddy và tạo các nhóm thành công, tiếp tục mời các thành viên đó vào từng nhóm tương đương với nhiệm vụ của họ bằng cách:

- Chọn Groups (Nhóm) tại thanh công cụ phía trên màn hình điện thoại và Click vào tên nhóm cần thêm thành viên
- Sau đó chọn Add participant và chọn lần lượt các thành viên có liên quan để mời vào nhóm





#### Lưu ý:

- Đối với Nhóm công khai thì tất cả thành viên trong Công ty đều tự động được thêm vào
- Đối với Nhóm riêng tư thì Owner/Admin sẽ chọn và thêm vào theo nhu cầu

#### Bước 5: Thao tác trong AntBuddy

#### Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)

Đầu tiên, để sử dụng tính năng hiển thị thông báo từ tin nhắn mới, bạn vào Cài đặt chọn Quản lý ứng dụng, chọn AntBuddy và bật tính năng Hiện thông báo lên.



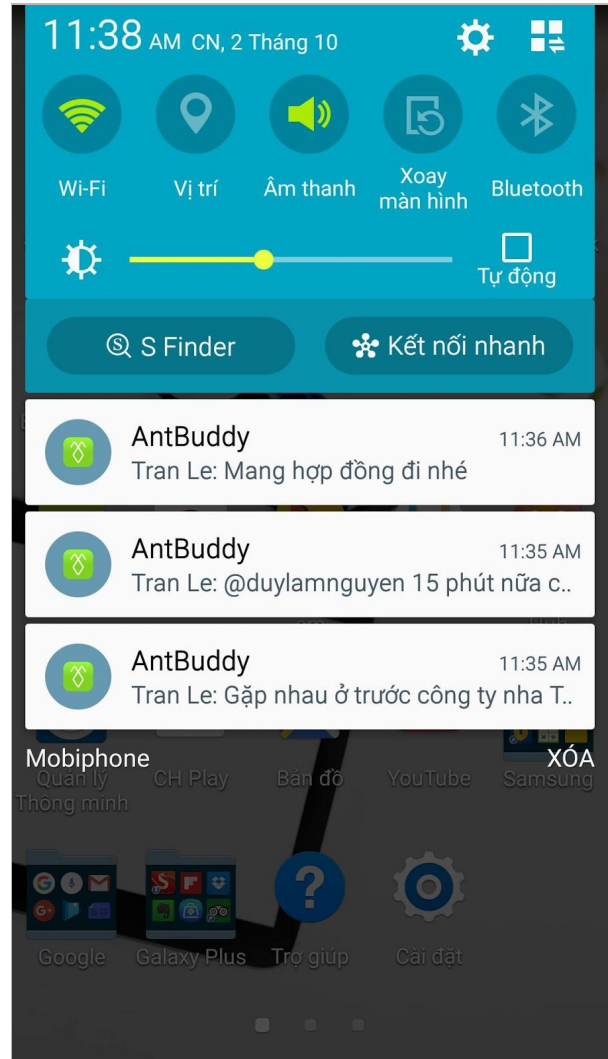
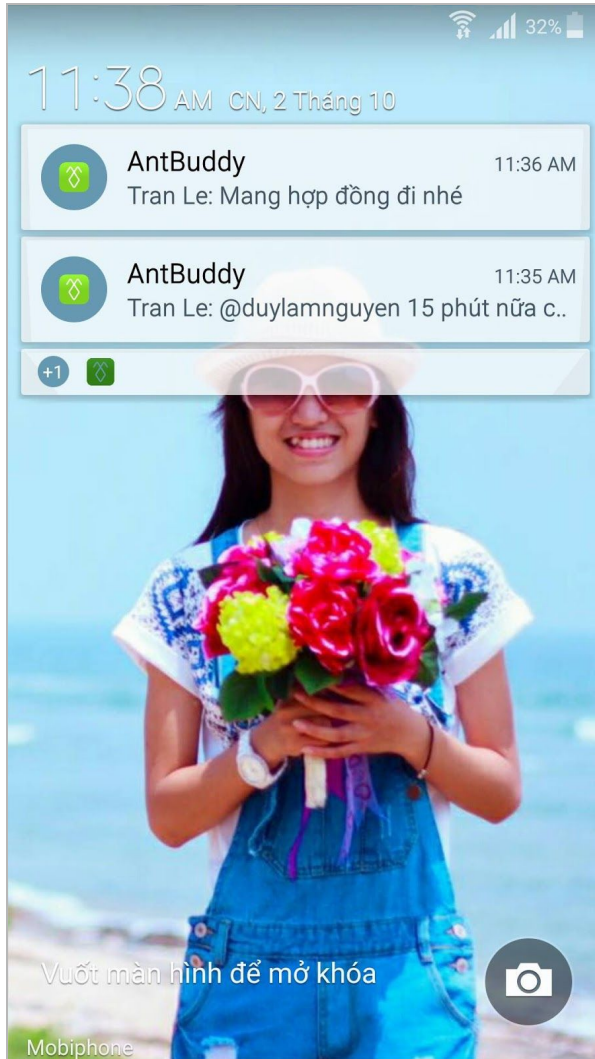
Thông báo sẽ hiển thị ở 2 dạng như hình minh họa:

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



AntBuddy hỗ trợ các nhu cầu cơ bản của làm việc nhóm:

- Chat 1v1, Chat nhóm

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



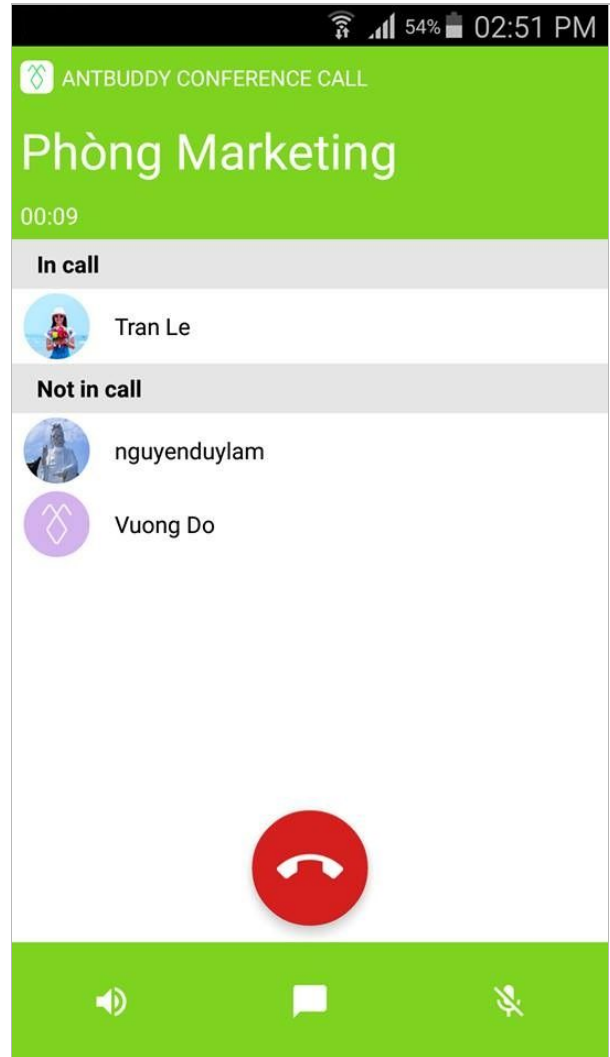
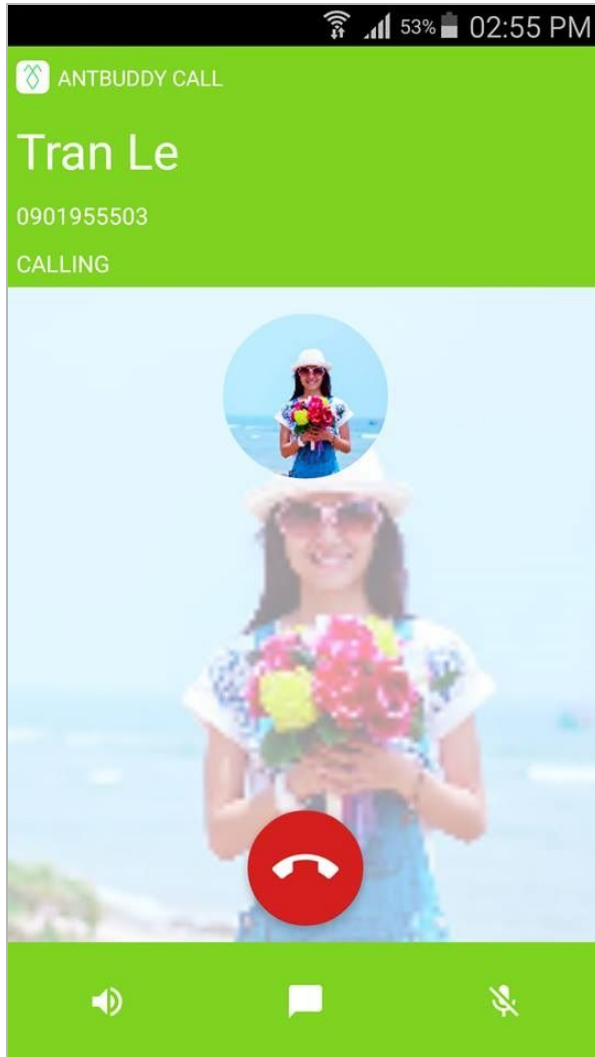
- Gọi 1v1, Gọi nhóm

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



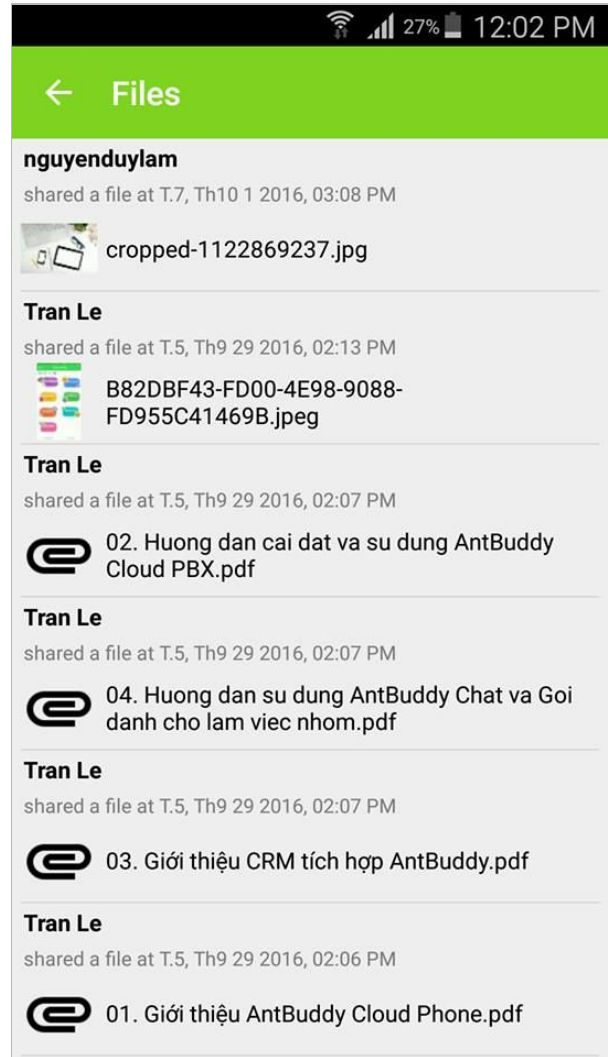
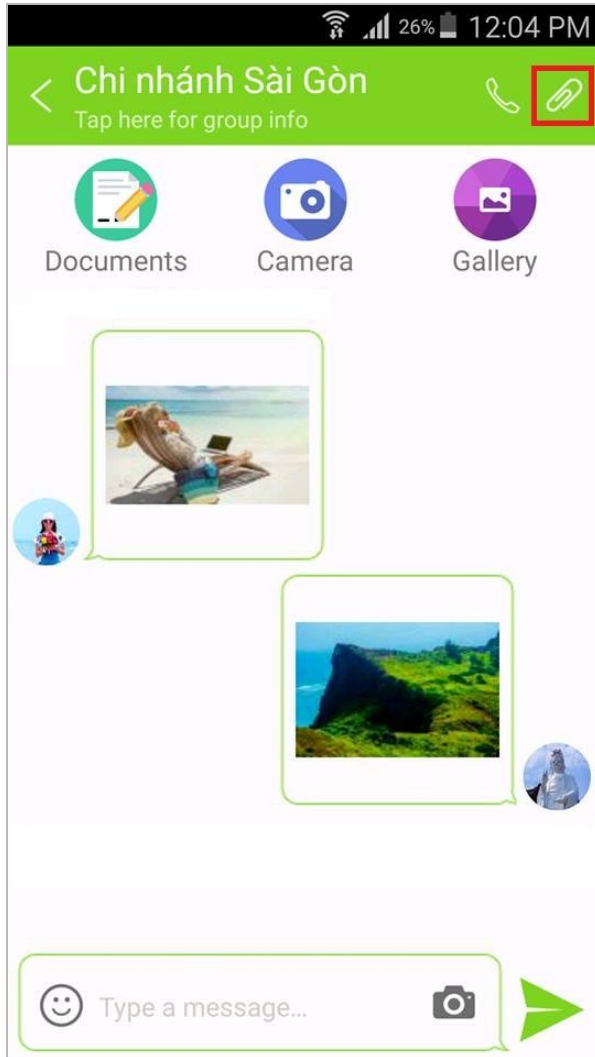
- Chia sẻ files/ Lưu files

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



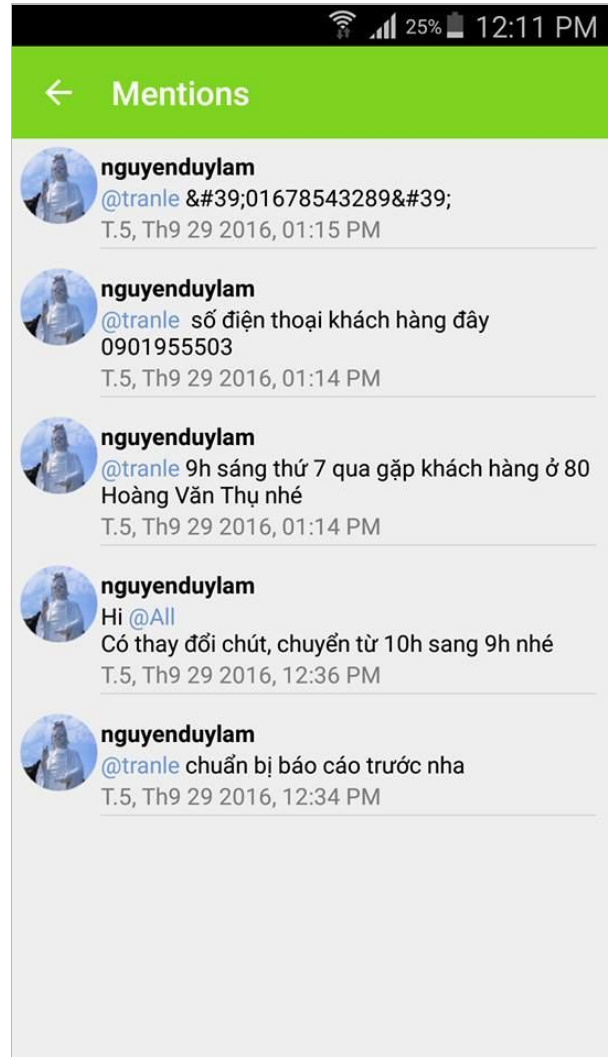
- Tính năng @mention người khác, xem lại các tin nhắn người khác @mention mình

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



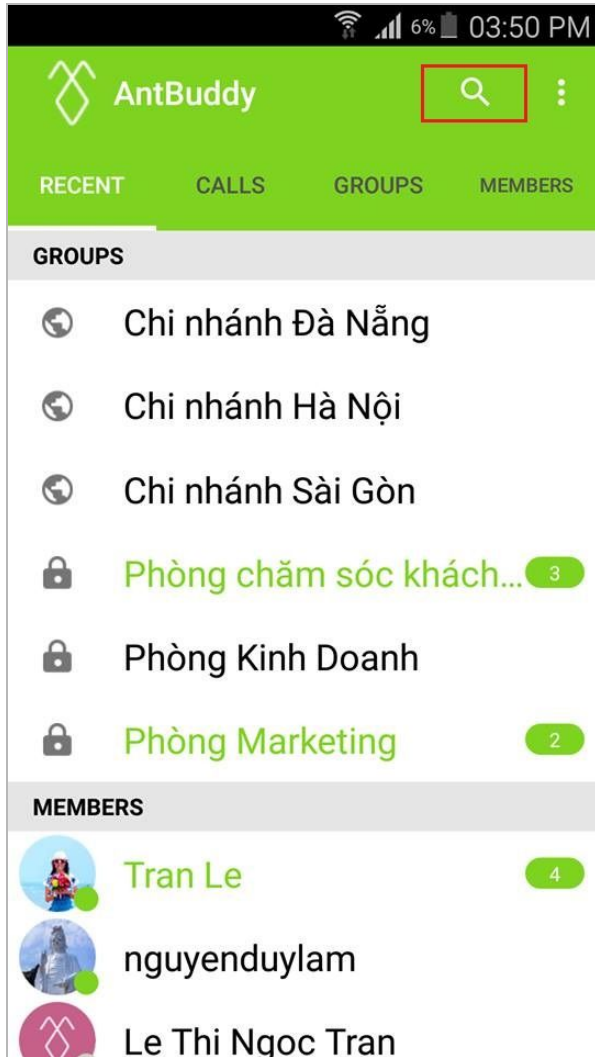
- Tính năng tìm kiếm từ khóa, thành viên và nhóm cho phép thực hiện các tìm kiếm một cách nhanh chóng

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)



Chúc bạn sử dụng AntBuddy vui vẻ!

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: P1-03.36, tòa nhà Prince Residence, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 1900 636412; 08 7301 9555; Email: [support@antbuddy.com](mailto:support@antbuddy.com)